

CLEWOR

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2023

SISÄLLYSLUETTELO

Clewor 45 vuotta	3
Clewor lukuina	7
Toimitusjohtajan tervehdys	8
Cleworin missio	9
Vastuullinen johtaminen	10
Henkilöstön hyvinvointi	13
Asiakkaat	18
Ympäristö	22
Standardit	28
Cleworin toimintamalli	30

CLEWOR 45 VUOTTA

Paikallisesta pesulasta valtakunnalliseksi tekstiilihuollon ammattilaiseksi



VUOSI 2024 on Cleworille monessakin mielessä juhlatvuosi. 45 vuotta sitten perustettiin silloinen Kannuksen Keskuspesula, jonka omistajuus siirtyi 20 vuotta sitten Kristiina ja Milko Liedekselle.

Clewor on kasvanut rohkeasti ja ennakkoluulottomasti pienen paikkakunnan pesulasta yritysten tekstiilihuollon asiantuntevaksi ammattilaiseksi. Yrittäjäpariskunta Kristiina ja Milko Liedeksen mukaan kasvutarinan kulmakiviä ovat huolellisesti laadittu strategia sekä asiakkaan tarpeiden kuunteleminen.

RIITTÄÄKÖ TÄMÄ, VAI HALUAMMEKO KASVAA?

Yritystoiminta oli Liedesten aloittaessa yrittäjinä aluksi pientä ja asiakaskunta pääosin Kannuksessa. Yritys otti seuraavan askeleen ja kasvatti toimintaansa vastaamalla silloisten hyvinvointialueiden tarjouspyyntöihin.

— Muistan kun istuimme pienessä keittiössä ja Hilma (julkisten hankintojen palvelu) oli koneella auki. Milko kysyi minulta, riittääkö tämä, vai haluammeko kasvaa? Tottakai me halusimme kasvaa, Kristiina sanoo.

Asiakasmäärän lisääntymisen myötä pyykin määrä kasvoi ja pesulassa riitti työtä. Asiakaskuntaa kasvatettiin kunnallisen puolen asiakkailta ympäri maakuntaa.

Pesula oli myyty käytännössä täyteen ja laajennusta suunniteltiin, kunnes vuonna 2012 tarjoutui mahdollisuus ostaa Kannuksessa toimiva Toholammin pesulan liiketoiminta pois. Niin Clewor muutti nykyisiin tiloihin Sähkötielle vuonna 2012, jolloin liikevaihto oli kasvanut reilusta 200 000 eurosta lähelle miljoonaa euroa.

UUTTA KOHTI 45 VUODEN KOKEMUKSELLA





ENNAKKOLUULOTTOMAN STRATEGIAN KAUTTA KASVUUN

Liikevaihto oli kasvanut, mutta toiminta ei ollut enää kannattavaa. Yrittäjäpariskunta teki rohkean päätöksen lähteä muuttamaan asiakassegmenttiä siten, että sen hetkisestä liikevaihdosta hylättiin käytännössä puolet pois. Päätös asiakassegmentin radikaalista muutoksesta oli vaikea, mutta välttämätön.

— Emme enää vastanneet kunnallisen puolen tarjouspyyntöihin ja samaan aikaan myynti rullasi eteenpäin haluttujen asiakkaiden suuntaan. Ajatus oli siirtyä pikkuhiljaa työvaatteisiin ja vaihtomattoihin, Milko kertoo.

Muutosta ohjasi huolellisesti laadittu, vuonna 2016 valmistunut strategia.

— Käytännössä strategia oli huoneessani jatkuvasti nähtävillä ja palasin siihen kaikessa päätöksenteossa. Se oli ohjenuora sekä hyvinä että huonoina hetkinä. Olemme kehittäneet toimintaamme ja alkaneet toimia kuten aito yritys. Strategian ansiosta olemme nyt tässä, Milko painottaa.

TUOTEMYYNISTÄ RATKAISUMYYNTIIN

Digitalisaation kehittäminen oli merkittävä osa strategiaa. Uutta toiminnanohjausjärjestelmää lähdettiin etsimään Euroopasta. Strategian myötä Clewor lähti myymään tuotteiden sijasta palvelukokonaisuuksia. Matkan varrella strategia hioutui ja vuonna 2020 yritys lanseerasi SmartWear®-työvaatepalvelun.

Onnistuneen strategian lisäksi yhtenä Cleworin menestyksen kulmakivenä onkin asiakaspalvelu.

— Palvelu erottaa meidät muista toimijoista. Alusta alkaen olemme menneet asiakkaan luokse kuuntelemaan ja kyselemään, miten vaatehuolto toimii. Kohtaamme asiakkaan, kuuntelemme tarpeet ja mietimme, miten me voisimme vastata niihin, Kristiina kertoo.

— Me olemme asiakkaan prosesseissa niin syvällä, että kilpailutustilanteessakaan meidän ei tarvitse pelätä asemamme puolesta, Milko jatkaa.

Asiakkaalle myydään tuotteen sijasta palvelua ja myyjien tarkoitus on ratkaista asiakkaan työvaatehuoltoon liittyvät ongelmat. Clewor haluaa olla myös mukana kehittämässä asiakkaan liiketoimintaa ja vauhdittamassa omalta osaltaan asiakasta menestykseen.



Cleworin kasvu on ollut huimaa. Viime tilikauden liikevaihto oli jo 2,7 miljoonaa. Kuluvalle tilikaudella mennään yli kolmen miljoonan, ehkä reippaastikin.

Mitä yrittäjäpariskunta vastaa tänä päivänä samaan Milkon aikoinaan esittämään kysymykseen: riittääkö tämä, vai haluammeko kasvaa?

— Tavoite on kasvaa niin tunnetuksi, että työvaateasioita pohdittaessa asiakkaalle tulisi ensimmäisenä mieleen Clewor. Nyt kun olemme valtakunnallinen toimija, on kasvupotentiaalia vielä paljon, koska kokonaismarkkinassa olemme pieni toimija, Kristiina ja Milko summaavat.

CLEWOR LUKUINA

Henkilöstön määrä

19

Hallitus

**5
henkilöä**

Johtoryhmä

**7
henkilöä**

Liikevaihto

**2,7
milj. €**

Sijaitsemme Keski-Pohjanmaalla, Kannuksessa, hyvien kulkuyhteyksien äärellä. Asiakkaita meillä on aina Helsingistä Kevitsaan ja Skellefteån.



Kohti kasvua ja kehitystä päivitetyn strategian vauhdittamana

UUOSI 2023 OLI YRITYKSESSÄMME ja toimintaympäristössämme muutosten täyttämä. Ukrainan sodan jatkuminen ja epävarmuus taloudessa toivat omat haasteensa meille kaikille. Päätimme kuitenkin luottaa yhteiseen tekemiseen.

Päivitimme strategiaamme vuonna 2023. Painopisteeksi valikoituivat henkilöstön hyvinvointi, markkina-aseman vahvistaminen, toiminnan kokonaislaadun parantaminen sekä orgaanisen kasvun varmistaminen. Lisäksi otimme käyttöön GHG-Protokollan kasvihuonepäästöjemme mittaamiseen. Tulosten perusteella käynnistimme projektin vuodelle 2024 lämmitysvaihtoehtojen kartoittamiseksi.

