

CLEWOR

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2024

SISÄLLYSLUETTELO

Isojen investointien valmisteluvuosi	3
Uutta kohti 45 vuoden kokemuksella	4
Clewor lukuina	5
Toimitusjohtajan tervehdys	6
Cleworin missio	7
Vastuullinen johtaminen	8
Henkilöstön hyvinvointi	12
Asiakkaat	17
Ympäristö	22
Standardit	28
Cleworin toimintamalli	30

Isojen investointien valmisteluvuosi

VUONNA 2024 paransimme oman tuotantomme energiatehokkuutta ja valmistelimme tulevia investointeja. Tärkein toimenpide oli Energo-järjestelmän käyttöönotto. Se hyödyntää jäteveden lämpöenergiaa ja esilämmittää tuotantoprosessissa käytettävän raakaveden. Raakaveden lämpötila nousee 3,7 asteesta jopa 25 asteeseen. Tämä vähentää huomattavasti höyryn ja energian tarvetta pesuprosessissa.

Kesällä tehdyt laajat huoltotyöt paransivat tuotannon tehokkuutta ja kannattavuutta.

Syyskuussa solmimme merkittävän toimitussopimuksen Elstor Oy:n kanssa. Sopimuksen myötä Clewor siirtyy täysin päästöttömään höyryntuotantoon, kun power-to-heat -lämpövarastojärjestelmä otetaan käyttöön helmikuussa 2026. Järjestelmä tuottaa lämpöä ja höyryä uusiutuvalla sähköenergialla hyödyntäen vuorokauden edullisimpia

sähkönhintoja. Investointi on tärkeä osa Cleworin vastuullisuusstrategiaa, sillä sen myötä CO₂- ja hiukkaspäästömme höyryntuotannossa laskevat nollaan prosenttiin.

TEHOKKUUTTA JA TYÖHYVINVOINTIA INVESTOINNEILLA

Vuonna 2024 valmistelimme laajamittaisia tuotannon kehitystoimenpiteitä. Vuonna 2025 investoimme uusiin koneisiin ja järjestelmiin, jotka parantavat tehokkuutta, toimitusvarmuutta ja työergonomiaa. Samalla vähennämme tuotannon työntekijöiden fyysistä ja kognitiivista kuormitusta ja lyhennämme perehdytysaikaa, mikä helpottaa työntekijöiden arkea ja lisää työturvallisuutta.

Tuotantomme hankittava viikkakone pystyy käsittämään 450 työvaatetta tunnissa, mikä

moninkertaistaa nykyisen kapasiteetin. Lisäksi uusi hyllyjärjestelmä ohjaa automaattisesti lokerointia ja pakkausjärjestystä, mikä vähentää manuaalista työtä ja virheiden mahdollisuutta. Järjestelmä keventää fyysistä rasitusta, sillä se hoitaa nostot ja sijoittelun automaattisesti. Koneellinen viikkauk varmistaa myös yhdenmukaisen ja laadukkaan lopputuloksen.

Kehitystyömme perustuu sertifioituihin prosesseihin ja jatkuvaan parantamiseen. Uudet investoinnit tukevat vastuullisuustavoitteitamme ja takaavat tuotannon kehityksen kohti entistä ympäristöystävällisempiä, tehokkaampia ja työntekijöiden hyvinvointia tukevia ratkaisuja.

UUTTA KOHTI 45 VUODEN KOKEMUKSELLA



CLEWOR LUKUINA

Henkilöstön määrä

24

Hallitus

5
henkilöä

Johtoryhmä

7
henkilöä

Liikevaihto

3,4
milj. €

Sijaitsemme Keski-Pohjanmaalla, Kannuksessa, hyvien kulkuyhteyksien äärellä. Asiakkaita meillä on aina Helsingistä Kevitsaan ja Skellefteån.



Kasvua yli odotusten

UUDET EIVÄT OLE VELJEKSIÄ keskenään, sen saimme todeta, kun joulukuun viimeinen päivä koitti. Valittu strategia on osoittanut onnistuneeksi, joka näkyi yrityksen liikevaihdon kasvuna. Kasvu ylitti ennustemme ja positiivinen vire SmartWear®-työvaatepalvelustamme levisi eteenpäin. Cleworin liikevaihto vuonna 2024 oli 3,4 miljoonaa euroa.

Haasteita vuodelle toivat kohonneet kustannukset, mutta saimme ne selätettyä oman toiminnan tehostamisella. Lisäksi teimme erittäin merkittävän investointipäätöksen: vähennämme hiilidioksidipäästöjä ja siirrymme päästöttömään höyrytuotantoon lämmön sekä höyryntuotannon osalta power-to-heat -lämmönvarastojärjestelmän avulla. Investoinnin myötä hiukkaspäästöt tulevat olemaan 0 %. Kun tämä toteutuu, olemme ainut yksityisessä omistuksessa oleva alamme tuotantolaitos, joka voi tuottaa palvelun höyryntuotannon kohdalla päästöttömästi. Tällä uskon olevan arvoa niin asiakkaillemme kuin yhteistyökumppaneillemme.

Syyskuussa juhlimme henkilöstön kanssa Arvostettu työpaikka sertifikaattia. Työ palkittiin, jota olemme henkilöstön hyvinvoinnin eteen tehneet ja tulemme jatkossakin tekemään. Henkilökunta on meidän voimavaramme, jolla ponnistamme tulevaisuudessakin eteenpäin. Se vaatii myös meiltä panostusta ja sopivasti joustoa, koska vierivä kivi ei koskaan sammaloidu. Clewor-henki koostuu meistä kaikista, yhdessä.

Vuoden 2025 otamme vastaan luottavaisin mielin, sillä SmartWear®-työvaatepalvelu tuo lisäarvoa asiakkaidemme arkeen. Tähän liittyen tulemme tekemään mittavia investointeja myös tuotantoon.

Älä odota seuraavaa mahdollisuutta, tartu siihen mikä on edessäsi nyt.
(Paul Arden)

KRISTIINA LIEDES, toimitusjohtaja

CLEWOR – YRITYSTEN TEKSTIILIHUOLLON TULEVAISUUS

Clewor yhdistää asiantuntijuuden, digitalisoidun palvelumallin ja teollisen pesulapalvelun kokonaisvaltaiseksi yritystekstiilien palveluratkaisuksi.

Tarjoamme yrityksille työvaatteet, vaihtomatot, teollisuuspyyhkeet, hygieniapalvelut sekä hotelli- ja ravintolatekstiilit huolehtien koko huoltoprosessista alusta loppuun ja yksilöllisesti asiakkaamme liiketoiminnan ehdoilla. Cleworin SmartWear®-työvaatepalvelu kattaa kaiken aina työvaatteen hankinnasta sen kierrätykseen.

Clewor on vuonna 1979 perustettu perheyritys ja päämääränämme on 45 vuoden kokemuksen perusteella helpottaa asiakkaidemme arkea.

MISSIO



Cleworin **missiona** on varmistaa asiakkaan työarjen sujuvuus nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palveluratkaisuilla, tavoitteena menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa.

