

CLEWOR

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2025

SISÄLLYSLUETTELO

Uutta kohti 45 vuoden kokemuksella	3
Clewor lukuina	4
Toimitusjohtajan tervehdys	5
Cleworin missio	6
Vastuullinen johtaminen	7
Henkilöstön hyvinvointi	11
Asiakkaat	16
Ympäristö	21
Standardit	28
Cleworin toimintamalli	30

UUTTA KOHTI YLI 45 VUODEN KOKEMUKSELLE



CLEWOR LUKUINA

Henkilöstön määrä

26

Hallitus

5
henkilöä

Johtoryhmä

7
henkilöä

Liikevaihto

4,5
milj. €

Sijaitsemme Keski-Pohjanmaalla, Kannuksessa, hyvien kulkuyhteyksien äärellä. Asiakkaita meillä on aina Helsingistä Kevitsaan ja Skellefteån.



Tuotannon investoinneilla tehokkuutta ja hyvinvointia

CLEWOR JATKAA KASVUAAN ja vuonna 2025 liikevaihtomme kipusi jo 4,5 miljoonaan. Kasvun myötä olemme tehneet investointeja tuotantoon, joiden avulla nostamme laadun ja toimitusvarmuuden uudelle tasolle. Meidän filosofiamme on, että minkä teemme, sen teemme kunnolla. Sen vuoksi tuotantoon hankkimamme laitteet ovat Suomessa alamme kärkkästä. Uusi viikkakone on noin 10 kertaa ihmistyövoimaa nopeampi ja moderni hyllyjärjestelmä ohjaa automaattisesti työvaatteiden pakkauksen oikeisiin pinoihin, jotta ne päätyvät oikean työntekijän lokeroon.

Syksyn 2025 aikana työmaakoneet työskentelivät Kannuksen sähkötiellä tehden pohjatöitä uudelle lämpövarastojärjestelmälle. Olemme ylipäästi ottaneet edelläkävijän roolin päästöttömään höyrytuotantoon siirtymisessä. Vuoden vaihtuessa tontilla on kaikki valmiina Elstore-lämpövarastojärjestelmää varten. Mikä hienointa, olemme investoinnin toteuttua ainut yksityisessä omistuksessa oleva alamme tuotantolaitos, joka pystyy tuottamaan palvelunsa höyrytuotannon osalta päästöttömästi.

Panostamme edelleen tärkeimpään pääomaamme, henkilöstöömme. Lisäsimme henkilöstön etuja laajentaen työterveyspalveluja sekä päätimme tarjota ePassin edut henkilöstölle suurimpana mahdollisena summana. Lisäsimme myös henkilöstön koulutuksia ja tuemme henkilöstömme kouluttautumista. Muun muassa turvallisuuskoulutuksia on laajennettu koskemaan koko tuotannon henkilöstöä. Tällä hetkellä 3 henkilöä opiskelee työn ohella.

Haasteena oli edelleen kulujen nousu: energia, tekstiilikemikaalit ja palkat. Suunnitelluissa investoinneissa tapahtui viivästyksiä ja lämpövarastojärjestelmän käyttöönotto siirtyi vuodelle 2026.

KRISTIINA LIEDES, toimitusjohtaja

CLEWOR – YRITYSTEN TEKSTIILIHUOLLON TULEVAISUUS

Clewor yhdistää asiantuntijuuden, digitalisoidun palvelumallin ja teollisen pesulapalvelun kokonaisvaltaiseksi yritystekstiilien palveluratkaisuksi.

Tarjoamme yrityksille työvaatteet, vaihtomatot, teollisuuspyyhkeet, hygieniapalvelut sekä hotelli- ja ravintolatekstiilit huolehtien koko huoltoprosessista alusta loppuun ja yksilöllisesti asiakkaamme liiketoiminnan ehdoilla. Cleworin SmartWear®-työvaatepalvelu kattaa kaiken aina työvaatteen hankinnasta sen kierrätykseen.

Clewor on vuonna 1979 perustettu perheyritys ja päämääränämme on yli 45 vuoden kokemuksen perusteella helpottaa asiakkaidemme arkea.

MISSIO



Cleworin **missiona** on varmistaa asiakkaan työarjen sujuvuus nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palveluratkaisuilla, tavoitteena menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa.

ARVOT



Cleworin toimintaa määrittävät **arvot**: *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö.*

VISIO



Visiomme on olla alamme halutuin yhteistyökumppani.

VASTUULLINEN JOHTAMINEN – ARJEN TEKOJA JA KOHTAAMISIA

TAVOITE

Vastuullinen ihmislähtöinen johtamistapa, joka rakentaa luottamusta ja psykologista turvallisuutta arjessa. Tavoitteenamme on matalahierarkkinen ja inhimillinen työyhteisö, jossa jokaisella on mahdollisuus tulla kuulluksi ja jossa vastuunjako on selkeää.

TOIMENPITEET

Lisäsimme esihenkilöiden läsnäoloa tuotantotiloissa. Jaoimme vastuuta ja kehitämme perehdytystä jatkuvasti eri kielet ja erilaiset oppijat (esim. kuvalliset ohjeet) huomioiden. Pidämme vuosittain kehityskeskustelut ja huolehdimme siitä, että jokaisen työntekijän on helppo tulla johdon juttusille.

REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ

INHIMILLISIÄ KOHTAAMISIA TYÖARJESSA

Meillä vastuullinen johtaminen tarkoittaa inhimillistä ja matalahierarkista tapaa toimia jokaisena työpäivänä. Ihmiset kohdataan ihmisinä ja kynnys ottaa asioita puheeksi pidetään mahdollisimman pienenä. Toimitusjohtajankin voi löytää ajoittain mankelin äärestä työskentelemässä.

Vastuullinen johtaminen tarkoittaa turvallista työympäristöä ja sujuvaa yhteistyötä jokaiselle työntekijälle, kielestä, kulttuurista ja sukupuolesta riippumatta.

Haluamme tarjota työntekijillemme mahdollisuuden kehittymiseen ja uuden oppimiseen ja räätälöimme työtehtävät sen mukaan, että jokainen voisi mahdollisimman hyvin hyödyntää omia vahvuuksiaan. Vastuullisen johtamisen tulokset näkyvätkin lukuisissa työntekijöiden kasvutarinoissa.