Vuonna 2022 aloittamamme perehdytysohjelma henkilökuntamme osaamisen ja perehdyttämisen kehittämiseksi jatkui, minkä seurauksena lisäsimme työsuhte-etuja, kehitimme toimintatapojamme ja jatkoimme henkilökunnan kouluttautumisen tukemista. Syyskuussa 2023 nimesimme joukkoomme oman hygieni- ja laatuvaastavan.

Lähdemme vuoteen 2024 luottavaisin mielin jatkuvasti uutta oppien ja toimintaamme kehittään. Kaiken tekemisemme keskiössä on tahtotila menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palvelukokonaisuuksilla.

KRISTIINA LIEDES, *toimitusjohtaja*

CLEWOR – YRITYSTEN TEKSTIILIHUOLLON TULEVAISUUS

Clewor yhdistää asiantuntijuuden, digitalisoidun palvelumallin ja teollisen pesulapalvelun kokonaisvaltaiseksi yritystekstiilien palveluratkaisuksi.

Tarjoamme yrityksille työvaatteet, vaihtomatot, teollisuuspyyhkeet, hygieniapalvelut sekä hotelli- ja ravintolatekstiilit huolehtien koko huoltoprosessista alusta loppuun ja yksilöllisesti asiakkaamme liiketoiminnan ehdoilla. Cleworin SmartWear®-työvaatepalvelu kattaa kaiken aina työvaatteen hankinnasta sen kierrätykseen.

Clewor on vuonna 1979 perustettu perheyritys ja päämääränämme on 45 vuoden kokemuksen perusteella helpottaa asiakkaidemme arkea.

MISSIO



Cleworin **missiona** on varmistaa asiakkaan työarjen sujuvuus nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palveluratkaisuilla, tavoitteena menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppanien kanssa.

ARVOT

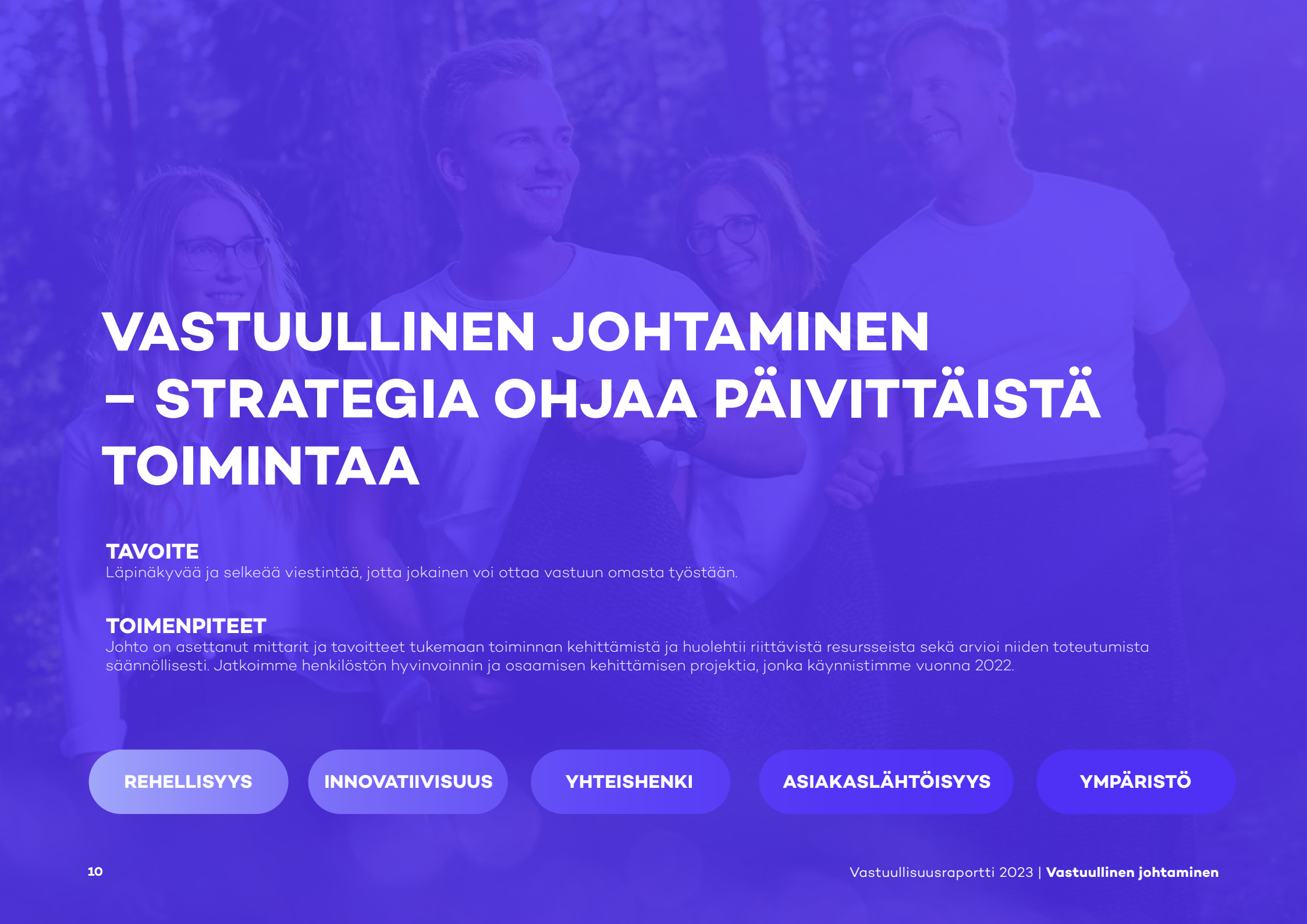


Cleworin toimintaa määrittävät **arvot**: *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö.*

VISIO



Visionamme on olla alamme halutuin yhteistyökumppani.



VASTUULLINEN JOHTAMINEN – STRATEGIA OHJAA PÄIVITTÄISTÄ TOIMINTAA

TAVOITE

Läpinäkyvää ja selkeää viestintää, jotta jokainen voi ottaa vastuun omasta työstään.

TOIMENPITEET

Johto on asettanut mittarit ja tavoitteet tukemaan toiminnan kehittämistä ja huolehtii riittävästä resursseista sekä arvioi niiden toteutumista säännöllisesti. Jatkoimme henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämisen projektia, jonka käynnistimme vuonna 2022.

REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ

VASTUULLINEN VALTAKUNNALLINEN KUMPPANI

Vastuullisuuden johtamisen näkökulmasta vuosi 2023 painottui vahvasti henkilöstön kouluttamiseen ja SmartWear® -työvaate-palvelun kasvattamiseen sekä asiakaspalvelun kehittämiseen.