ARVOT

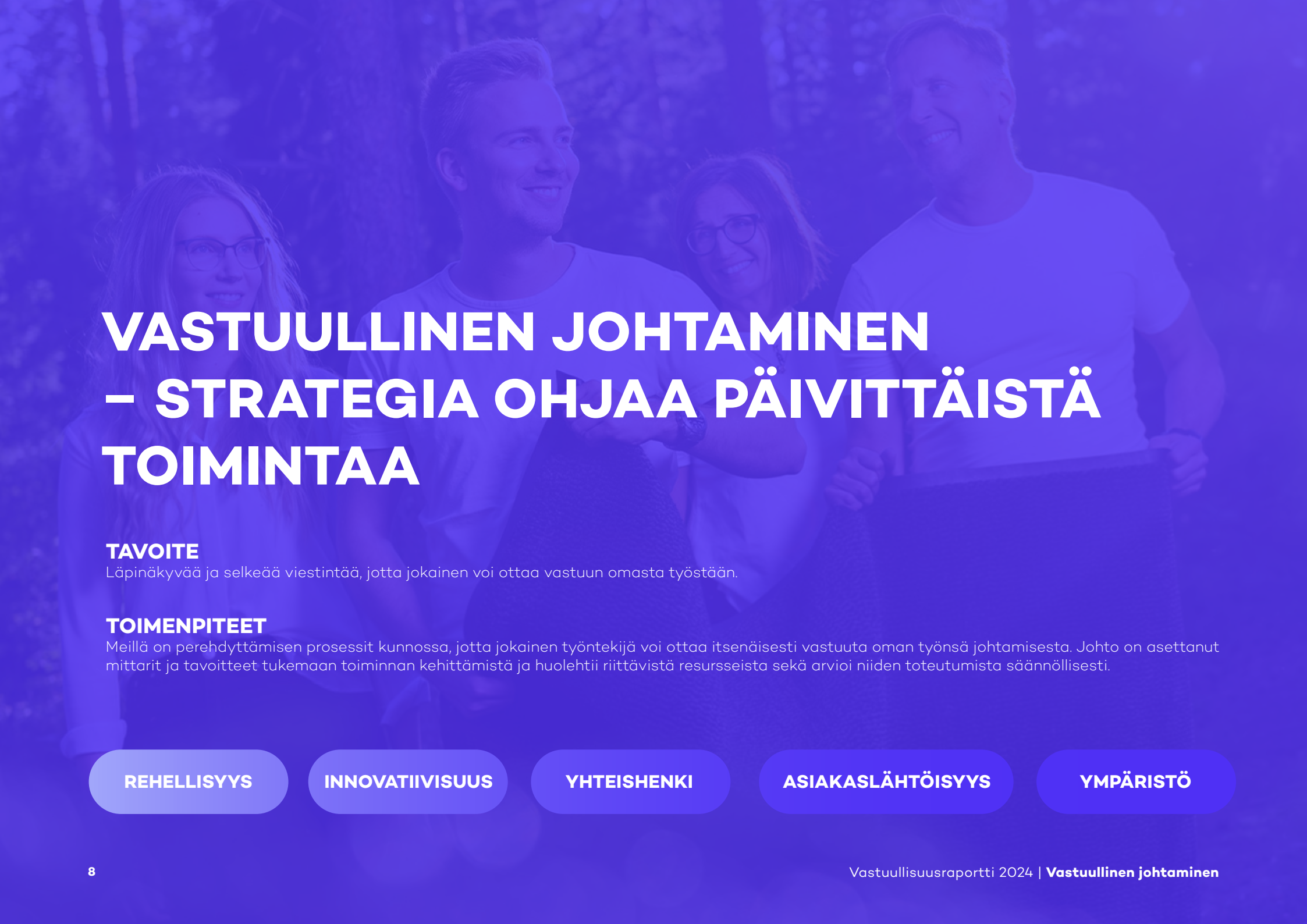


Cleworin toimintaa määrittävät **arvot**: *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö.*

VISIO



Visiomme on olla alamme halutuin yhteistyökumppani.

A background image of four people (two men and two women) smiling and standing in a forest. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

VASTUULLINEN JOHTAMINEN – STRATEGIA OHJAA PÄIVITTÄISTÄ TOIMINTAA

TAVOITE

Läpinäkyvää ja selkeää viestintää, jotta jokainen voi ottaa vastuun omasta työstään.

TOIMENPITEET

Meillä on perehdyttämisen prosessit kunnossa, jotta jokainen työntekijä voi ottaa itsenäisesti vastuuta oman työnsä johtamisesta. Johto on asettanut mittarit ja tavoitteet tukemaan toiminnan kehittämistä ja huolehtii riittävästä resursseista sekä arvioi niiden toteutumista säännöllisesti.

REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ



VASTUULLINEN JOHTAMINEN LUO HYVINVOINTIA

Vastuullinen johtaminen tähtää siihen, että jokaisella on riittävä perehdytys omassa työssä onnistumiseen. Koulutamme henkilöstöä jatkuvasti ja huolehdimme, että jokaisella on työyhteisössämme hyvä olla.

Vastuullinen johtaminen tarkoittaa turvallista työympäristöä ja sujuvaa yhteistyötä jokaiselle työntekijälle.

Miten viestimme:

läpinäkyvästi ja selkeästi

Missä viestimme:

palavereissa, perehdytyksessä, kehityskeskusteluissa sekä säännöllisissä tiedotteissa

Mistä viestimme:

Tuomme esille tavoitteet ja toteumat, seuraamme asiakastyytyväisyyttä sekä palautteita ja poikkeamia.

STRATEGIA OHJAA JOHDON TOIMINTAA

Vuonna 2023 valmistunut strategia määrittää Cleworin johdon toimintaa.

Sitoudumme vastuulliseen johtamiseen toimintajärjestelmiemme noudattamisen ja toiminnan jatkuvan kehittämisen kautta yrityksen laatupolitiikan mukaisesti. Otamme toiminnassamme huomioon ilmaston, ympäristön, sosiaalisen vastuun ja noudatamme hyvää hallintotapaa.

Strategiamme tavoitteena on parantaa henkilöstön osaamista, vahvistaa markkina-asemaa ja laajentaa toimintaa samalla kun varmistamme laadun jatkuvan kehittämisen.

Johtoryhmä laatii strategian pohjalta vuosittain toimintasuunnitelman, joka ohjaa konkreettisesti strategian tavoitteiden toteutumista.

TYÖYHTEISÖN YHTEINEN ASIA

Toiminnan laadusta, työturvallisuudesta ja ympäristöstä huolehtiminen on koko työyhteisön yhteinen asia. Varmistamme sen toteutumisen koulutuksilla ja tiedottamisella sekä osallistamalla toimintaan. Lisäksi olemme asettaneet selkeät mittarit ja tavoitteet tukemaan toimintamme kehittymistä.

CLEWORIN ARVOT *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö* ovat kaiken keskiössä ja luovat toiminnan raamit yrityksen johdolle. Noudatamme lisäksi toiminnassamme eettistä ohjeistusta yhteisten periaatteiden ja eettisen toiminnan varmistamiseksi.

HUOLELLA VALITTUJEN YHTEIS- TYÖKUMPPANEIDEN KANSSA MENESTYKSEEN

Missiomme kiteytyy siihen, että haluamme varmistaa asiakkaidemme työarjen sujuvuuden nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palvelukokonaisuuksilla.

Mission toteuttamiseksi huolehdimme asiakkaistamme sekä ympäristöstä. Strategiamme on yhdistää asiantuntijapalvelu, digitalisoitu palvelumalli, logistiikkaratkaisut ja teollinen pesulapalvelu yhdeksi sertifoiduksi palveluratkaisuksi.

Valitsemme yhteistyökumppanimme huolella, jonka perustana on läpinäkyvä ja luottamuksellinen toiminta osapuolten välillä. Kaikki yhteistyömme tähtää asiakkaiden arjen helpottamiseen laadukkaan ja kattavan SmartWear®-työvaatepalvelun avulla.