Miten viestimme:

läpinäkyvästi ja selkeästi

Missä viestimme:

palavereissa, perehdytyksessä, infonäytön välityksellä, kehityskeskusteluissa sekä säännöllisissä tiedotteissa

Mistä viestimme:

Tuomme esille tavoitteet ja toteumat, seuraamme asiakastyytyväisyyttä sekä palautteita ja poikkeamia.

STRATEGIA OHJAA JOHDON TOIMINTAA

Vastuullinen johtaminen pohjautuu yrityksen strategiaan, joka jalkautetaan yrityksen pieniin päivittäisiin tekoihin.

Johdon tehtävänä on huolehtia, että toiminta kehittyy jatkuvasti ja huomioimme kaikessa yrityksen toiminnassa ilmaston, ympäristön, sosiaalisen vastuun ja noudatamme hyvää hallintotapaa.

Strategiamme tavoitteena on parantaa henkilöstön osaamista, vahvistaa markkina-asemaa ja laajentaa toimintaa samalla kun varmistamme laadun jatkuvan kehittämisen.

Johtoryhmä laatii strategian pohjalta vuosittain toimintasuunnitelman, joka ohjaa konkreettisesti strategian tavoitteiden toteutumista.

VASTUULLINEN JOHTAJA JAKAA VASTUUTA

Meillä vastuullinen johtaminen tarkoittaa vastuun jakautumista. Luotamme tiimin osaamiseen ja tavoitteena on, että työarjen sujuvuus ei ole yhden ihmisen varassa.

Toiminnan laadusta, työturvallisuudesta ja ympäristöstä huolehtiminen on koko työyhteisön yhteinen asia. Varmistamme sen toteutumisen

koulutuksilla ja tiedottamisella sekä osallistamalla toimintaan. Lisäksi olemme asettaneet selkeät mittarit ja tavoitteet tukemaan toimintamme kehittymistä.

CLEWORIN ARVOT *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö* ovat kaiken keskiössä ja luovat toiminnan raamit yrityksen johdolle. Noudatamme lisäksi toiminnassamme eettistä ohjeistusta yhteisten periaatteiden ja eettisen toiminnan varmistamiseksi.

VASTUULLINEN YRITYS VALITSEE VASTUULLISET YHTEISTYÖKUMPPANIT

Vastuullinen johtaminen näkyy arvojemme mukaisina kumppanuuksina ja jatkuvana toimintatapojen kehittämisenä.

Huolehdimme tarkasti siitä, että yhteistyökumppanimme toimivat vastuullisesti ja jakavat saman arvomaailman.

Valitsemme yhteistyökumppanimme huolella, jonka perustana on läpinäkyvä ja luottamuksellinen toiminta osapuolten välillä. Kaikki yhteistyömme tähtää asiakkaiden arjen helpottamiseen laadukkaan ja kattavan SmartWear®-työvaatepalvelun avulla.

CLEWORIN VASTUULLISUUSOHJELMA

Sujuvoitamme asiakkaiden työarkea

Olemme yritysten tekstiilihuollon tulevaisuus. Helpotamme asiakkaiden työarkea nykyaikaisilla menetelmillä ja tuotantovälineillä **asiakaslähtöisesti, kannattavasti ja ympäristöystävällisesti.** Jaamme tietoa avoimesti eSmart-portaalissa ja olemme alamme edelläkävijöitä digitalisaation hyödyntämisessä. Ystävällinen ja aktiivinen asiakaspalvelu on meille itsestäänselvyys.

Tavoite 2027

Olla alamme halutuin yhteistyökumppani

Johdamme vastuullisesti

Panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen, työhyvinvointiin ja onnistumisen kokemuksiin. Avoin viestintä ja säännölliset kehityskeskustelut auttavat meitä tukemaan sitoutumista, osaamista ja hyvinvointia. Johto arvioi säännöllisesti toiminnan kehittämiseksi asetettujen tavoitteiden toteutumista.

Tavoite 2027

Olla alamme halutuin työpaikka

Huolehdimme ympäristöstä

Panostamme ympäristövastuuseen kiinnittämällä huomiota pakkausmateriaaleihin, vähentämällä energiapäästöjä ja kouluttamalla henkilöstöä ympäristötietoisuudessa. Käytämme yhä enemmän uusiomateriaaleja tekstiilien toimittamisessa ja seuraamme kehityskohteita GHG-protokollan mukaisesti. Korjaamme tekstiilejä aina kun mahdollista ja kierrätämme käytöstä poistuneet tekstiilit uusiksi materiaaleiksi.

Tavoite 2027

Olla alamme edelläkävijä vastuullisessa liiketoiminnassa

Yritysten tekstiilihuollon tulevaisuus

Yhdistämme asiantuntijuuden, digitalisoidun palvelumallin ja teollisen pesulapalvelun kokonaisvaltaiseksi yritystekstiilien palveluratkaisuksi.

Tavoite 2027

Asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme näkevät meidät alamme edelläkävijänä, jonka toimintaa ohjaavat vahvat arvot ja halu menestyä yhdessä sidosryhmien kanssa.



HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI – INVESTOINNEILLA KEVYEMPÄÄ TYÖARKEA

TAVOITE

Haluamme parantaa työn sujuvuutta ja vähentää sekä fyysistä että henkistä kuormitusta työn arjessa. Tavoitteena on innovatiivinen ja kannustava työilmapiiri, jossa ei ole sijaa vihapuheelle eikä syrjinnälle.

TOIMENPITEET

Investoimme viikkakoneeseen ja moderniin hyllyjärjestelmään, jotka nopeuttavat työtä, vähentävät työn fyysistä ja kognitiivista kuormitusta ja lisäävät työturvallisuutta.