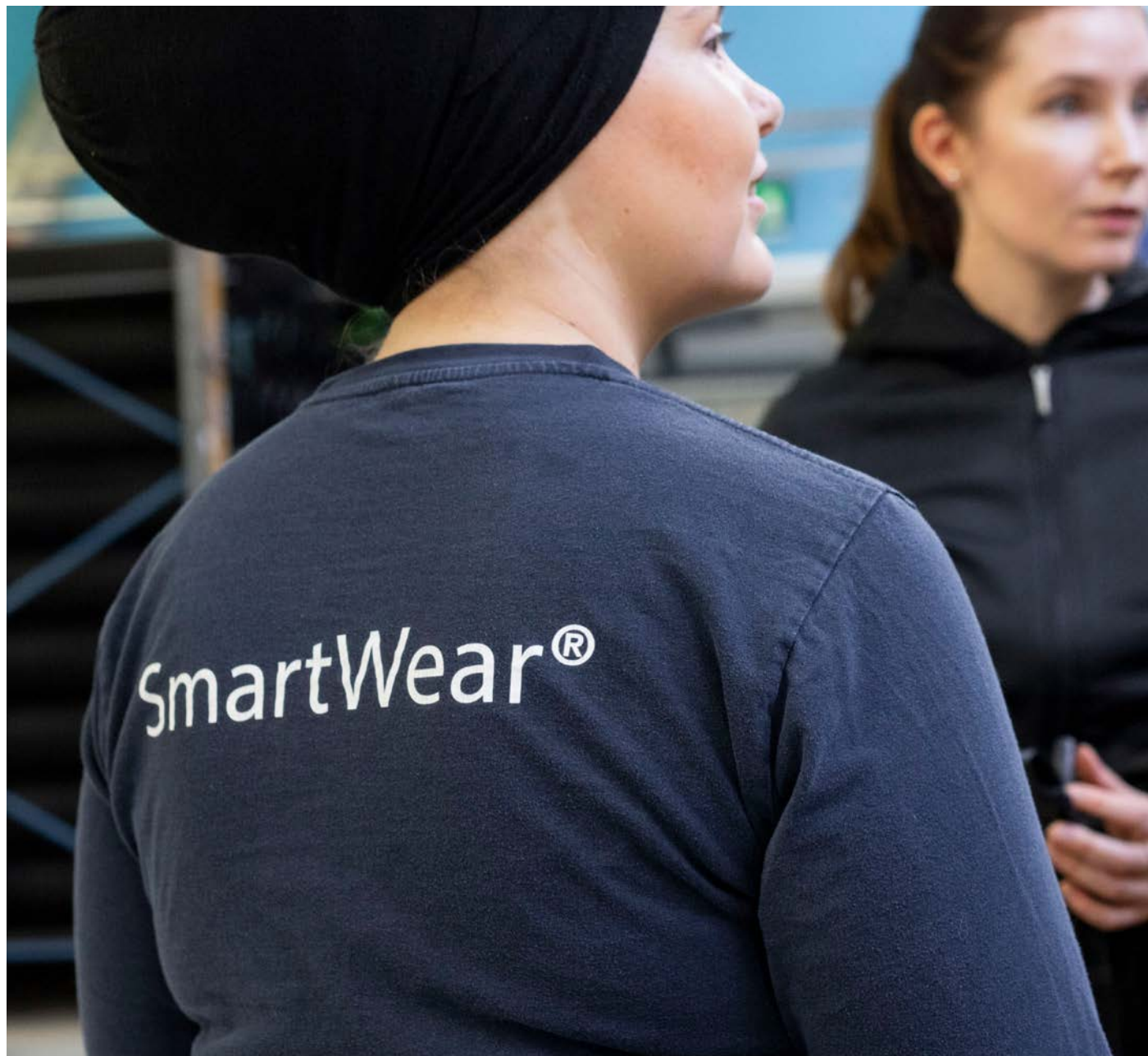
Otimme käyttöön uuden reklamaatiotyökalun, jonka avulla pystyimme helpottamaan asiakaspalvelutyötä merkittävästi sekä tarvittaessa tarjoamaan yhä tarkempaa dataa asiakkaillemme.

Tarjosimme henkilöstölle uusia koulutusmahdollisuuksia ja tuimme vastuuhenkilöiden kouluttautumista.

Meille on tärkeää asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen. Sen vuoksi panostamme laadukkaisiin palvelukokonaisuuksiin, jotka toteutuvat osaavan henkilöstömme, alihankkijoiden ja yhteistyökumppaneiden avustuksella.

Vuonna 2024 käynnistämme uuden ympäristötavoitteitamme tukevan projektin, jonka tarkoituksena on löytää vaihtoehtoisia energiamuotoja tehtaallemme sekä vaihtoehtoja energian uudelleenkäyttämiseksi.

Haluamme menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Vastuullisesti.



TUORE STRATEGIA OHJAA JOHDON TOIMINTAA

Vuonna 2023 valmistunut strategia määrittää Cleworin johdon toimintaa seuraavan viiden vuoden ajan.

Sitoudumme vastuulliseen johtamiseen toimintajärjestelmiemme noudattamisen ja toiminnan jatkuvan kehittämisen kautta yrityksen laatu politiikan mukaisesti. Otamme toiminnassamme huomioon ilmastoon, ympäristön, sosiaalisen vastuun ja noudatamme hyvää hallintotapaa.

Strategiamme tavoitteena on parantaa henkilöstön osaamista, vahvistaa markkina-asemaa ja laajentaa toimintaa samalla kun varmistamme laadun jatkuvan kehittämisen.

Johtoryhmä laatii strategian pohjalta vuosittain toimintasuunnitelman, joka ohjaa konkreettisesti strategian tavoitteiden toteutumista.

Miten viestimme: läpinäkyvästi ja selkeästi

Missä viestimme: palaverissa, perehdytyksessä, kehityskeskusteluissa sekä säännöllisissä tiedotteissa

Mistä viestimme: Tuomme esille tavoitteet ja toteumat, seuraamme asiakastyytyväisyyttä sekä palautteita ja poikkeamia.

TYÖYHTEISÖN YHTEINEN ASIA

Toiminnan laadusta, työturvallisuudesta ja ympäristöstä huolehtiminen on koko työyhteisön yhteinen asia. Varmistamme sen toteutumisen koulutuksilla ja tiedottamisella sekä osallistamalla toimintaan. Lisäksi olemme asettaneet selkeät mittarit ja tavoitteet tukemaan toimintamme kehittymistä.

CLEWORIN ARVOT *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö* ovat kaiken keskiössä ja luovat toiminnan raamit yrityksen johdolle. Noudatamme lisäksi toiminnassamme eettistä ohjeistusta yhteisten periaatteiden ja eettisen toiminnan varmistamiseksi.

HUOLELLA VALITTUJEN YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN KANSSA MENESTYKSEEN

Missiomme kiteytyy siihen, että haluamme varmistaa asiakkaidemme työarjen sujuvuuden nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palvelukokonaisuuksilla.

Mission toteuttamiseksi huolehdimme asiakkaistamme sekä ympäristöstä. Strategiamme on yhdistää asiantuntijapalvelu, digitalisoitu palvelumalli, logistiikkaratkaisut ja teollinen pesulapalvelu yhdeksi sertifoiduksi palveluratkaisuksi.

Valitsemme yhteistyökumppanimme huolella, jonka perustana on läpinäkyvä ja luottamuksellinen toiminta osapuolten välillä. Kaikki yhteistyömme tähtää asiakkaiden arjen helpottamiseen laadukkaalla ja kattavalla SmartWear®-työvaatepalvelun avulla.

SERTIFIKAATEILLA OSOITETAAN VASTUULLINEN TYÖN JÄLKI

Noudatamme toiminnassamme seuraavia standardeja: Sertifioitu laadunhallintajärjestelmästandardi ISO 9001:2015, ympäristöjärjestelmästandardi ISO 14001:2015 sekä hygieniastandardi SFS-EN 14065:2016.

Arvioimme säännöllisesti omaa toimintaamme ulkopuolisten auditointien avulla. Korjaamme viipymättä esiin tulleet epäkohdat ja tartumme kehityskohteisiin.



HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI – SOSIAALISEN VASTUUN MERKITYS TOIMINNAN KESKIÖSSÄ

TAVOITE

Hyvinvoiva työyhteisö, jossa ei ole sijaa vihapuheelle ja syrjinnälle. Tavoitteenamme on hyvä yhteishenki sekä innovatiivinen ja kannustava ilmapiiri. Näiden lopputuloksena syntyy hyvinvoiva henkilöstö.

TOIMENPITEET

Käynnistimme kahden vuoden pituisen henkilöstön perehdytysohjelman vuonna 2022. Sen tavoitteena oli, että jokainen hahmottaa oman roolinsa työyhteisössä. Säännöllisillä kehityskeskusteluilla sekä jatkuvalla, avoimella kommunikaatiolla kartoitamme henkilöstömme sitoutumista, osaamista ja hyvinvointia.

PERHEYRITYKSEN EDUT näkyvät yrityskulttuurissamme. Työyhteisössämme johtoportaan kynnyks on matala ja vaalimme avointa kommunikointia sekä puutemme työpaikan epäkohtiin.

KEHITÄMME TOIMINTAAMME HENKILÖSTÖN PALAUTTEEN PERUSTEELLA

Käynnistimme vuonna 2022 henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämisen projektin, jonka tavoitteena oli koko tuotannon henkilökunnan uudelleen kouluttaminen, tuotantoprosessin kehittäminen sekä perehdytysprosessin uudistaminen. Projektin tavoitteena oli henkilökunnan tietotaidon vahvistaminen, työyhteisöön sopeutuminen sekä oman roolin hahmottaminen. Projekti kesti kokonaisuudessaan kaksi vuotta ja kehittyi jatkuvasti myös tulevina vuosina.

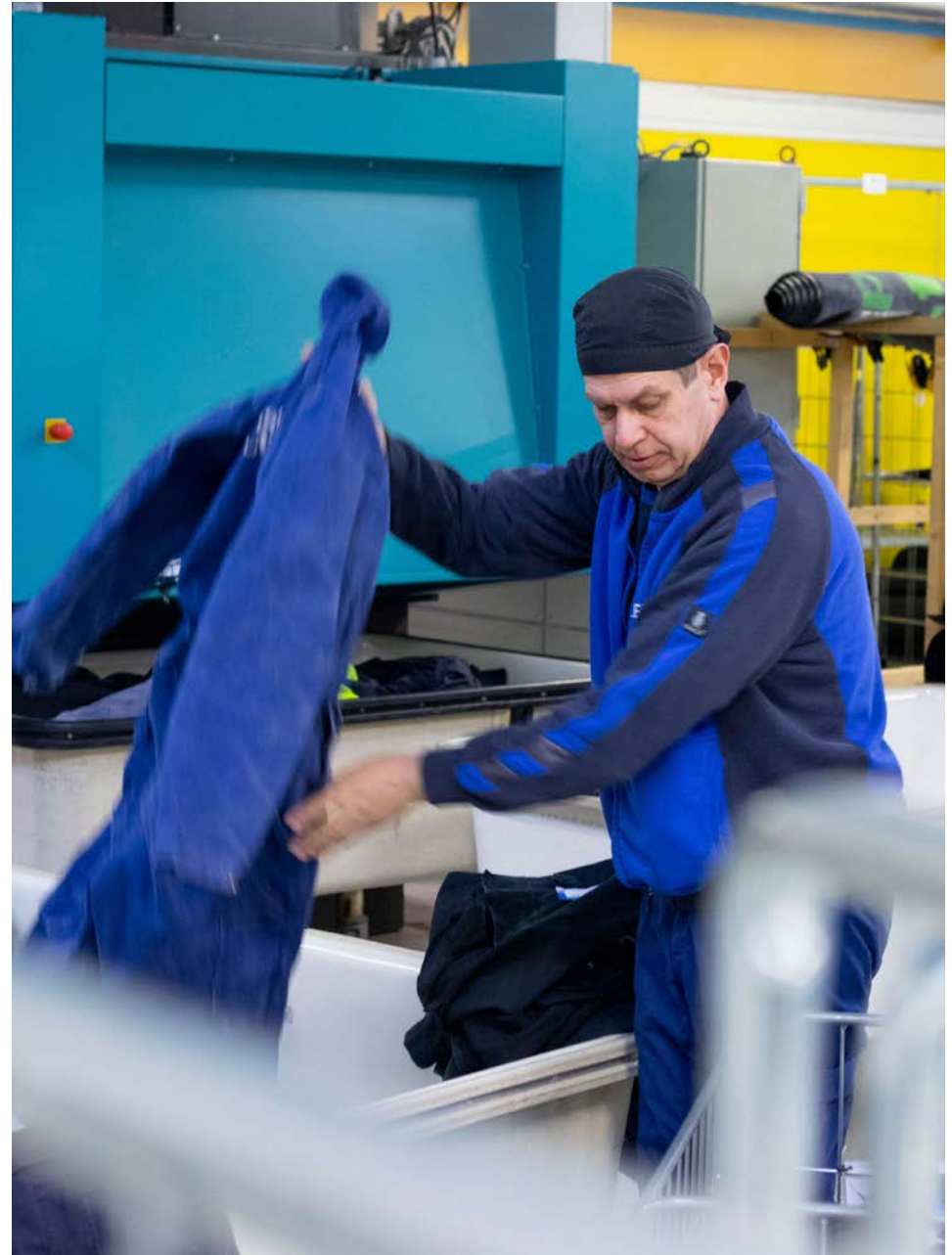
MITTARIT: Toteutimme säännöllisesti työilmapiiirikyselyjä, joita oli projektin aikana kaksinkertainen määrä. Lisäksi keräsimme tietoa työtehtäviin ja työpisteisiin liittyvistä asioista. Kaikki kyselyt toteutettiin anonyymisti ja vastauslomakkeet tuhottiin.

Saatujen vastausten perusteella vuonna 2023 työilmapiiri koettiin pääsääntöisesti positiiviseksi. Kehitystä toivottiin työtehtävien kierrätykseen ja perehdyttämiseen. Tulokset tukivat meneillä olevaa projektia ja havaitsivat kehityskohteita.

TOIMENPITEET: Saadun palautteen perusteella johtoryhmä ja laatupiiri kehittivät ratkaisut esitettyihin kehityskohteisiin.

Toteutimme vapaaehtoisen ja maksuttoman kolmannen osapuolen järjestämän vastuullisuuskoulutuksen koko tuotannolle. Koulutus oli kerätyn palautteen perusteella pidetty ja onnistunut.

Lisäksi laadimme säännöllisesti laatu järjestelmiämme tukevia koulutuskokonaisuuksia tukemaan henkilökunnan perehdytystä ja osaamista.





EHDOTON EI SYRJINNÄLLE JA VIHAPUHEELLE

Sosiaalinen vastuu toteutuu Cleworilla siten, että noudatamme eettistä ohjeistusta ja kunnioitamme ihmisoikeuksia.

Tuomitsemme jyrkästi kaikenlaisen syrjinnän ja vihapuheen niin syntyperän, uskonnon, sukupuolen, iän, rodun, vammaisuuden, terveydentilan tai muun henkilöön liittyvän ominaisuuden perusteella ja olemme sitoutuneet toimimaan sen ehkäisemiseksi.