CLEWORIN VASTUULLISUUSOHJELMA

Sujuvoitamme asiakkaiden työarkea

Olemme yritysten tekstiilihuollon tulevaisuus. Helpotamme asiakkaiden työarkea nykyaikaisilla menetelmillä ja tuotantovälineillä **asiakaslähtöisesti, kannattavasti ja ympäristöystävällisesti**. Jaamme tietoa avoimesti eSmart-portaalissa ja olemme alamme edelläkävijöitä digitalisaation hyödyntämisessä. Ystävällinen ja aktiivinen asiakaspalvelu on meille itsestäänselvyys.

Tavoite 2026

Olla alamme halutuin yhteistyökumppani

Johdamme vastuullisesti

Panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen, työhyvinvointiin ja onnistumisen kokemuksiin. Avoin viestintä ja säännölliset kehityskeskustelut auttavat meitä tukemaan sitoutumista, osaamista ja hyvinvointia. Johto arvioi säännöllisesti toiminnan kehittämiseksi asetettujen tavoitteiden toteutumista.

Tavoite 2026

Olla alamme halutuin työpaikka

Huolehdimme ympäristöstä

Panostamme ympäristövastuuseen kiinnittämällä huomiota pakkausmateriaaleihin, vähentämällä energiapäästöjä ja kouluttamalla henkilöstöä ympäristötietoisuudessa. Käytämme yhä enemmän uusiomateriaaleja tekstiilien toimittamisessa ja seuraamme kehityskohteita GHG-protokollan mukaisesti. Korjaamme tekstiilejä aina kun mahdollista ja kierrätämme käytöstä poistuneet tekstiilit uusiksi materiaaleiksi.

Tavoite 2026

Olla alamme edelläkävijä vastuullisessa liiketoiminnassa

Yritysten tekstiilihuollon tulevaisuus

Yhdistämme asiantuntijuuden, digitalisoidun palvelumallin ja teollisen pesulapalvelun kokonaisvaltaiseksi yritystekstiilien palveluratkaisuksi.

Tavoite 2026

Asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme näkevät meidät alamme edelläkävijänä, jonka toimintaa ohjaavat vahvat arvot ja halu menestyä yhdessä sidosryhmien kanssa.

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI – SOSIAALISEN VASTUUN MERKITYS TOIMINNAN KESKIÖSSÄ

TAVOITE

Hyvinvoiva työyhteisö, jossa ei ole sijaa vihapuheelle ja syrjinnälle. Tavoitteenamme on hyvä yhteishenki sekä innovatiivinen ja kannustava ilmapiiri. Näiden lopputuloksena syntyy hyvinvoiva henkilöstö.

TOIMENPITEET

Henkilöstön hyvinvointia tukevilla toimenpiteillä tähtäsimme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän ISO 45001:2018 -sertifikaattiin. Myös tuotantoon suunnitellut investoinnit vähentävät henkilöstön kuormitusta ja parantavat työergonomiaa.

Clewor panostaa henkilöstön hyvinvointiin systemaattisesti. Säännölliset kehityskeskustelut ja avoin kommunikaatio ovat olennainen osa yrityksen toimintamallia. Työilmapiiriin panostaminen näkyy siinä, että työntekijät ovat innostuneita tekemään töitä ja uskaltavat ilmaista omat mielipiteensä.

ARVOSTETTU TYÖPAIKKA -SERTIFIKAATTI

Cleworille myönnettiin Arvostettu työpaikka -sertifikaatti tunnustuksena henkilöstön eteen tehdystä työstä. Sertifikaatti myönnetään yrityksille, joiden työntekijäkokemus on selkeästi keskitasoa korkeampi.

Clewor Oy sai työntekijäkokemusta mittaavassa kyselyssä arvosanat 92/100. Tuloksissa näkyy, että olemme selkeyttäneet ohjeita, kehittäneet perehdytystä sekä puuttuneet epäasialliseen kohteluun välittömästi.

Clewor jatkaa henkilöstön hyvinvointiin ja osaamiseen liittyvien käytäntöjen kehittämistä varmistaakseen, että työntekijäkokemus pysyy korkealla tasolla myös tulevaisuudessa.

Näin Clewor toimii todistetusti

- Asetamme etusijalle työntekijöiden hyvinvoinnin ja kehittymisen.
- Arvostamme työntekijöiden panosta ja kuuntelemme heidän ideoitaan.
- Huolehdimme perehdytyksestä ja työturvallisuudesta.
- Esihenkilöt tukevat työntekijöitä ja välittävät ajankohtaista tietoa.
- Joustavat käytännöt tukevat työn ja yksityiselämän tasapainottamista.
- Cleworin työntekijät voisivat suositella yritystä ystävilleen tai tuttavilleen.





MONIKULTTUURISESSA TYÖYMPÄRISTÖSSÄ EI OLE TILAA SYRJINNÄLLE

Monikulttuurinen työympäristö on Cleworilla rikkaus. Meillä työskentelee monta eri kansalaisuutta ja meille on tärkeää panostaa siihen, että tärkeä informaatio on saatavilla kaikkien omalla kielellä, jotta esimerkiksi turvallisuuteen liittyvät asiat ymmärretään oikein.

Sosiaalinen vastuu toteutuu Cleworilla siten, että noudatamme eettistä ohjeistusta ja kunnioitamme ihmisoikeuksia. Puutumme välittömästi kaikenlaiseen syrjintään ja vihapuheeseen, niin syntyperän, uskonnon, sukupuolen, iän, rodun, vammaisuuden, terveydentilan tai muun henkilöön liittyvän ominaisuuden perusteella.

Kunnioitamme yleismaailmallisia ihmisoikeuksia ja huolehdimme niiden toteutumisesta omassa toiminnassamme ja toimitusketjussamme. Jos havaitsemme ihmisoikeuksia rikkovia toimia, puutumme niihin viipymättä ja ryhdymme korjaaviin toimenpiteisiin.

Kehitämme jatkuvasti työturvallisuutta kasvattamalla henkilökunnan turvallisuustietoisuutta koulutusten kautta. Arvioimme ja tunnistamme toimintamme riskejä ISO 9001:2015 riskianalyysin avulla sekä tarkastelemme työturvallisuuskäytäntöjämme. Valmistelimme ISO 45001:2018 Työterveys ja työturvallisuusjärjestelmän käyttöönottoa ja auditointia vuodelle 2025.

UUDET INVESTOINNIT VÄHENTÄVÄT FYYSISEN TYÖN KUORMITTAVUUTTA

Cleworin tuotannossa työskentely on fyysistä ja raskasta työtä. Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista ehkäisemällä työperäisiä sairauksia työnkierron avulla. Vuodelle 2025 suunnitellut tuotantoinvestoinnit, uusi lajittelujärjestelmä ja taittokone, keventävät merkittävästi fyysisen työn kuormaa.