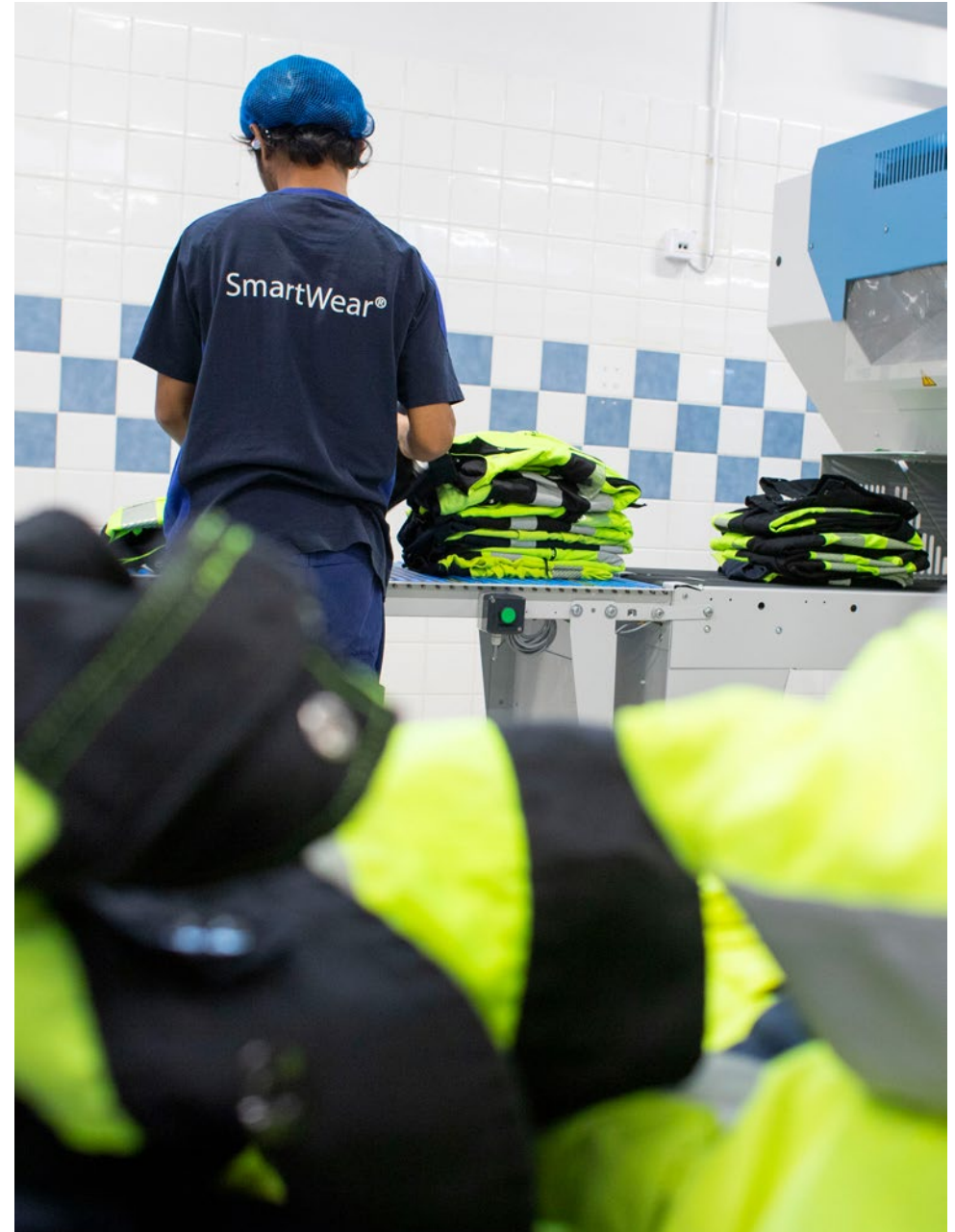
Clewor panostaa henkilöstön hyvinvointiin systemaattisesti. Tuotannon prosesseihin tehdään jatkuvasti työn sujuvuuteen vaikuttavia parannuksia. Henkilöstöä kuunnellaan arjessa ja vuosittain kehityskeskusteluissa. Avoin kommunikaatio on olennainen osa yrityksen toimintamallia. Työilmapiiriin panostaminen näkyy siinä, että työntekijät ovat innostuneita tekemään töitä ja uskaltavat ilmaista omat mielipiteensä.

Uudet investoinnit vähentävät fyysisen työn kuormittavuutta

Clewor uudisti vuonna 2025 tuotantoaan merkittäväillä investoinneilla, jotka tuovat parannuksia toimitusvarmuuteen ja tasalaatuisuuteen.

Uusi viikkaukone on noin 10 kertaa ihmistyövoimaa nopeampi ja moderni hyllyjärjestelmä varmistaa, että työvaate päättyy aina oikeaan lokeroon.

Tarkoituksena on vähentää työn fyysistä kuormitusta ja lisätä työturvallisuutta. Lisäksi koneet helpottavat perehdytystä; itsenäistä muistamista ja kognitiivista kuormitusta on vähemmän, jonka ansiosta työ sujuvoituu. Kun työ on ergonomisempaa ja virheiden riski pienempi, työhyvinvointi vahvistuu ja tuotannon toimitusvarmuus paranee – asiakas saa sovitun laatutason ajallaan ja luotettavasti.





MONIKULTTUURISESSA TYÖYMPÄRISTÖSSÄ EI OLE TILAA SYRJINNÄLLE

Monikulttuurinen työympäristö on Cleworilla rikkaus. Meillä työskentelee monta eri kansalaisuutta ja meille on tärkeää panostaa siihen, että tärkeä informaatio on saatavilla kaikkien omalla kielellä, jotta esimerkiksi turvallisuuteen liittyvät asiat ymmärretään oikein. Lisäksi huomioimme erilaiset oppijat panostamalla kuvallisiin ohjeistuksiin.

Sosiaalinen vastuu toteutuu Cleworilla siten, että noudatamme eettistä ohjeistusta ja kunnioitamme yleismaailmallisia ihmisoikeuksia. Puutemme välittömästi kaikenlaiseen syrjintään ja vihapuheeseen, niin syntyperän, uskonnon, sukupuolen, iän, rodun, vammaisuuden, terveydentilan tai muun henkilöön liittyvän ominaisuuden perusteella.

Kehitämme jatkuvasti työturvallisuutta kasvattamalla henkilökunnan turvallisuustietoisuutta koulutusten kautta. Arvioimme ja tunnistamme toimintamme riskejä ISO 9001:2015 riskianalyysin avulla sekä tarkastelemme työturvallisuuskäytäntöjämme. Vuonna 2025 otimme käyttöön työterveys- ja turvallisuusstandardin ISO 45001:2018.

KATTAVAT TYÖTERVEYSPALVELUT JA LIIKUNTAEDUT

Tarjoamme työntekijöillemme ePassi-edun, viikottaisen kuntopiirin sekä kattavat työterveyspalvelut. Nämä edut vahvistavat sekä fyysistä että henkistä hyvinvointia ja edistävät työssä jaksamista.