Kunnioitamme yleismaailmallisia ihmisoikeuksia ja olemme sitoutuneet varmistamaan niiden toteutuminen omassa toiminnassamme ja toimitusketjussamme. Jos havaitsemme ihmisoikeuksia rikkovia toimia, puutumme niihin viipymättä ja ryhdymme korjaaviin toimenpiteisiin. Käytäntö koskee koko Clewor Oy:n toimitusketjua.

Kehitämme jatkuvasti työturvallisuutta kasvattamalla henkilökunnan turvallisuustietoisuutta koulutusten kautta. Arvioimme ja tunnistamme toimintamme riskejä ISO 9001:2015 riskianalyysin avulla sekä tarkastelemme työturvallisuuskäytäntöjämme. Suunnittelemme ISO 45001:2018 Työterveys ja työturvallisuusjärjestelmän käyttöönottoa ja auditointia vuodelle 2025.

LIIKUNTAEDULLA JA TYÖTERVEYDELLÄ EHKÄISEMME TYÖPERÄISIÄ SAIRAUKSIA

Cleworin tuotannossa työskentely on fyysistä ja raskasta työtä. Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista ehkäisemällä työperäisiä sairauksia työkierron avulla.

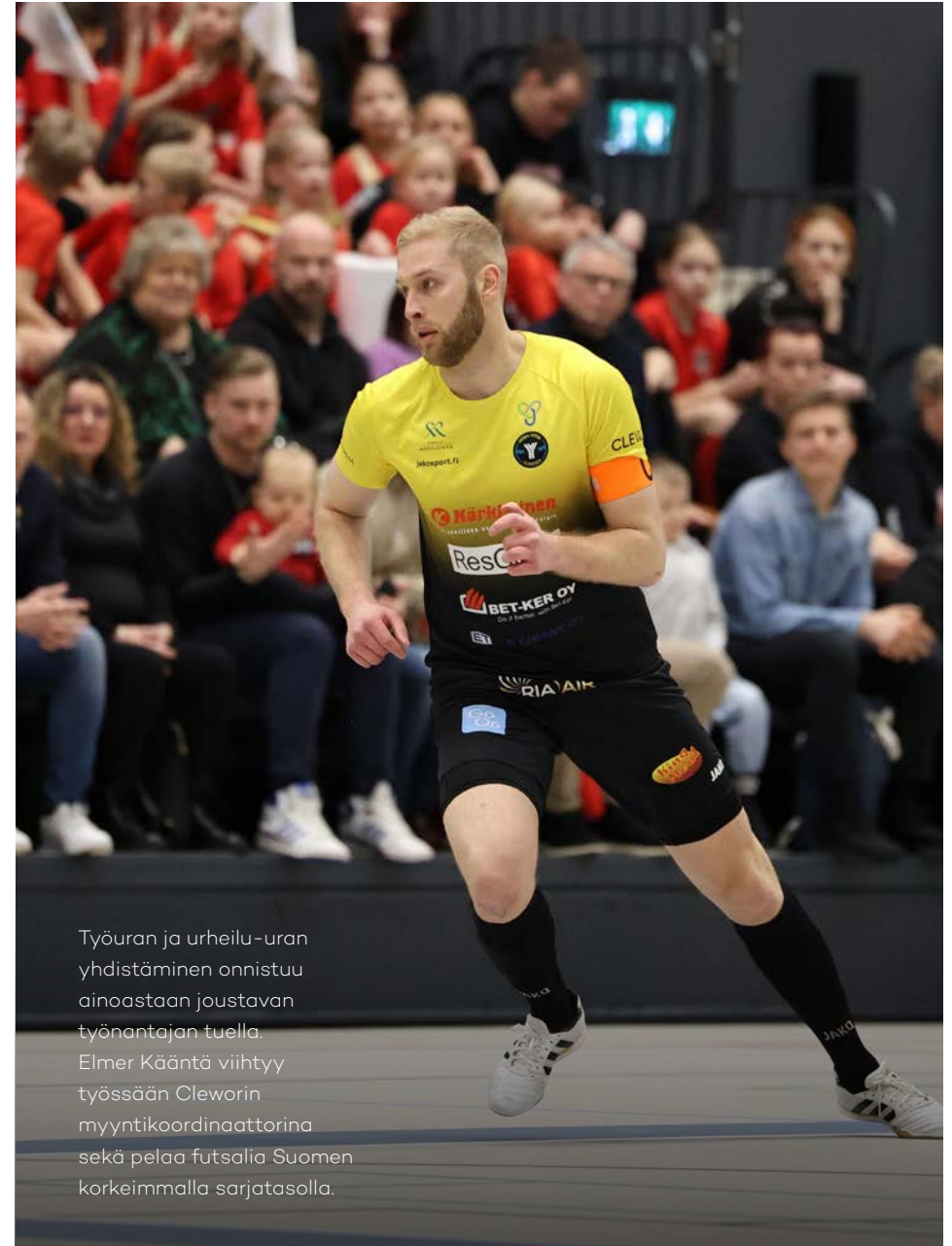
Työterveyshuollon palveluita kehitämme yhdessä palveluntarjoajan kanssa, jotta ne vastaavat ajantasaisia vaatimuksia ja työntekijöiden toiveita.

Yhdessä työterveyshuollon kanssa seuraamme aktiivisesti työympäristöä ja työolosuhteita. Lisäksi sisäisten auditointien sekä turvallisuus- ja hygieniakävelyiden avulla kehitämme työympäristöä ja työolosuhteita.

Tuemme henkilöstön hyvinvointia tarjoamalla työntekijöille liikuntamahdollisuuden. Cleworin tavoitteena on terve ja hyvinvoiva työntekijä!

KOULUTTAUTUMINEN TYÖN OHELLA TAI OPPISOPIMUKSELLA

Monipuoliset työtehtävät tarjoavat työntekijälle haasteita ja mahdollisuuden kehittyä. Cleworilla on mahdollisuus kouluttautua työn ohella. Koulutustarpeet räätälöidään aina työntekijän tarpeisiin. Meille voi työllistyä myös oppisopimuskoulutuksen avulla. Oppisopimus on käytännönläheinen tapa suorittaa opintoja ja valmistua ammattiin.



Työuran ja urheilu-uran yhdistäminen onnistuu ainoastaan joustavan työnantajan tuella. Elmer Kääntä viihtyy työssään Cleworin myyntikoordinaattorina sekä pelaa futsalia Suomen korkeimmalla sarjatasolla.



”

Viihdyn Cleworilla monipuolisen työnkuvan ja mukavan työporukan ansiosta. Parasta on se, että työntekijät otetaan mukaan kehittämään toimintaa. Jos tulee ideoita, niitä kuunnellaan ja jos tarvitsee jotain, niin se hankitaan.

MIRKKA PÖLLÄ

*Laatu- ja hygieniavastaava,
johtoryhmän jäsen*



ASIAKKAAT – MISSIONA ASIAKKAIDEN TYÖARJEN SUJUVUUS

TAVOITE

Menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

TOIMENPITEET

Meillä on käytössä digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä, jonka ansiosta toiminta on täysin läpinäkyvää. Koulutamme myyjiämme jatkuvasti mm. eri standardien tuntemuksen osalta. Sähköisen reklamaatiotyökalun avulla reagoimme välittömästi asiakaspalautteisiin ja poikkeamiin.