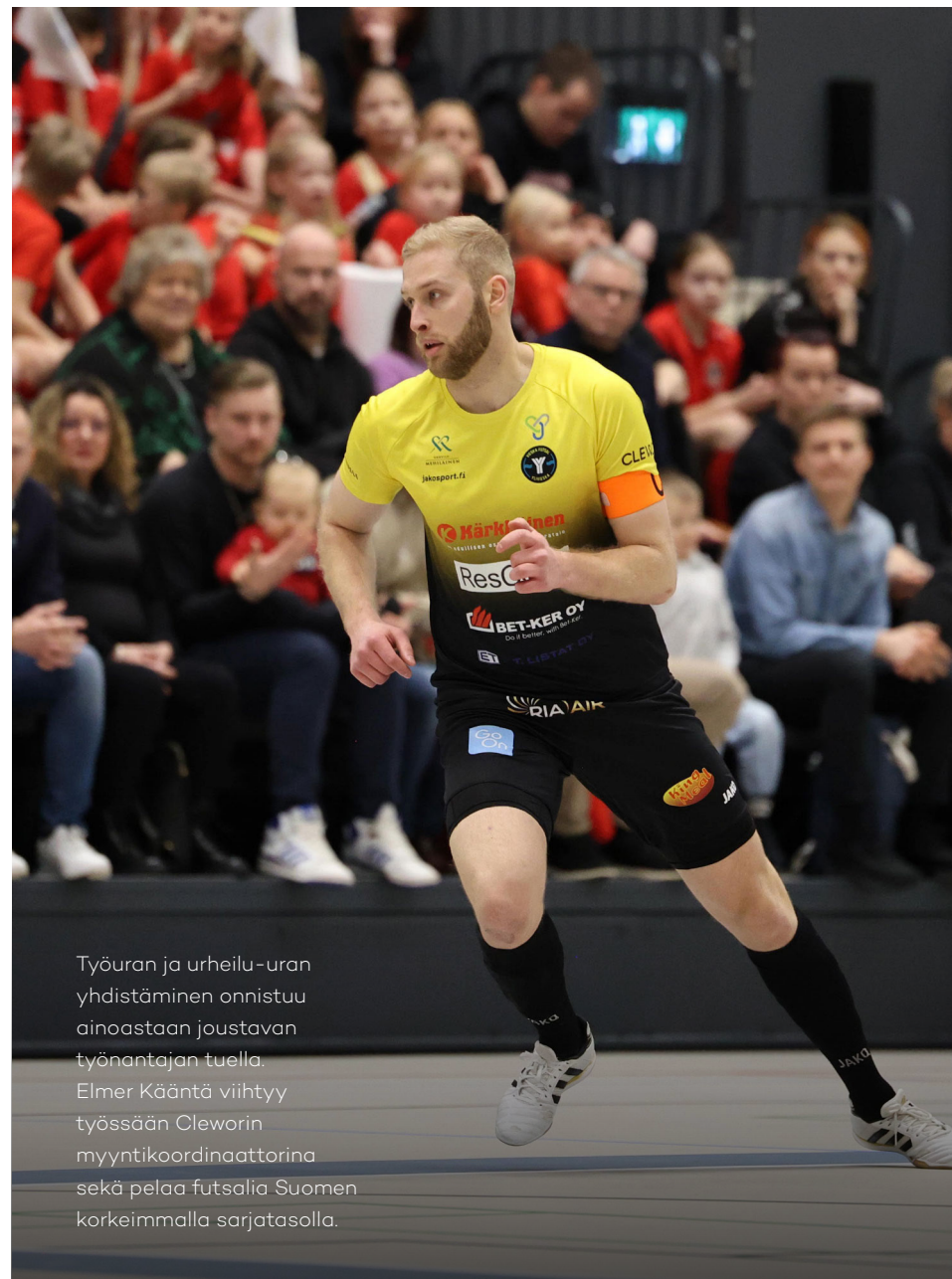
Yhdessä työterveyshuollon kanssa seuraamme aktiivisesti työympäristöä ja työolosuhteita. Lisäksi sisäisten auditointien sekä turvallisuus- ja hygieniakävelyiden avulla kehitämme työympäristöä ja työolosuhteita.

Tuemme henkilöstön hyvinvointia tarjoamalla työntekijöille Smartum-liikuntaedun.

KOULUTTAUTUMINEN TYÖN OHELLA TAI OPPISOPIMUKSELLA

Monipuoliset työtehtävät tarjoavat työntekijälle haasteita ja mahdollisuuden kehittyä. Cleworilla on mahdollisuus kouluttautua työn ohella. Koulutustarpeet räätälöidään aina työntekijän tarpeisiin. Meille voi työllistyä myös oppisopimuskoulutuksen avulla. Oppisopimus on käytännönläheinen tapa suorittaa opintoja ja valmistua ammattiin.

Vuonna 2024 lisäsimme henkilöstölle tarjottavia koulutuksia, kuten kemikaaliturvallisuuden ja laatuun keskittyviä koulutuksia.



Työuran ja urheilu-uran yhdistäminen onnistuu ainoastaan joustavan työnantajan tuella. Elmer Kääntä viihtyy työssään Cleworin myyntikoordinaattorina sekä pelaa futsalia Suomen korkeimmalla sarjatasolla.

”

Täällä on mahtavia ihmisiä ja positiivinen asenne. On ollut hienoa huomata, että kun on halunnut ottaa vastuuta, siihen on myös saanut mahdollisuuden.

MATIAS PERNU

Tuotannon työntekijä, kunnossapitovastaava



ASIAKKAAT – TÄYDELLINEN TYÖVAATEPALVELU HELPOTTAA ASIAKKAIDEN ARKEA

TAVOITE

Löytää asiakkaillemme paras mahdollinen työvaateratkaisu ja menestystä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

TOIMENPITEET

Teemme asiakkaillemme faktoihin perustuvat laskelmat työvaatehuollon kustannuksista. Meillä on käytössä digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä, jonka ansiosta toiminta on täysin läpinäkyvää. Koulutamme myyjiämme jatkuvasti mm. eri standardien tuntemuksen osalta. Sähköisen reklamaatiotyökalun avulla reagoimme välittömästi asiakaspalautteisiin ja poikkeamiin.

CLEWORIN TOIMINTA pohjautuu asiakkaan tarpeiden ymmärtämiseen. Helpotamme asiakkaan työarkea huolehtimalla työvaatteiden huollon lisäksi kaikista turvallisuuteen ja hygieenisyyteen liittyvien standardien toteutumisesta. Lisäksi kierrätämme poistotekstiilit asiakkaan puolesta.

TUOTAMME TOIMIVAN KOKONAISRATKAISUN

SmartWear®-työvaatepalvelu erottuu kilpailijoista monipuolisen palvelumallin ansiosta. Smartwear®-työvaatepalveluratkaisun myötä asiakas saa kustannustehokkaan kokonaisratkaisun. Työvaatteita ostetaan vain tarpeeseen ja tarpeellinen määrä. Rikkinäiset työvaatteet korjataan mahdollisuuksien mukaan ja pesukustannukset veloitetaan vain toteutuneiden pesukertojen mukaan. Me huolehdimme koko palveluketjusta alusta loppuun saakka.

Cleworin ammattitaitoiset myyjät on koulutettu tekemään tarvekartoitus, jossa huomioidaan asiakkaan tarpeet ja ongelmakohdat. Myyjät tietävät esimerkiksi, mitä työhön liittyviä turvallisuusasioita tulee ottaa huomioon ja tämän perusteella määritämme asiakkaalle oikeanlaiset työvaatteet. Teemme tiivistä yhteistyötä myös tavarantoimittajien kanssa, jotta löydämme asiakkaan tarpeisiin parhaan mahdollisen ratkaisun.

KUSTANNUSTEHOKASTA JA LÄPINÄKYVÄÄ TEKSTILIHUOLTOA

Meillä on käytössä täysin uusittu digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä. Cleworin asiakas saa käyttöönsä eSmart®-portaalin, jonka avulla hallinnoidaan työvaateprosessin kaikkia vaiheita.

Portaalin ansiosta Smartwear®-työvaatepalvelu on täysin läpinäkyvä ja asiakas voi luottaa siihen, että asiat tehdään niin kuin on sovittu. Clewor ei huolla työvaatteita turhaan – laskusta voit tarkistaa, mistä maksat ja miksi.

Sähköisen reklamaatiotyökalun avulla seuraamme asiakaspalautteita ja niihin reagoimiseen käytettyä aikaa. Käymme päivittäin läpi kehitettäviä kohteita saamamme palautteen perusteella.