Vuonna 2025 Clewor laajensi työterveyspalveluja, jotta työterveys tukee arjessa jaksamista ja apua saisi nopeammin esimerkiksi chatin kautta. Fyysisen työn aiheuttamiin vaivoihin täytyy kiinnittää huomiota ajoissa, jotta ne eivät pitkity.

Viikottainen kaikille työntekijöille avoin personal trainerin vetämä kuntopiiri parantaa peruskuntoa, tukee tuki- ja liikuntaelimestöä ja auttaa palautumisessa. Tämä puolestaan näkyy parempana työväreenä.

KOULUTTAUTUMINEN TYÖN OHELLA TAI OPPISOPIMUKSELLA

Monipuoliset työtehtävät tarjoavat työntekijälle haasteita ja mahdollisuuden kehittyä. Cleworilla on mahdollisuus kouluttautua työn ohella. Koulutustarpeet räätälöidään aina työntekijän tarpeisiin. Meille voi työllistyä myös oppisopimuskoulutuksen avulla. Oppisopimus on käytännönläheinen tapa suorittaa opintoja ja valmistua ammattiin.

Koulutamme henkilöstöä säännöllisesti erityisesti työturvallisuuteen ja hygieniaan liittyvissä asioissa.



Työuran ja urheilu-uran yhdistäminen onnistuu ainoastaan joustavan työnantajan tuella. Elmer Kääntä viihtyy työssään Cleworin myyntikoordinaattorina sekä pelaa futsalia Suomen korkeimmalla sarjatasolla.



”

Parasta Cleworilla on se, että osastojen välinen yhteistyö toimii ja koko työyhteisö puhaltaa yhteen hiileen. Tehtävästä tai osastosta riippumatta kaikki kantavat vastuuta siitä, että hommat sujuvat yhdessä.

VENLA UUSITALO

ompelija

A photograph of two workers in safety gear, including helmets and high-visibility jackets, looking at a tablet together. The image is overlaid with a blue tint. The worker on the left is wearing a white helmet and safety glasses, while the worker on the right is wearing a white helmet with orange accents and a high-visibility jacket with a logo. They are both looking at a tablet held by the worker on the left.

ASIAKKAAT – TÄYDELLINEN TYÖVAATEPALVELU HELPOTTA ASIAKKAIDEN ARKEA

TAVOITE

Löytää asiakkaillemme paras mahdollinen työvaateratkaisu ja menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

TOIMENPITEET

Teemme asiakkaillemme faktoihin perustuvat laskelmat työvaatehuollon kustannuksista. Meillä on käytössä digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä, jonka ansiosta toiminta on täysin läpinäkyvää. Koulutamme myyjiämme jatkuvasti mm. eri standardien tuntemuksen osalta. Sähköisen reklamaatiotyökalun avulla reagoimme välittömästi asiakaspalautteisiin ja poikkeamiin.

CLEWORIN TOIMINTA pohjautuu asiakkaan tarpeiden ymmärtämiseen. Helpotamme asiakkaan työarkea huolehtimalla työvaatteiden huollon lisäksi kaikista turvallisuuteen ja hygieenisyyteen liittyvien standardien toteutumisesta. Lisäksi kierrätämme elinkaaren päässä olevat tekstiilit asiakkaan puolesta. Palvelumme on suunnattu erityisesti elintarviketeollisuuteen, raskaaseen teollisuuteen sekä energiateollisuuteen. Lisäksi haluamme tulevana vuosina viedä osaamistamme myös hoitoalalle.

TUOTAMME TOIMIVAN KOKONAISSRATKAISUN

SmartWear®-työvaatepalvelu erottuu kilpailijoista monipuolisen palvelumallin ansiosta. Smartwear®-työvaatepalveluratkaisun myötä asiakas saa kustannustehokkaan kokonaisratkaisun. Työvaatteita ostetaan vain tarpeeseen ja tarpeellinen määrä. Rikkinäiset työvaatteet korjataan mahdollisuuksien mukaan ja pesukustannukset veloitetaan vain toteutuneiden pesukertojen mukaan. Me huolehdimme koko palveluketjusta alusta loppuun saakka.

Cleworin ammattitaitoiset myyjät osaavat huomioida asiakkaan yksilölliset tarpeet sekä mahdolliset työvaatehuollon ongelmakohdat. Myyjät tietävät esimerkiksi, mitä työhön liittyviä turvallisuusasioita tulee ottaa huomioon ja tämän perusteella määritämme asiakkaalle oikeanlaiset työvaatteet. Teemme tiivistä yhteistyötä myös tavarantoimittajien kanssa, jotta löydämme asiakkaan tarpeisiin parhaan mahdollisen ratkaisun.

KUSTANNUSTEHOKASTA JA LÄPINÄKYVÄÄ TEKSTILIHUOLTOA

Meillä on käytössä moderni digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä. Cleworin asiakas saa käyttöönsä eSmart®-portaalin, jonka avulla hallinnoidaan työvaateprosessin kaikkia vaiheita.

Portaalin ansiosta Smartwear®- työvaatepalvelu on täysin läpinäkyvä ja asiakas voi luottaa siihen, että asiat tehdään niin kuin on sovittu. Clewor ei huolla työvaatteita turhaan – laskusta voit tarkistaa, mistä maksat ja miksi.

Sähköisen reklamaatiotyökalun avulla seuraamme asiakaspalautteita ja niihin reagoimiseen käytettyä aikaa. Käymme päivittäin läpi kehitettäviä kohteita saamamme palautteen perusteella.

MUKANA ASIAKKAAN VASTUULLISESSA TOIMINNASSA

Asiakas voi luottaa Cleworin asian-tuntemukseen, koska seuraamme myös asiakkaiden alan kehitystä. Tunnistamme sidosryhmien muuttuvat tarpeet ja vaatimukset. Päivitämme tietotaitoamme jatkuvasti pysyäksemme ajan tasalla. Ylläpidämme avointa tiedonvälitystä ja luottamuksellisia suhteita asiakkaisiin, viranomaisiin ja muihin keskeisiin sidosryhmiin.

Asiakaspalvelussa ystävällisyys ja palvelualttius ovat meille itsestäänselvyksiä. Kehitämme toimintojamme suunnitelmallisesti, minkä seurauksena yrityksen toiminnassa näkyy jäämäkkyys sekä tuloksellisuus.