CLEWORIN TOIMINTA pohjautuu asiakkaan tarpeiden ymmärtämiseen. Tarjoamme asiakkaalle mahdollisuuden turvalliseen ja mukavaan työarkeen huolehtimalla työvaatteiden huollon lisäksi kaikista turvallisuuteen ja hygieenisyyteen liittyvien standardien toteutumisesta. Lisäksi kierrätämme poistotekstiilit asiakkaan puolesta.

Asiakas voi huoletta luottaa työvaatepalvelun Cleworin hoidettavaksi, koska:

Me huolehdimme asiakkaan, lainsäädännön sekä standardien mukanaan tuomista vaatimuksista

Arvioimme lainsäädännön eri osa-alueita johdon katselmuksissa

Otamme huomioon riskit ja mahdollisuudet, jotka vaikuttavat asiakkaan tyytyväisyyden parantamiseen tuotteiden ja palveluiden tuottamisessa

Seuraamme herkällä korvalla asiakastyytyväisyyttä säännöllisen yhteydenpidon kautta. Käymme asiakkaiden kanssa kehityskeskusteluja sekä reagoimme välittömästi poikkeamiin ja asiakaspalautteisiin. Asiakkailta saadun palautteen pohjalta kehitämme omaa toimintaamme.

TUOTAMME TOIMIVAN KOKONAISRATKAISUN

Clewor on lähtenyt innovatiivisesti muuttamaan alan perinteisiä toimintamalleja siten, että tuotamme asiakkaalle työpaikan arjessa toimivan kokonaisratkaisun. Kyse ei ole vain työvaatteen myynnistä tuotteena tai vaatteen pesusta teollisena palveluna.

Cleworin ammattitaitoiset myyjät on koulutettu tekemään tarvekartoitus, jossa huomioidaan asiakkaan tarpeet ja ongelmakohdat. Myyjät tietävät esimerkiksi, mitä työhön liittyviä turvallisuusasioita tulee ottaa huomioon ja tämän perusteella asiakkaalle osataan määrittää oikeanlaiset työvaatteet. Teemme tiivistä yhteistyötä myös tavarantoimittajien kanssa, jotta löydämme asiakkaan tarpeisiin parhaan mahdollisen ratkaisun.

Asiakkaan ongelmia lähdetään siis ratkomaan jo myyntitapaamisessa. Työvaatteiden hankkimisen jälkeen huollamme, pyrimme pidentämään työvaatteen elinkaarta ja lopuksi kierrätämme poistokuntoisen työvaatteen.

KUSTANNUSTEHOKASTA JA LÄPINÄKYVÄÄ TEKSTIILIHUOLTOA

Meillä on käytössä täysin uusittu digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä. Cleworin asiakas saa käyttöönsä eSmart®-portaalin, jonka avulla hallinnoidaan työvaateprosessin kaikkia vaiheita.

Portaalin ansiosta Clewor Oy:n Smartwear®-työvaatepalvelu on täysin läpinäkyvä ja asiakas voi luottaa siihen, että asiat tehdään niin kuin on sovittu. Clewor ei huolla työvaatteita turhaan – laskusta voit tarkistaa, mistä maksat ja miksi.

Smartwear®-työvaatepalveluratkaisun myötä asiakas saa kustannustehokkaan kokonaisratkaisun. Työvaatteita ostetaan vain tarpeeseen ja tarpeellinen määrä. Rikkinäiset työvaatteet korjataan mahdollisuuksien mukaan ja pesukustannukset veloitetaan vain toteutuneiden pesukertojen mukaan. Huolehdimme tästä kaikesta alusta loppuun saakka.

Sähköisen reklamaatiotyökalun avulla seuraamme asiakaspalautteita ja niihin reagoimiseen käytettyä aikaa. Käymme päivittäin läpi kehitettäviä kohteita saamamme palautteen perusteella.

”

Emme huolla työvaatteita turhaan - laskusta asiakas voi tarkistaa, mistä maksaa ja miksi.

MUKANA ASIAKKAAN VASTUULLISESSA TOIMINNASSA

Asiakas voi luottaa Cleworin asian-
tuntemukseen, koska seuraamme myös
asiakkaiden alan kehitystä. Tunnistamme
sidosryhmien muuttuvat tarpeet ja vaatimukset.
Päivitämme tietotaitoamme jatkuvasti
pysyäksemme ajan tasalla. Ylläpidämme avointa
tiedonvälitystä ja luottamuksellisia suhteita
asiakkaisiin, viranomaisiin ja muihin keskeisiin
sidosryhmiin.

Tuotamme palveluitamme nykyaikaisilla
menetelmillä ja tuotantovälineillä. Palvelemme
koulutetulla ja ammattitaitoisella henkilöstöllä
asiakslähtöisesti, kannattavasti ja
ympäristöystävällisesti. Asiakaspalvelussa
ystävällisyys ja palvelualttius ovat meillä
itsestäänselvyyksiä. Kehitämme toimintojamme
suunnitelmallisesti, minkä seurauksena
yrityksen toiminnassa näkyy jämäkkyys sekä
tuloksellisuus.

TYÖTURVALLISUUS ASIAKKAAN TYÖARJESSA

Oikea työvaate saattaa pelastaa jopa
käyttäjänsä hengen. Edesautamme
asiakkaan työturvallisuutta tuotteidemme ja
palveluidemme avulla. Valitsemme oikeanlaisen
työvaatteen kuhunkin työtehtävään ja
kiinnitämme huomiota tuotteidemme laatuun



ja kestävyyteen. SmartWear®-työvaatepalvelun
avulla suojat työntekijäsi ja turvaat yrityksesi
jokapäiväisen arjen. Clewor huolehtii siitä, että
työvaatteet ovat mahdollisimman turvallisia
käyttäjilleen.

Työvaatteen tulee palvella käyttäjänsä,
kestää aikaa ja kulutusta. Vaatteiden erilaiset
standardit huomioidaan myös vaatteiden
huollossa ja korjauksessa. Esimerkiksi
palosuojattu vaate korjataan vain alkuperäisellä
palosuojatulla kankaalla sekä palosuojalangalla.

ENERGIAYHTIÖ SUOSII VASTUULLISIA VALINTOJA TYÖVAATEPALVELUSSA

Kokkolan Energialla on käytössä Cleworin SmartWear®-työvaatepalvelu.

Kokkolan Energia -yhtiöillä on kovat vaatimukset työvaatteelle. Työntekijöitä on yli 100 ja työtä tehdään voimalaitoksissa, kaukolämpötyömailla ja energiaverkon työmailla. Vaatimusten lisäksi huomiota halutaan kiinnittää koko hankintaketjun vastuullisuuteen.

Vastuullisuusraportointi on lainsäädännön mukaan energiayhtiöllä edessä tulevaisuudessa, joten vastuulliset valinnat täytyy pystyä osoittamaan myös työvaatteiden hankinnan osalta.

Vastuullisuus lähtee siitä, mistä vaate tulee ja missä se tehdään. Clewor korjaa rikkiäiset työvaatteet mahdollisuuksien mukaan takaisin käyttökuntoon. Elinkaarensa päähän tulleet työvaatteet kierrätetään ja uudet työvaatteet toimitetaan automaattisesti työntekijälle rikkiäisten tilalle.