MUKANA ASIAKKAAN VASTUULLISESSA TOIMINNASSA

Asiakas voi luottaa Cleworin asian- tuntemukseen, koska seuraamme myös asiakkaiden alan kehitystä. Tunnistamme sidosryhmien muuttuvat tarpeet ja vaatimukset. Päivitämme tietotaitoamme jatkuvasti pysyäksemme ajan tasalla. Ylläpidämme avointa tiedonvälitystä ja luottamuksellisia suhteita asiakkaisiin, viranomaisiin ja muihin keskeisiin sidosryhmiin.

Asiakaspalvelussa ystävällisyys ja palvelualttius ovat meille itsestäänselvyksiä. Kehitämme toimintojamme suunnitelmallisesti, minkä seurauksena yrityksen toiminnassa näkyy jämäkkyys sekä tuloksellisuus.

”

Emme huolla työvaatteita turhaan - laskusta asiakas voi tarkistaa, mistä maksaa ja miksi.

MITEN SMARTWEAR®- TYÖVAATEPALVELU TOIMII?

Smartwear®-työvaatepalvelu on helppo ja kustannustehokas työvaateratkaisu, jossa et maksa turhasta.

1.

**Teemme
alkukartoituksen,**

jossa käymme läpi
yrityksesi nykyiset
työvaateratkaisut ja
selvitämme, miten niitä
voitaisiin kehittää.



2.

**Laskemme
euromääräisen
tarjouksen 1-3
vuodeksi eteenpäin,**

jotta työvaatepalvelun
kustannuksia on
helppo seurata ja
vertailla pidemmällä
aikavälillä.



3.

**Hankimme
tarvittavat
työvaatteet ja
työkengät puolestasi**

ammattitaitoisten
työvaatetoimittajien
kautta ja hyödynnämme
vanhaa vaatekantaa.
Valitsemme juuri sinun
yristoimintaasi
sopivat työvaatteet
alasta riippumatta.



4.

**Vastaamme
työvaatteiden
huollosta koko
työvaatteiden
elinkaaren ajan.**

Pesemme, huollamme,
korjaamme,
varastoimme ja
lopulta kierrätämme
elinkaarensa päähän
tulleet vaatteet
puolestasi.

TYÖTURVALLISUUS ASIAKKAAN TYÖARJESSA

Oikea työvaate saattaa pelastaa jopa käyttäjänsä hengen. Huolehdimme asiakkaidemme työturvallisuudesta tuotteidemme ja asiantuntevan palvelumme avulla.

Valitsemme oikeanlaisen työvaatteen kuhunkin työtehtävään ja kiinnitämme huomiota tuotteiden laatuun ja kestävyys. SmartWear®-työvaatepalvelun avulla suojat työntekijäsi ja turvaat yrityksesi jokapäiväisen arjen. Clewor huolehtii siitä, että työvaatteet ovat mahdollisimman turvallisia käyttäjilleen.

Työvaatteen tulee palvella käyttäjänsä, kestää aikaa ja kulutusta. Vaatteiden erilaiset standardit huomioidaan myös vaatteiden huollossa ja korjauksessa. Esimerkiksi palosuojattu vaate korjataan vain alkuperäisellä palosuojatulla kankaalla sekä palosuojalangalla.



**MATKAHUOLTO VALITSI
CLEWORIN KUMPPANIKSI
VASTAAMAAN
KOKO YRITYKSEN
TYÖVAATEHUOLLOSTA.**



**Olemme
tyytyväisiä
SmartWear®-
työvaatepalveluun.**



YMPÄRISTÖ — KORJAAMME JA KIERRÄTÄMME VASTUULLISESTI

TAVOITE

Noudattaa kestävän kehityksen periaatteita ja edistää kiertotaloutta: 1. pidentämällä asiakkaiden tuotteiden elinkaarta ja kierrättämällä poistetut työvaatteet uudeksi materiaaliksi. 2. Pienentämällä omia päästöjämme. 3. Kehittää kierrättämistä omassa tuotannossamme.

TOIMENPITEET

Toimintaamme ohjaa sertifioitu ISO 14001:2015 ympäristöstandardi. Vuonna 2024 asensimme tuotantoon jäteveden lämmönvaihtimen, jonka avulla otamme lämpimästä pesuvedestä energian talteen. Lisäksi valmistelimme useita investointeja, joiden toteuduttua päästömme pienenevät merkittävästi. Korjaamme asiakkaiden tekstiilit aina mahdollisuuksien mukaan ja kierrätämme käytöstä poistuneet tekstiilit Rester Oy:n kautta uudeksi materiaaliksi.

ENERGIANKULUTUSTA PIENEMMÄKSI LÄMPÖENERGIAA HYÖDYNTÄMÄLLÄ

Clewor Oy:n päästöt pienenivät vuonna -18,18 %, vaikka tuotannon kilomäärät nousivat vuoteen 2023 verrattuna. Kaikkien keskeisten energioiden kulutus laski vuonna 2024.

Clewor otti vuonna 2024 käyttöön Energo-järjestelmän, joka hyödyntää jäteveden lämpöenergiaa esilämmittämisen tuotantoprosessissa käytettävää raakavettä. Järjestelmä nostaa raakaveden lämpötilan 3,7 asteesta jopa 25 asteeseen, mikä vähentää merkittävästi höyryn ja energian tarvetta pesuprosessissa.

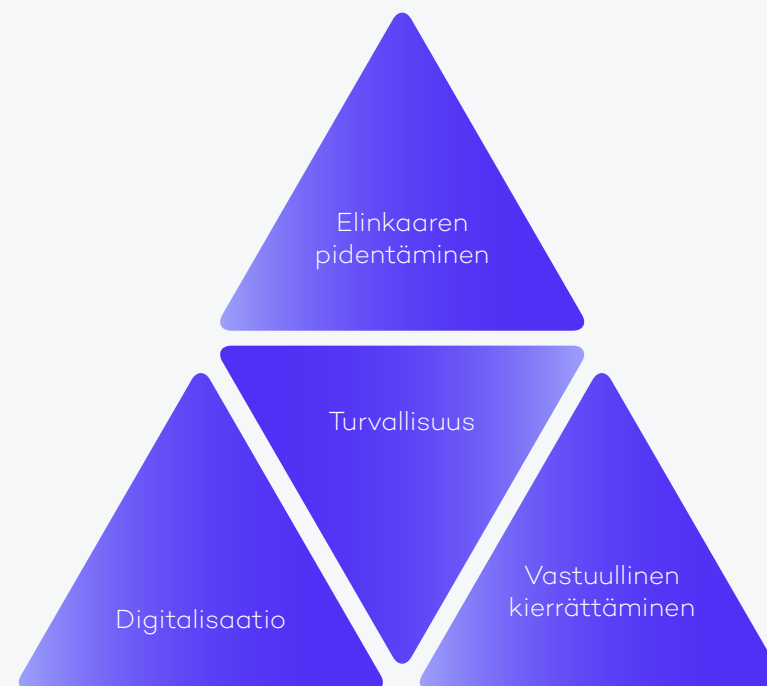
Laajojen tuotannon huoltotöiden ansioista pystyimme parantamaan tuotannon tehokkuutta ja kannattavuutta.

Lisäksi valmistelimme vuonna 2025 käyttöönotettavaa hönkähöyryn lämmöntalteenottoa. Otamme käyttöön lämmönsiirtimet, jotka hyödyntävät höyryntuotannossa syntyvää hukkalämpöä tuotantotilojen lämmittämiseen. Sen myötä voimme lopettaa polttoöljyn käytön tuotantotilojen lämmityksessä.