”

Emme huolla työvaatteita turhaan - laskusta asiakas voi tarkistaa, mistä maksaa ja miksi.

MITEN SMARTWEAR®- TYÖVAATEPALVELU TOIMII?

Smartwear®-työvaatepalvelu on helppo ja kustannustehokas työvaateratkaisu, jossa et maksa turhasta.

1.

**Teemme
alkukartoituksen, jossa
käymme läpi**

- nykytilanteen
- kehitystarpeet
- turvallisuusvaatimukset



2.

**Laskemme
euromääräisen
tarjouksen 1-3
vuodeksi eteenpäin,
jotta työvaatepalvelun
kustannuksia on helppo
seurata ja vertailla
pidemmällä aikavälillä.**



3.

**Hankimme tarvittavat
työvaatteet ja
työkengät puolestasi**

- usean eri vaatetoimittajan johdosta yhdistämme suuren määrän työvaatteita yhdeksi palvelukokonaisuudeksi
- olemassa oleva vaatekanta hyödynnetään
- valitsemme yritystoimintaasi sopivat työvaatteet ja kengät



4.

**Vastaamme
työvaatteiden
huollosta koko
työvaatteiden
elinkaaren ajan.**

Pesemme, huollamme, korjaamme, varastoimme ja lopulta kierrätämme elinkaarensa päähän tulleet vaatteet puolestasi.

TYÖTURVALLISUUS ASIAKKAAN TYÖARJESSA

Oikea työvaate saattaa pelastaa jopa käyttäjänsä hengen. Huolehdimme asiakkaidemme työturvallisuudesta tuotteidemme ja asiantuntevan palvelumme avulla.

Valitsemme oikeanlaisen työvaatteen kuhunkin työtehtävään ja kiinnitämme huomiota tuotteiden laatuun ja kestävyYTEEN. SmartWear®-työvaatepalvelun avulla suojaat työntekijäsi ja turvaat yrityksesi jokapäiväisen arjen. Clewor huolehtii siitä, että työvaatteet ovat mahdollisimman turvallisia käyttäjilleen.

Työvaatteen tulee palvella käyttäjänsä, kestää aikaa ja kulutusta. Vaatteiden erilaiset standardit huomioidaan myös vaatteiden huollossa ja korjauksessa. Esimerkiksi palosuojattu vaate korjataan vain alkuperäisellä palosuojatulla kankaalla sekä palosuojalangalla.



**MATKAHUOLTO VALITSI
CLEWORIN KUMPPANIKSI
VASTAAMAAN
KOKO YRITYKSEN
TYÖVAATEHUOLLOSTA.**

”

**Olemme
tyytyväisiä
SmartWear®-
työvaatepalveluun.**



YMPÄRISTÖ — KORJAAMME JA KIERRÄTÄMME VASTUULLISESTI

TAVOITE

Noudattaa kestävän kehityksen periaatteita ja edistää kiertotaloutta: 1. pidentämällä asiakkaiden tuotteiden elinkaarta ja kierrättämällä poistetut työvaatteet. 2. Pienentämällä omia päästöjämme. 3. Kehittää kierrättämistä omassa tuotannossamme.

TOIMENPITEET

Vuonna 2025 valmistelimme Elstore-lämpövarastojärjestelmän käyttöönottoa, joka tuottaa lämpöä ja höyryä kustannustehokkaasti uusiutuvalla sähköenergialla hyödyntäen vuorokauden halvimpia sähkönhintoja. Toimintaamme ohjaa sertifioitu ISO 14001:2015 ympäristöstandardi, jonka pohjalta kehitämme toimintaamme jatkuvasti ympäristöystävällisemmäksi.

TUOTANNON ENERGIATEHOKKUUS PARANI MERKITTÄVÄSTI

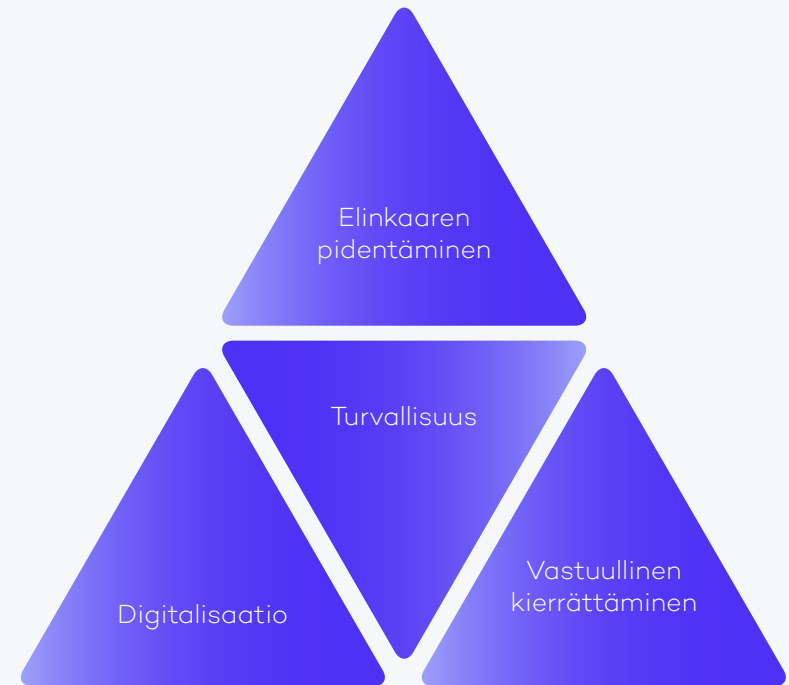
Onnistuimme investointien avulla tehostamaan tuotannon energiatehokkuutta ja laskemaan kokonaispäästöjä merkittävästi. Energiatehokkuus parani edellisvuoteen verrattuna peräti 22,8 %. Vuonna 2025 jokaisen pyykkikilon pesemiseen käytettiin lähes neljännes vähemmän polttoöljyä kuin vuonna 2024. Päästöt tuotettua yksikköä kohden laskivat siis huomattavasti enemmän kuin pelkkä kokonaiskulutus antaa ymmärtää.

Kokonaispäästöt pienenevät 13,1 %. Polttoöljyn kulutus väheni 18 045 litraa, mikä vastaa noin 13,8 % laskua edellisvuoteen verrattuna. Pyykkiä Kannuksen Sähkötiellä pestiin viime vuonna 86 000 kiloa enemmän kuin vuonna 2024. Päästöluvut löydät seuraavalta sivulta.