YMPÄRISTÖ — KORJAAMME JA KIERRÄTÄMME VASTUULLISESTI

TAVOITE

Noudattaa kestävän kehityksen periaatteita ja edistää kiertotaloutta: 1. pidentämällä asiakkaiden tuotteiden elinkaarta ja kierrättämällä poistetut työvaatteet uudeksi materiaaliksi. 2. Pienentämällä omia päästöjämme. 3. Kehittää kierrättämistä omassa tuotannossamme.

TOIMENPITEET

Toimintaamme ohjaa sertifioitu ISO 14001:2015 ympäristöstandardi. Vuonna 2023 kiinnitimme erityistä huomiota pakkausmateriaaleihin ja energiapäästöjen tarkempaan kartoittamiseen sekä henkilökuntamme kouluttamiseen ympäristötietoisuuden kasvattamiseksi. Lisäsimme uusiokäytettäviä materiaaleja tekstiilien toimittamiseen ja kartoitimme kehitettäviä kohtia GHG- eli Greenhouse Gas Protocolin mukaisesti. Korjaamme asiakkaiden tekstiilit aina mahdollisuuksien mukaan ja kierrätämme käytöstä poistuneet tekstiilit Rester Oy:n kautta uudeksi materiaaliksi.

PIENEMMÄT PÄÄSTÖT TEHOSTETUN TUOTANTOLINJAN ANSIOSTA

Clewor Oy:n päästöt pienenivät vuonna 4,94 %, vaikka tuotannon kilomäärä nousi vuoteen 2022 verrattuna. Myös lämpöenergian ja kemikaalien kulutus nousi vuonna 2023 sähkön ja vedenkulutuksen pysyessä samana.

Keskityimme tehostamaan tuotantoamme vuonna 2023 kiinnittämällä huomiota koneiden täyttöasteisiin, pesu- ja kuivausaikoihin ja muihin kriittisiin parametreihin. Lopputuloksena päästömme pienenivät tehokkaamman tuotantolinjan seurauksena.

Lisäksi käynnistimme projektin vuodelle 2024, jonka tarkoituksena on löytää lisää kestäviä ja pitkäaikaisia keinoja päästöjen vähentämiseksi.

Omassa tuotannossamme voimme vaikuttaa energian kulutukseen sekä pesuainepäästöihin. Lisäksi kiinnitämme huomiota muun muassa veden kulutukseen, pesuainemääriin, hiilijalanjälkeen sekä yhteistyökumppaneiden vastuullisuuteen.

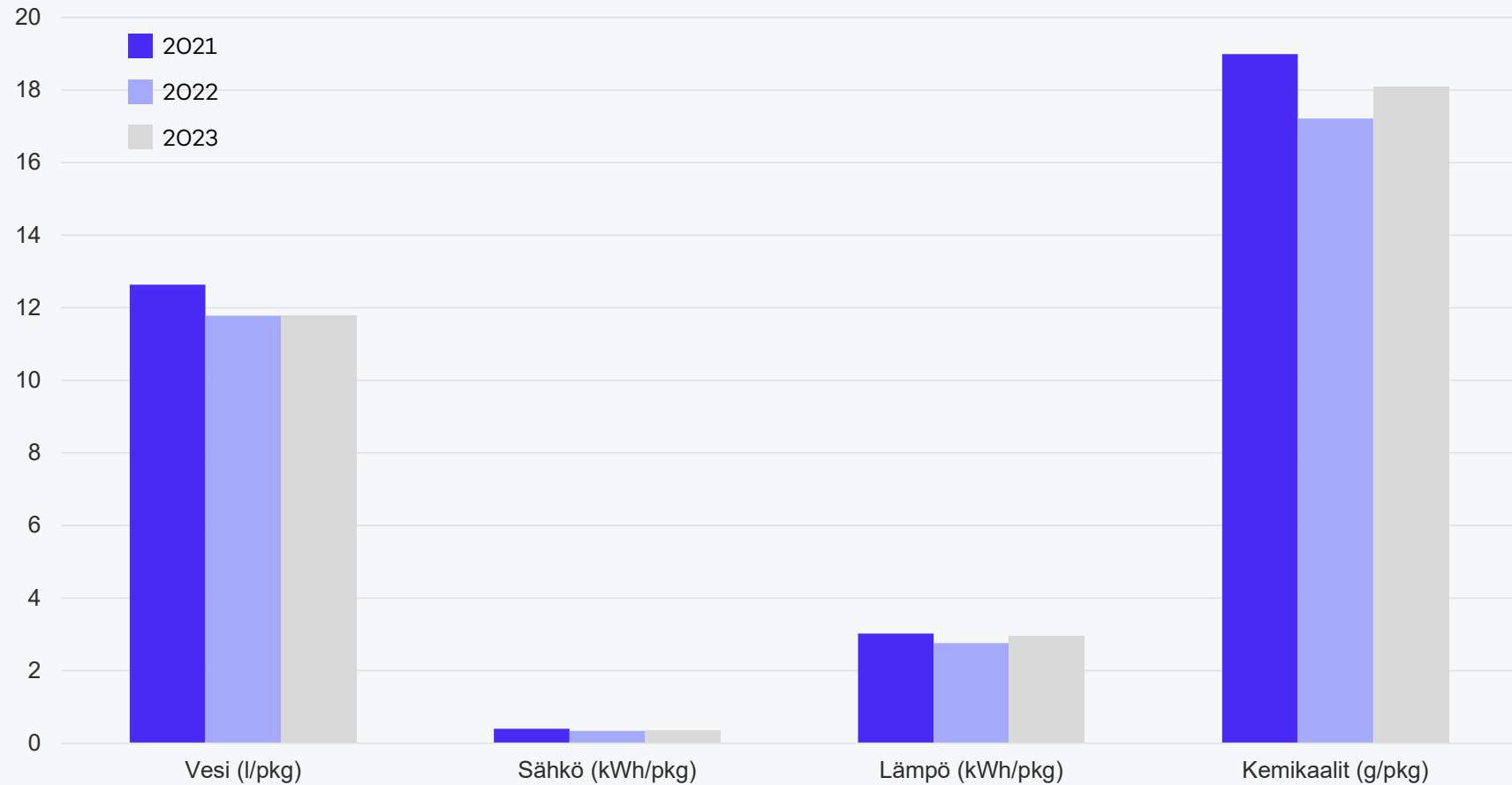
Käytännön tasolla ympäristöarvot näkyvät muun muassa Smartwear®-työvaatepalvelumallissamme, jonka konseptiin kuuluu rikkinaisten tekstiilien korjaaminen ja käytöstä poistuneiden tekstiilien kierrättäminen.

Työvälineenä meillä on sertifioitu ISO 14001:2015 ympäristöstandardi, jonka avulla kehitämme jatkuvasti toimintaamme ympäristöarvot huomioiden. Tähtäämällä toiminnallemme asetettuihin vaatimuksiin voimme omalta osaltamme suojella ympäristöä tehokkaammin.



SmartWear®-työvaatepalvelun keskiössä on työvaatteen turvallisuus sekä elinkaaren pidentäminen ja vastuullinen kierrättäminen.

PÄÄSTÖT



SCOPE 3 -PÄÄSTÖJEN AVULLA KARTOITETAAN KAIKKI EPÄSUORAT KASVIHUONEPÄÄSTÖT

Otimme vuonna 2023 käyttöön GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol), joka on käytetyin standardi kasvihuonepäästöjen mittaamiseen ja raportointiin. GHG-protokollassa päästöt jaetaan kolmeen eri luokkaan: scope 1, scope 2 ja scope 3.