Omassa tuotannossamme voimme vaikuttaa energian kulutukseen sekä pesuainepäästöihin. Lisäksi kiinnitämme huomiota muun muassa veden kulutukseen, pesuainemääriin, hiilijalanjälkeen sekä yhteistyökumppaneiden vastuullisuuteen.

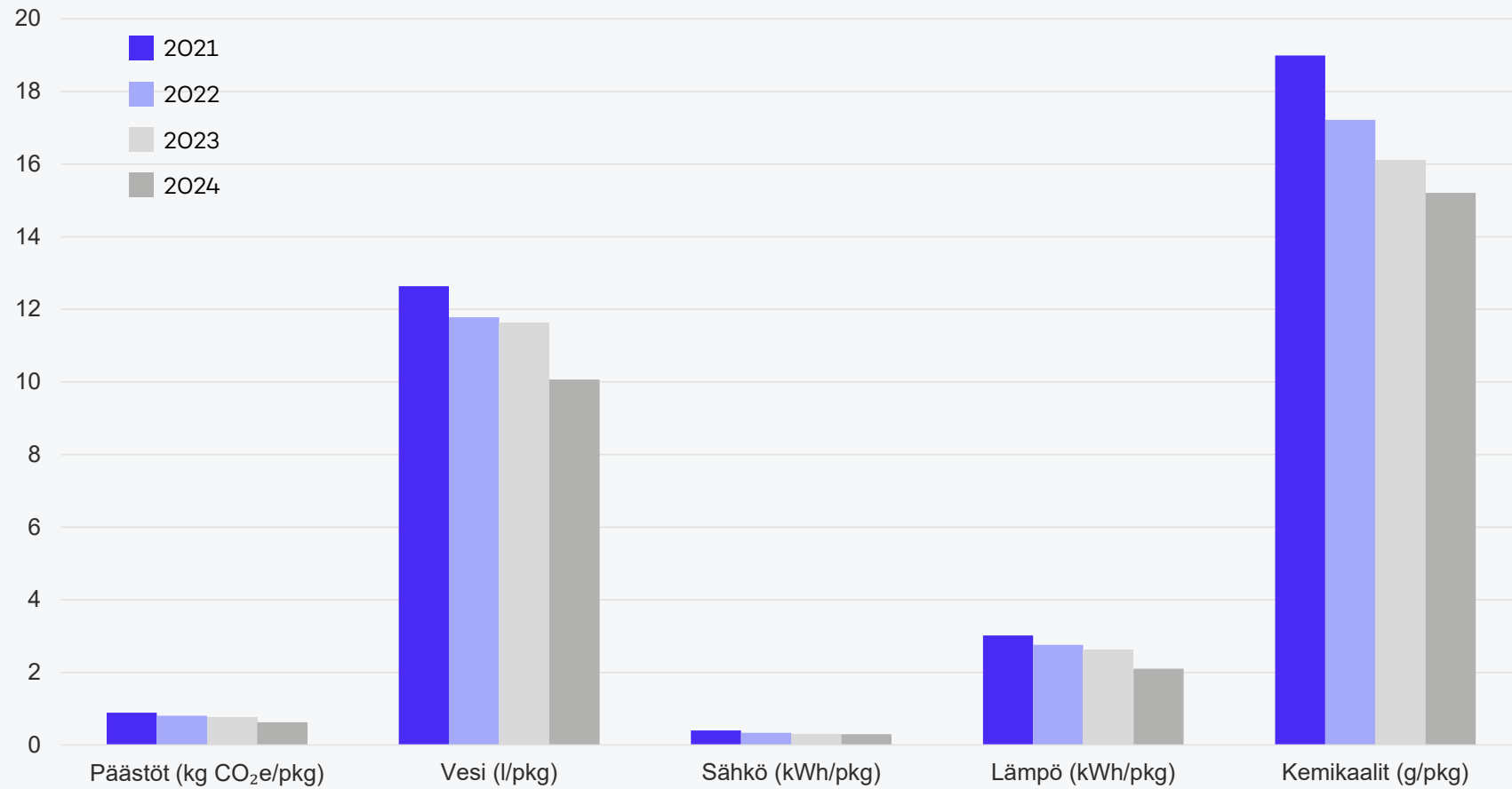
Työvälineenä meillä on sertifioitu ISO 14001:2015 ympäristöstandardi, jonka avulla kehitämme jatkuvasti toimintaamme ympäristöarvot huomioiden. Tähtäämällä toiminnallemme asetettuihin vaatimuksiin voimme omalta osaltamme suojella ympäristöä tehokkaammin.

Käytännön tasolla ympäristöarvot näkyvät muun muassa Smartwear®-työvaatepalvelumallissamme, jonka konseptiin kuuluu rikkinaisten tekstiilien korjaaminen ja käytöstä poistuneiden tekstiilien kierrättäminen.



SmartWear®-työvaatepalvelun keskiössä on työvaatteen turvallisuus sekä elinkaaren pidentäminen ja vastuullinen kierrättäminen.

PÄÄSTÖT



SCOPE 3 -PÄÄSTÖJEN AVULLA KARTOITETAAN KAIKKI EPÄSUORAT KASVIHUONEPÄÄSTÖT

Otimme vuonna 2023 käyttöön GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol), joka on käytetyin standardi kasvihuonepäästöjen mittaamiseen ja raportointiin. GHG-protokollassa päästöt jaetaan kolmeen eri luokkaan: scope 1, scope 2 ja scope 3.

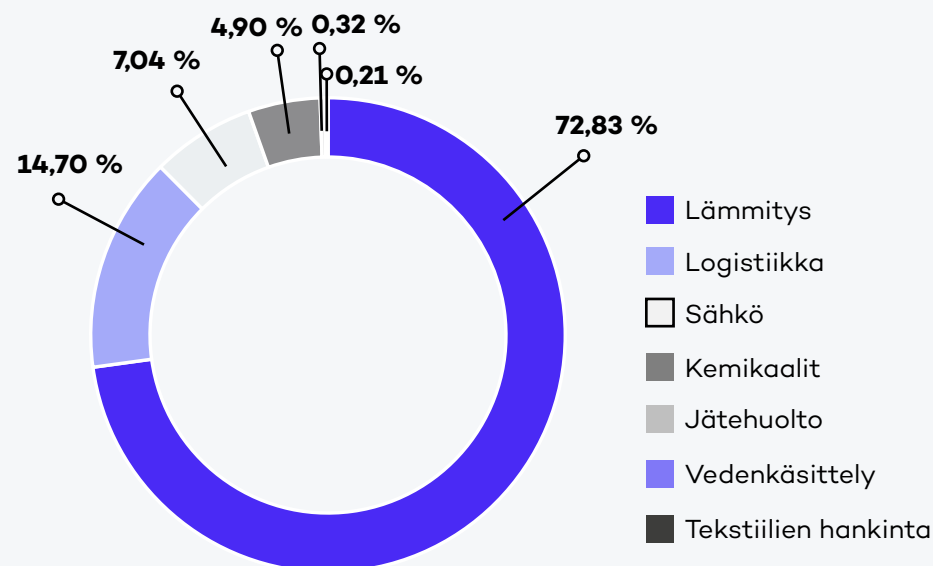
Protokollaan siirtymisen avulla pääsemme kartoittamaan tarkemmin kehitettäviä kohteita. Laskentataulukossa on hyödynnetty tekstiilihuoltoliiton hiilijalanjälkilaskuria.

Scope 1 avulla arvioimme suoria päästöjä, jotka seuraavat omasta tuotannostamme ja toiminnastamme, kiinteistöistä ja ajoneuvoista. Käytännössä olemme keränneet lämmöntuotantomme päästöt joko polttoaineiden energiasisällön tai kulutuksen mukaan sekä logistiikan päästöt ajokilometrien tai kulutuksen mukaan.