Energiatehokkuuden paranemiseen vaikutti merkittävästi vuonna 2024 käyttöön otettu Energo-järjestelmä, joka hyödyntää jäteveden lämpöenergiaa. Järjestelmä nostaa tuotantoprosessissa käytettävän raakaveden lämpötilan 3,7 asteesta jopa 25 asteeseen, mikä vähentää merkittävästi höyryn ja energian tarvetta pesuprosessissa.

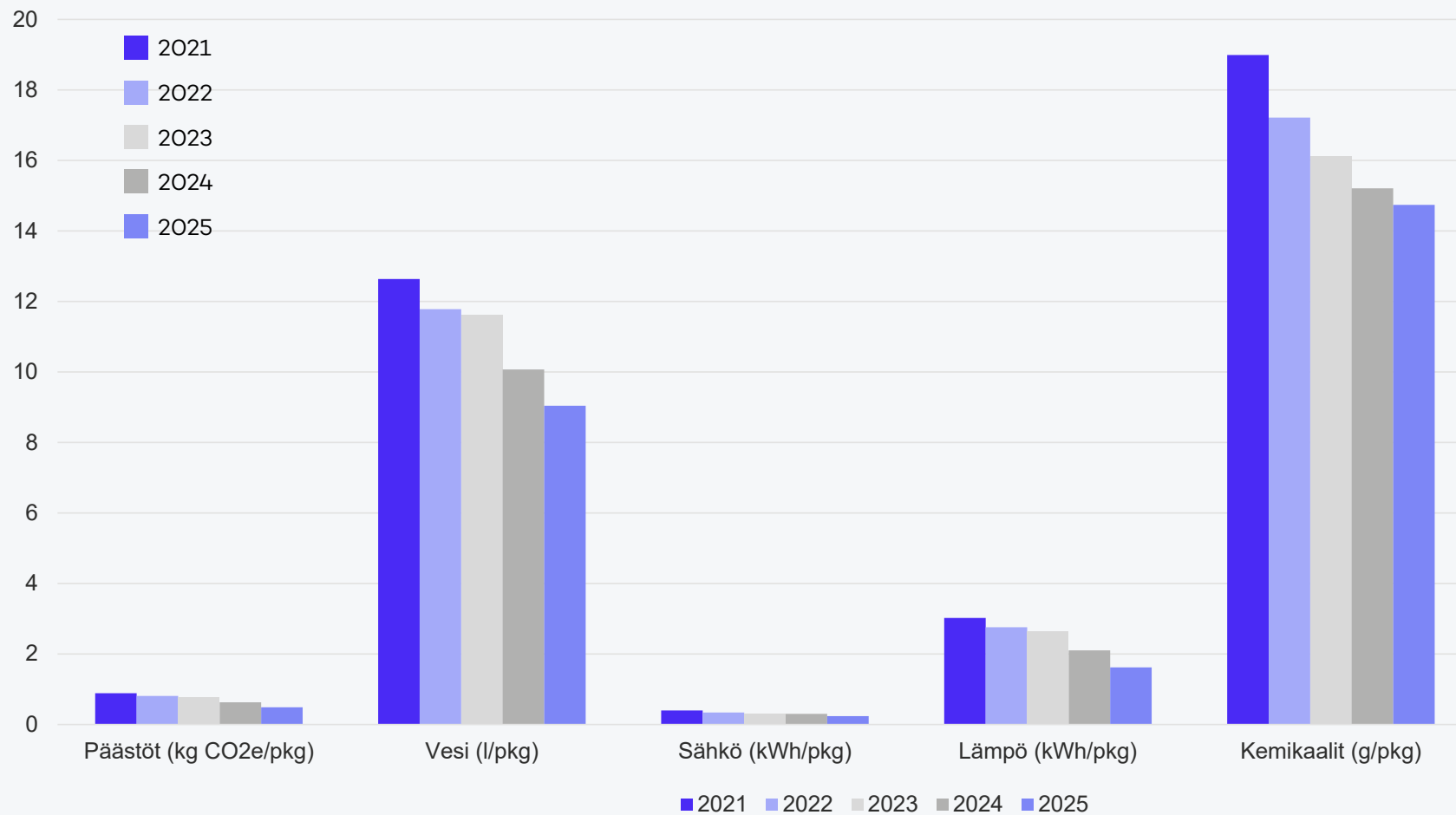
Omassa tuotannossamme voimme vaikuttaa energian kulutukseen sekä pesuainepäästöihin. Lisäksi kiinnitämme huomiota muun muassa veden kulutukseen, pesuainemääriin, hiilijalanjälkeen sekä yhteistyökumppaneiden vastuullisuuteen.

Kehitämme toimintaamme systemaattisesti sertifioitun ISO 14001:2015 -ympäristöstandardin mukaisesti. Olemme investoineet merkittävästi ratkaisuihin, joilla vähennämme päästöjä ja autamme myös asiakkaitamme toimimaan vastuullisemmin.



SmartWear®-työvaatepalvelun keskiössä on työvaatteen turvallisuus sekä elinkaaren pidentäminen ja vastuullinen kierrättäminen.

PÄÄSTÖT



EDELLÄKÄVIJÄNÄ KOHTI PÄÄSTÖTÖNTÄ HÖYRYNTUOTANTOA

Clewor siirtyy vuonna 2026 päästöttömään höyryntuotantoon. Investointia on valmisteltu vuonna 2025 ja kaikki lämpövarastojärjestelmään vaadittavat pohjatyöt on valmiina.

Elstoren Power-to-heat -lämpövarastojärjestelmä tuottaa lämpöä ja höyryä kustannustehokkaasti uusiutuvalla sähköenergialla hyödyntäen vuorokauden halvimpia sähkönhintoja.

Investointi on merkittävä askel Cleworin vastuullisuusstrategiassa. Uuden teknologian avulla Clewor varmistaa päästöttömän tuotantoprosessin lämmön ja höyryntuotannon osalta, kun CO₂ ja hiukkaspäästöt tulevat olemaan investoinnin myötä 0 %.

Investoinnin toteuduttua olemme ainut yksityisessä omistuksessa oleva alamme tuotantolaitos, joka pystyy tuottamaan palvelunsa höyryntuotannon osalta päästöttömästi.



SCOPE 3 -PÄÄSTÖJEN AVULLA KARTOITETAAN KAIKKI EPÄSUORAT KASVIHUONEPÄÄSTÖT

Otimme vuonna 2023 käyttöön GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol), joka on käytetyin standardi kasvihuonepäästöjen mittaamiseen ja raportointiin. GHG-protokollassa päästöt jaetaan kolmeen eri luokkaan: scope 1, scope 2 ja scope 3.

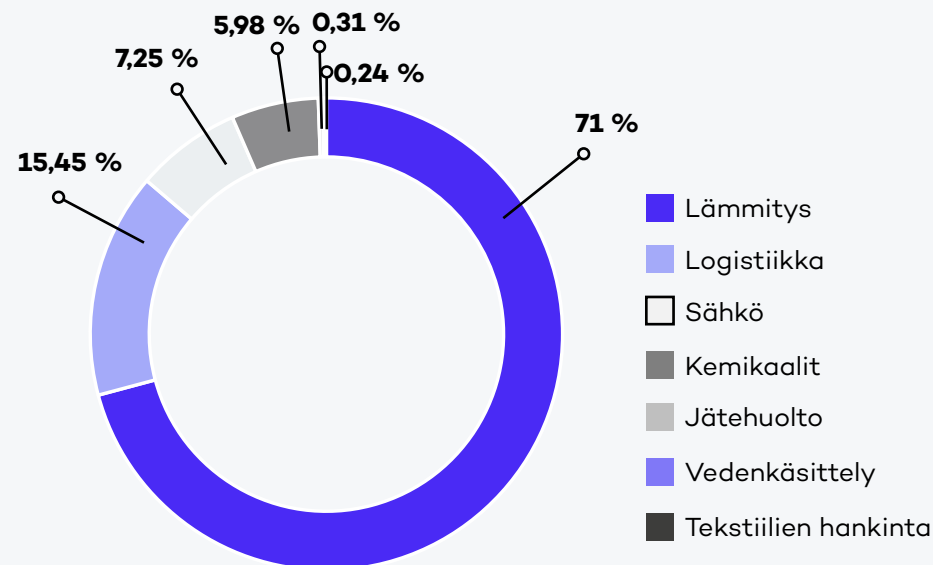
Protokollaan siirtymisen avulla pääsemme kartoittamaan tarkemmin kehitettäviä kohteita. Laskentataulukossa on hyödynnetty tekstiilihuoltoliiton hiilijalanjälkilaskuria.

Scope 1 avulla arvioimme suoria päästöjä, jotka seuraavat omasta tuotannostamme ja toiminnastamme, kiinteistöistä ja ajoneuvoista. Käytännössä olemme keränneet lämmöntuotantomme päästöt joko polttoaineiden energiasisällön tai kulutuksen mukaan sekä logistiikan päästöt ajokilometrien tai kulutuksen mukaan.

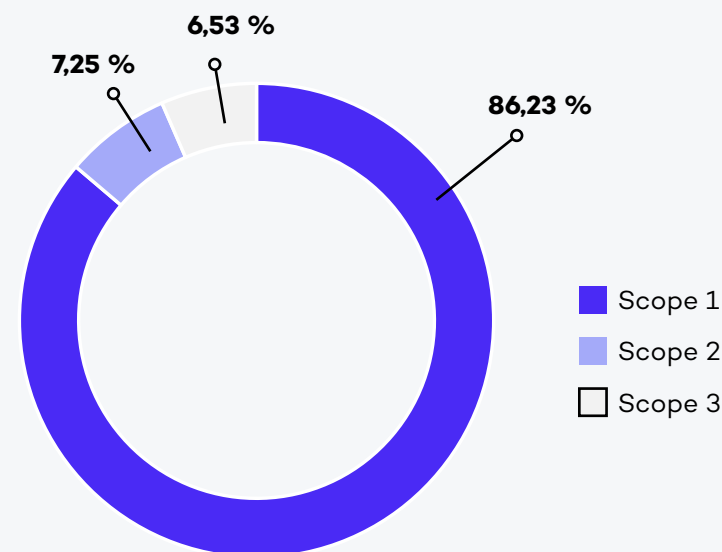
Scope 2 avulla arvioimme ostetun energian epäsuoria päästöistä, joita ovat sähkö, lämpö ja jäähdytys. Käytännössä hyödynnämme energiayhtiömme ilmoittamia päästökertoimia.

Scope 3 avulla arvioimme muita epäsuoria päästöjä, kuten tuotteiden ja palveluiden sekä ostettujen raaka-aineiden aiheuttamia päästöjä. Arvioimme myös omien tuotteidemme loppukäytöstä aiheutuvia päästöjä ja logistiikan aiheuttamia päästöjä. Nämä luvut olemme keränneet sidosryhmiemme ilmoittamista päästöarvioista.

Päästöjakauma lähteittäin



Päästöjakauma vaikutusalueittain



YMPÄRISTÖARVOJA TUKEVAT TOIMENPITEET

Huollon ja korjauksen yhteydessä syntyvät jätteet kierrätämme asianmukaisesti. Pakkausmateriaalin osalta käytämme 98 % uusiokäytettävää materiaalia, kuten säkkejä ja häkkejä. Ainoastaan 2 % käytettävästä pakkausmateriaalista on muovia.




1. Käytämme automatisoitua pesuaineannostelijaa, jolloin pesuainetta käytetään juuri oikea määrä.
2. Pesuprosessin kuivausvaiheessa mittaamme vaatteiden lämpötilan havaiten sen kuivuuden, jolloin energiaa ei kulu turhaan.
3. Käytämme mahdollisimman uutta konekanta, joka hyödyntää uusinta tekniikkaa.

TYÖVAATTEEN VASTUULLINEN ELINKAARI

Pitkäikäinen työvaate on vastuullinen työvaate.

Cleworilla työvaatteen vastuullisuusketju alkaa hankinnasta. Meillä on laaja valikoima kestäviä ja laadukkaita premium-työvaatteita. Valitsemme yhdessä asiakkaan kanssa käyttötarkoitukseen sopivan työvaatteen.

Ammattitaitoiset ompelijamme pidentävät tekstiilin ikää korjaamalla sitä niin kauan kuin se on järkevää. Sen jälkeen otamme siitä talteen kaiken käyttökelpoisen ennen kuin kierrätämme sen energiaksi.