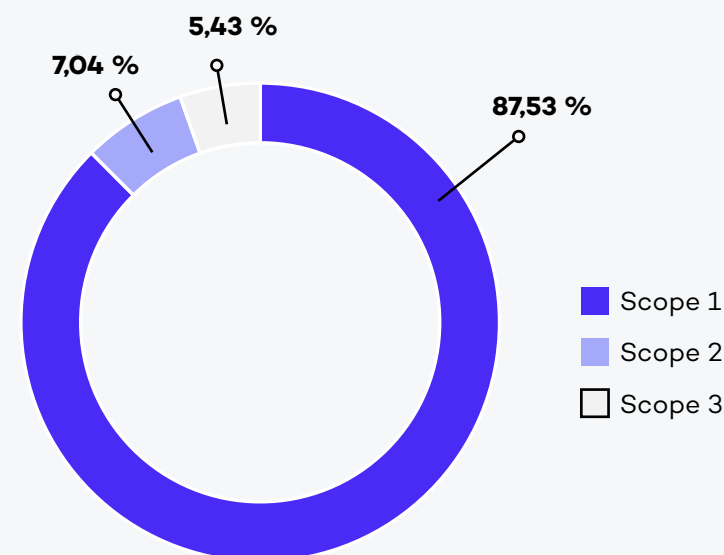
Scope 2 avulla arvioimme ostetun energian epäsuoria päästöistä, joita ovat sähkö, lämpö ja jäähdytys. Käytännössä hyödynnämme energiayhtiömme ilmoittamia päästökertoimia.

Scope 3 avulla arvioimme muita epäsuoria päästöjä, kuten tuotteiden ja palveluiden sekä ostettujen raaka-aineiden aiheuttamia päästöjä. Arvioimme myös omien tuotteidemme loppukäytöstä aiheutuvia päästöjä ja logistiikan aiheuttamia päästöjä. Nämä luvut olemme keränneet sidosryhmiemme ilmoittamista päästöarvioista.

Päästöjakauma lähteittäin



Päästöjakauma vaikutusalueittain



YMPÄRISTÖARVOJA TUKEVAT TOIMENPITEET

Huollon ja korjauksen yhteydessä syntyvät jätteet kierrätämme asianmukaisesti. Pakkausmateriaalin osalta käytämme 98 % uusiokäytettävää materiaalia, kuten säkkejä ja happeja. Ainoastaan 2 % käytettävästä pakkausmateriaalista on muovia.



1. Käytämme automatisoitua pesuaineannostelijaa, jolloin pesuainetta käytetään juuri oikea määrä.
2. Pesuprosessin kuivausvaiheessa mittaamme vaatteiden lämpötilan havaiten sen kuivuuden, jolloin energiaa ei kulu turhaan.
3. Käytämme mahdollisimman uutta konekanta, joka hyödyntää uusinta tekniikkaa.

TYÖVAATTEIDEN UUSI ELÄMÄ

Käyttöikänsä päässä olevat työvaatteet Clewor kerää ja lajittelee materiaaleittain. Pari kertaa vuodessa Cleworilta lähtee rekka-autollinen poistotekstiileitä Rester Oy:n kierrätyslaitokselle Paimioon.

Rester valmistaa yritysten poistotekstiileistä ja tuotannon sivuvirroista pumpulimaista kierrätyskuitua. Kierrätyskuitua voidaan käyttää raaka-aineena lähes minkä tahansa tuotteen valmistuksessa. Kierrätyskuidusta valmistetaan mm. lankaa, eristemateriaaleja, akustiikkalevyjä, huopavalmisteita ja komposiittia.

Vuoden 2024 aikana Clewor kierrätti 2 218 kiloa poistotekstiilikuitua. Kierrättämämme kuidun avulla säästettiin keskimäärin 1 164 450 litraa vettä ja 7332,7 kg CO₂-ekv kasvihuonekaasupäästöjä.



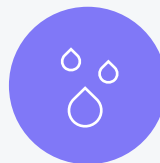
Loppuun käytetyistä SmartWear-työvaatteista valmistetaan huopaa, jota voidaan hyödyntää esimerkiksi ääni- ja lämmöneristemateriaaleissa. Kuvassa on valmista kierrätyskuitua. Valmis kierrätyskuitu pakataan paaleihin, joista suurin osa kuljetetaan tällä hetkellä muualle Eurooppaan.

POISTOTEKSTIILIEN KIERRÄTYKSESTÄ AIHEUTUVAT SÄÄSTÖT

Materiaalien uudelleenkäytön mahdollistamat säästöt*



2 218 kg
poistotekstiilikuitua



Säästö*
1 164 450 litraa vettä



Säästö*
7332,7 kg CO₂e

*Kun poistotekstiilit korvaavat vastaavaa määrää neitseellistä puuvilla/polyesteri-kuitua. Vesikädenjälkiluvut perustuvat neitseellisten kuitujen kertoimien osalta tieteellisiin tutkimuksiin. Hiilikädenjälkiluku perustuu Resterin hiilikädenjälkilaskuriin.

STANDARDIT – HUOLEHDIMME VAATIMUSTEN TOTEUTUMISESTA

TAVOITE

Parantaa standardien avulla Cleworin prosesseja ja tuottaa arvoa asiakkaille, ympäristölle, organisaatiolle sekä sidosryhmille standardeja noudattamalla. Olla vastuullinen ja jatkuvasti kehittyvä toimija.

TOIMENPITEET

Noudatamme seuraavia standardeja: Sertifioitu laadunhallintajärjestelmästandardi ISO 9001:2015, ympäristöjärjestelmästandardi ISO 14001:2015 sekä hygieniastandardi SFS-EN 14065:2016. Vuonna 2024 valmistelimme työterveys ja -turvallisuusstandardi ISO 45001:2018 auditointia. Arvioimme säännöllisesti omaa toimintaamme, korjaamme epäkohdat ja tartumme kehityskohteisiin.



**LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 9001:2015**



**YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 14001:2015**



**HYGIENIASTANDARDI
SFS-EN 14065:2016**

NOUDATAMME toiminnassamme standardeja täyttääksemme asiakkaiden vaatimukset sekä tuotetta ja palvelua koskevat viranomaisvaatimukset. Huolto- ja palveluprosessissa toteutamme tekstiilihuollon kriteerit nykyaikaisilla menetelmillä ja tuotantovälineillä.

Clewor käsittelee luotettavasti ja todennettavasti ympäristöön liittyviä määräyksiä. Tekstiilihuoltoliiton asettamat kriteerit ja ohjeistukset ovat käytössä omissa prosesseissamme. Lisäksi noudatamme eettistä ohjeistustamme ja voimassa olevia sertifikaattiemme kriteereitä.

Edellytämme alihankkijoiltamme ja toimittajiltamme sitoutumista yhteisiin periaatteisiin eettisen ohjeistuksen, harmaan talouden torjumisen, työturvallisuuden varmistamisen, mikrobiologisen puhtauden varmistamisen, vastuullisen johtamisen sekä ympäristötekijöiden huomioimisen osalta. Yhteiset periaatteet ja linjaukset luovat perustan toimivalle ja hyvälle yhteistyölle kattuen koko toimitusketjun.

LAADUNHALLINTA-JÄRJESTELMÄSTANDARDI ISO 9001:2015



Kehitämme organisaatiomme johtamis- ja toimintakäytäntöjä. Laadunhallintajärjestelmästandardin avulla varmistamme, että organisaation toiminnot vastaavat yhä paremmin asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien tarpeita ja odotuksia. Sertifioitu laadunhallintajärjestelmä tarjoaa Cleworille puitteet kehittää laadunhallintaa ja varmistaa toimintamme tehokkuus.

YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ-STANDARDI ISO 14001:2015



Soveltamalla ympäristöjärjestelmästandardia tehostamme jatkuvasti ympäristösuojelumme tasoa. Standardin avulla vähennämme ympäristövaikutuksia ja kehitämme ympäristöjohtamisjärjestelmäämme. Cleworin tavoitteena on olla ympäristöasioissa alansa esikuva.

HYGIENIASTANDARDI SFS-EN 14065:2016



Hygieniasertifikaatin avulla voimme varmistaa hygieniastandardin piirissä olevien asiakkaidemme tuotteiden mikrobiologinen puhtaus huolehtien siitä, että asiakkaan tekstiilit huolletaan asianmukaisesti. Hygieniastandardien alaiset tekstiilit käsittelemme siten, että hygieeninen lopputulos saavutetaan joko kemiallisella- tai lämpödesinfektiolla.

Hygieniastandardin toteutumista seuraamme esimerkiksi pesukoneiden lämpötilaa ja pesuainemäärää tarkkailemalla. Lisäksi säännöllisin väliajoin otamme bakteerinäytteitä, jotka lähetämme laboratorioon tutkittavaksi. Pesukäsittelyn tarkoitus on saavuttaa ja ylläpitää tarvittava mikrobiologinen puhtaustaso siihen asti, kunnes tekstiilit luovutetaan asiakkaan haltuun.

Riskianalyysin ja mikrobiologisen puhtauden valvontajärjestelmä (RABC, Risk Analysis and Biocontamination Control) on riskienhallinnan lähestymistapa, jonka avulla Clewor Oy varmistaa huollettujen tekstiilien mikrobiologisen puhtauden.

HUOLEHDIMME STANDARDIEN TOTEUTUMISESTA

Asiakkaan ei tarvitse huolehtia vanhan tai käytöstä poistetun tekstiilin hävittämisestä tai kierrättämisestä. Hoidamme sen asiakkaan puolesta. Myös vaatteiden korjausvaiheessa huomioimme kunkin vaateen sertifikaatit ja korjaamme työvaatteen niiden vaatimusten mukaisesti.

Ammattitaitoisella huollolla varmistamme standardien toteutumisen sekä maksimoimme työvaatteen eliniän ja turvallisuuden.

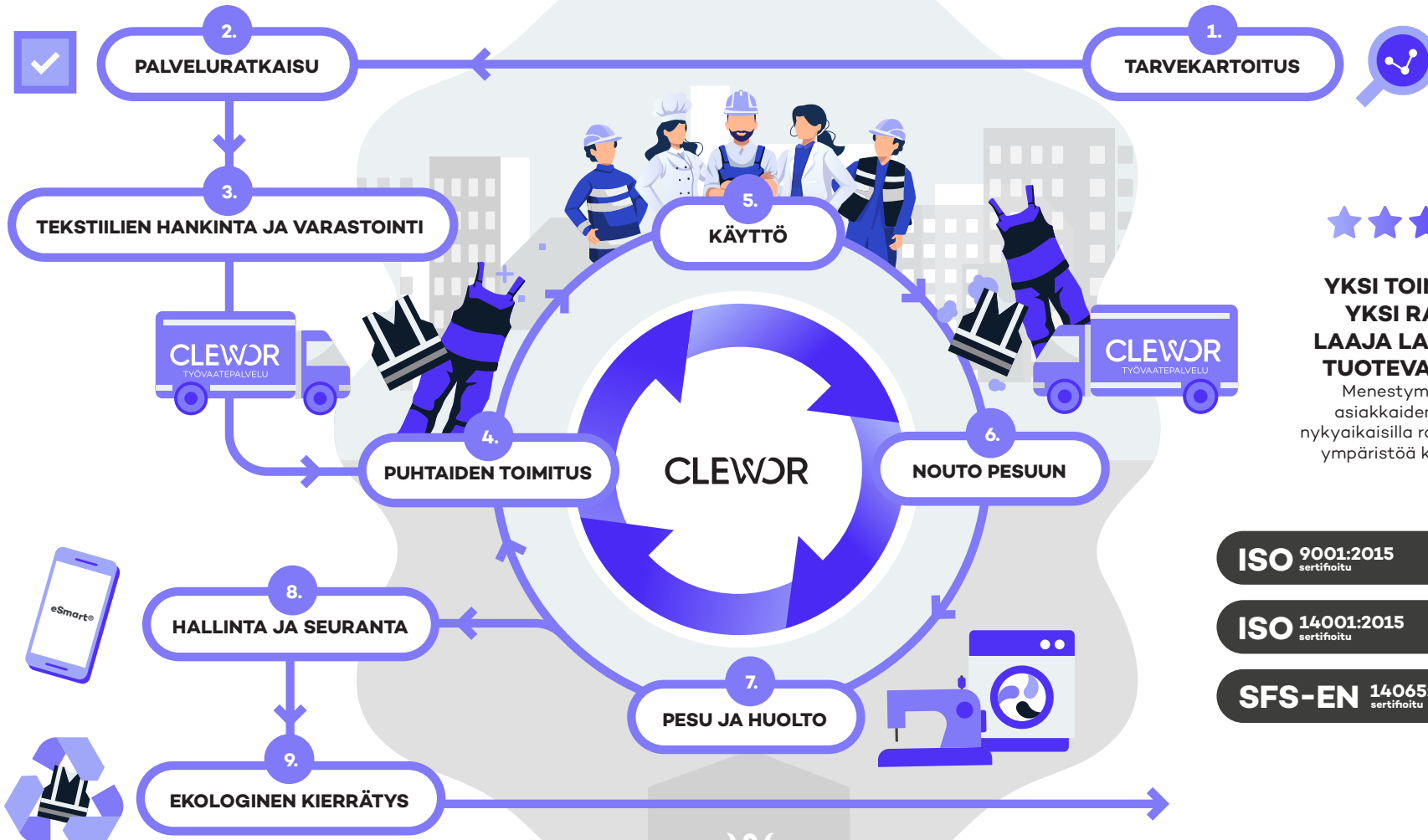
STANDARDIEN TOTEUTUMINEN:

Tunnistamme työvaatteiden erilaiset vaatimukset ja valitsemme standardit täyttävän oikean ja laadukkaan työvaatteen. Oikea työvaate saattaa työtapaturmatilanteessa jopa pelastaa käyttäjänsä hengen.

Korjauksessa käytämme aina alkuperäisiä kankaita. Näin työvaatteen sertifikaatit säilyvät ja työvaate täyttää työturvallisuusvaatimukset.

Pesuissa käytämme matalalämpöohjelmia, fluoresoivia värejä tehostavia ja heijastimia säästäviä kemikaaleja. Lisäksi kuivauksessa hyödynnämme pintalämpötilaseurantaa eli työvaatteeseen ei kohdistu ylikuivausta ja siten työvaatteen kunto ei heikkene.

CLEWORIN TOIMINTAMALLI



**YKSI TOIMITTAJA,
YKSI RATKAISU.
LAAJA LAADUKAS
TUOTEVALIKOIMA**

Menestymme yhdessä
asiakkaidemme kanssa
nykyaikaisilla ratkaisuilla ja
ympäristöä kunnioittaen.

ISO 9001:2015
sertifioitu



ISO 14001:2015
sertifioitu



SFS-EN 14065:2016
sertifioitu



REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ

CLEWOR

Clewor Oy p. 06 870 850 | info@clewor.fi | clewor.fi