Korjauskelvottomista työvaatteista hyödynnäme viimeiseen asti kankaat, napit, resorit, kuminauhat ja joskus jopa vetoketjut.

STANDARDIT – HUOLEHDIMME VAATIMUSTEN TOTEUTUMISESTA

TAVOITE

Parantaa standardien avulla Cleworin prosesseja ja tuottaa arvoa asiakkaille, ympäristölle, organisaatiolle sekä sidosryhmille standardeja noudattamalla. Olla vastuullinen ja jatkuvasti kehittyvä toimija.

TOIMENPITEET

Noudatamme seuraavia standardeja: Sertifioitu laadunhallintajärjestelmästandardi ISO 9001:2015, ympäristöjärjestelmästandardi ISO 14001:2015, hygieniastandardi SFS-EN 14065:2016 sekä työterveys- ja työturvallisuusstandardi ISO 45001:2018. Arvioimme säännöllisesti omaa toimintaamme, korjaamme epäkohdat ja tartumme kehityskohteisiin.



**LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 9001:2015**



**YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 14001:2015**



**HYGIENIASTANDARDI
SFS-EN 14065:2016**



**TYÖTERVEYS- JA
TYÖTURVALLISUUSSTANDARDI
ISO 45001:2018**

NOUDATAMME toiminnassamme standardeja täyttääksemme asiakkaiden vaatimukset sekä tuotetta ja palvelua koskevat viranomaisvaatimukset. Standardit auttavat meitä varmistamaan palvelun laadun, ympäristövastuun, hygienian sekä henkilöstön hyvinvoinnin ja työturvallisuuden, todennettavasti ja jatkuvasti kehittyen.

Edellytämme alihankkijoiltamme ja toimittajiltamme sitoutumista yhteisiin periaatteisiin eettisen ohjeistuksen, harmaan talouden torjumisen, työturvallisuuden varmistamisen, mikrobiologisen puhtauden varmistamisen, vastuullisen johtamisen sekä ympäristötekijöiden huomioimisen osalta. Yhteiset periaatteet ja linjaukset luovat perustan toimivalle ja hyvälle yhteistyölle kattuen koko toimitusketjun.

LAADUNHALLINTA- JÄRJESTELMÄSTANDARDI ISO 9001:2015



ISO 9001 ohjaa yritystä toimimaan asiakaslähtöisesti ja järjestelmällisesti laadun kehittämisessä.

Näin se toteutuu Cleworilla:

- Varmistamme, että prosessit täyttävät asiakkaiden ja viranomaisten vaatimukset
- Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja hyödynnämme auditointien palautetta parannuksiin
- Tunnistamme työvaatteiden erilaiset vaatimukset ja valitsemme standardit täyttävän oikean ja laadukkaan työvaatteen.
- Hallitsemme palveluketjun yhdenmukaisesti ja läpinäkyvästi

YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ- STANDARDI ISO 14001:2015



ISO 14001 auttaa tunnistamaan ja vähentämään ympäristövaikutuksia sekä kehittämään ympäristöjohtamisjärjestelmää suunnitelmallisesti. Taivoitteenamme on olla alamme esikuva ympäristöasioissa.

Näin se toteutuu Cleworilla:

- Vähennämme tuotannon jätettä mm. uusio-käyttämällä pakkausmateriaaleja ja kehitämme jätehuoltoa ja kierrätystä. Mm. uudet puristimet tehostavat lajittelua ja parantavat samalla turvallisuutta ja ergonomiaa
- Hyödynnämme tuotannossamme jäteveden lämpöenergiaa, seuraamme energiankulutusta, vedenkäyttöä ja pesuaineannostelua jotta vettä ja energiaa kuluu mahdollisimman vähän
- Kehitämme logistiikkaa ja reittisuunnittelua ajokertojen vähentämiseksi
- Pidennämme tekstiilien elinkaarta huollolla ja korjauksilla sekä huolehdimme käytöstä poistuvien tekstiilien vastuullisesta jatkokäsittelystä

HYGIENIASTANDARDI SFS-EN 14065:2016



SFS-EN 14065 (RABC) on tekstiilihuollon mikrobiologisen puhtauden valvontajärjestelmä. Se varmistaa, että hygienivaatimusten piirissä olevat tekstiilit käsitellään hallitusti ja todennettavasti.

Näin se toteutuu Cleworilla:

- Käsittelemme hygieniastandardin alaiset tekstiilit siten, että vaadittu puhtaus saavutetaan joko kemiallisella- tai lämpödesinfektioilla

- Seuraamme prosessin kriittisiä arvoja (esim. lämpötilat ja pesuaineannostelu) ja teemme säännöllisiä näytteenottoja mikrobiologisen puhtauden varmistamiseksi

TYÖTERVEYS- JA TYÖTURVALLISUUSSTANDARDI ISO 45001:2018



ISO 45001 ohjaa työterveyden ja -turvallisuuden riskienhallintaa. Standardin keskiössä ovat vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, henkilöstön osallistaminen ja jatkuva parantaminen.

Näin se toteutuu Cleworilla:

- Riskienhallinta ja poikkeamiin reagointi: Teemme riskikartoituksia ja reagoimme havaintoihin nopeasti. Kirjaamme ja seuraamme tapaturmat sekä läheltä piti -tilanteet.
- Kiinnitämme huomiota perehdytykseen ja selkeisiin monikielisiin ohjeisiin sekä järjestämme säännöllisesti koulutuksia.
- Kemikaalien käsittelyssä käytämme pakollisia suojarusteita ja noudatamme hygieni- ja altistetekstiilien käsittelyohjeistuksia (koulutus, merkinnät, toimintatavat), jotta työ voidaan tehdä turvallisesti.
- Olemme syventäneet työterveysyhteistyötä ja helpottaneet hoitoon pääsyä. Tuemme ennaltaehkäisevästi työkykyä mm. järjestämällä viikottaisen ohjatun kuntopiirin.

CLEWORIN TOIMINTAMALLI



**YKSI TOIMITTAJA,
YKSI RATKAISU.
LAAJA LAADUKAS
TUOTEVALIKOIMA**

Menestymme yhdessä asiakkaidemme kanssa nykyaikaisilla ratkaisuilla ja ympäristöä kunnioittaen.

REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ

CLEWOR

Clewor Oy p. 06 870 850 | info@clewor.fi | clewor.fi