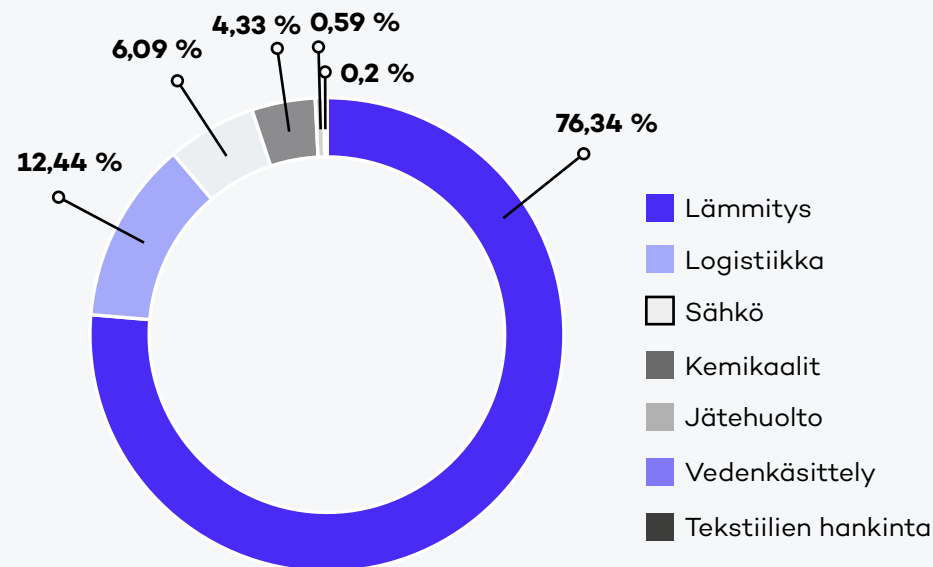
Protokollaan siirtymisen avulla pääsemme kartoittamaan tarkemmin kehitettäviä kohteita. Laskentataulukossa on hyödynnetty tekstiilihuoltoliiton hiilijalanjälkilaskuria.

Scope 1 avulla arvioimme suoria päästöjä, jotka seuraavat omasta tuotannostamme ja toiminnastamme, kiinteistöistä ja ajoneuvoista. Käytännössä olemme keränneet lämmöntuotantomme päästöt joko polttoaineiden energiasisällön tai kulutuksen mukaan sekä logistiikan päästöt ajokilometrien tai kulutuksen mukaan.

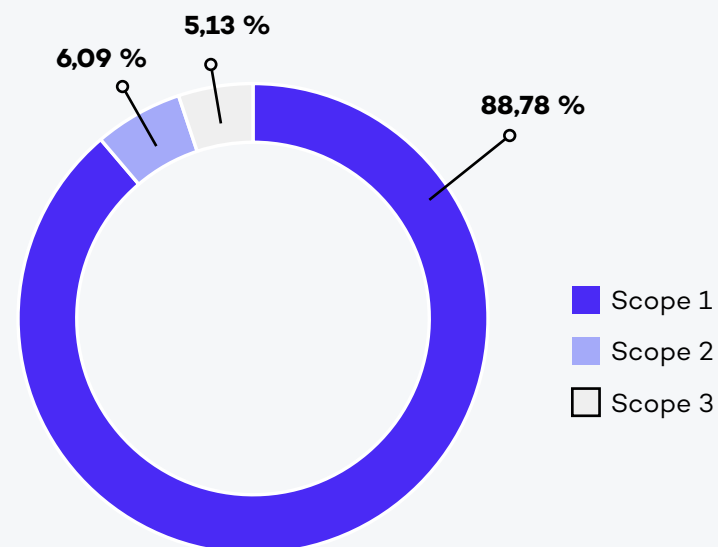
Scope 2 avulla arvioimme ostetun energian epäsuoria päästöistä, joita ovat sähkö, lämpö ja jäähdytys. Käytännössä hyödynnämme energiayhtiömme ilmoittamia päästökertoimia.

Scope 3 avulla arvioimme muita epäsuoria päästöjä, kuten tuotteiden ja palveluiden sekä ostettujen raaka-aineiden aiheuttamia päästöjä. Arvioimme myös omien tuotteidemme loppukäytöstä aiheutuvia päästöjä ja logistiikan aiheuttamia päästöjä. Nämä luvut olemme keränneet sidosryhmiemme ilmoittamista päästöarvioista.

Päästöjakauma lähteittäin



Päästöjakauma vaikutusalueittain



YMPÄRISTÖARVOJA TUKEVAT TOIMENPITEET

Huollon ja korjauksen yhteydessä syntyvät jätteet kierrätämme asianmukaisesti. Pakkausmateriaalin osalta käytämme 98 % uusiokäytettävää materiaalia, kuten säkkejä ja happeja. Ainoastaan 2 % käytettävästä pakkausmateriaalista on muovia.



Toimenpiteet pesuprosessissa syntyvien energia- ja pesuainepäästöjen pienentämiseksi

1. Käytämme automatisoitua pesuaineannostelijaa, jolloin pesuainetta käytetään juuri oikea määrä.
2. Pesuprosessin kuivausvaiheessa mittaamme vaatteiden lämpötilan havaiten sen kuivuuden, jolloin energiaa ei kulu turhaan.
3. Käytämme mahdollisimman uutta konekanta, joka hyödyntää uusinta tekniikkaa.

TYÖVAATTEIDEN UUSI ELÄMÄ

Käyttöikänsä päässä olevat työvaatteet Clewor kerää ja lajittelee materiaaleittain. Pari kertaa vuodessa Cleworilta lähtee rekka-autollinen poistotekstiileitä Rester Oy:n kierrätyslaitokselle Paimioon.

Rester valmistaa yritysten poistotekstiileistä ja tuotannon sivuvirroista pumpulimaista kierrätyskuitua. Kierrätyskuitua voidaan käyttää raaka-aineena lähes minkä tahansa tuotteen valmistuksessa. Kierrätyskuidusta valmistetaan mm. lankaa, eristemateriaaleja, akustiikkalevyjä, huopavalmisteita ja komposiittia.

Vuoden 2023 aikana Clewor kierrätti 4 833 kiloa poistotekstiilikuitua. Kierrättämämme kuidun avulla säästettiin keskimäärin 2 537 325 litraa vettä ja 15 977,9 kg CO₂-ekv kasvihuonekaasupäästöjä.



Loppuun käytetyistä SmartWear-työvaatteista valmistetaan huopaa, jota voidaan hyödyntää esimerkiksi ääni- ja lämmöneristemateriaaleissa. Kuvassa on valmista kierrätyskuitua. Valmis kierrätyskuitu pakataan paaleihin, joista suurin osa kuljetetaan tällä hetkellä muualle Eurooppaan.

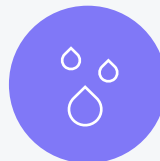
RAPORTTI POISTOTEKSTIILIEN VASTAANOTOSTA RESTERIIN VUONNA 2023

Asiakas:	Puuvilla	583 kg
Clewor Oy	Polyesteri	161 kg
Poistotekstiilien määrä yhteensä 4833 kg	Puuvilla/ Polyesteri-sekoite	3602 kg
	Sekajae	487 kg

Materiaalien uudelleenkäytön mahdollistamat säästöt*



4 833 kg
poistotekstiilikuitua



Säästö*
2 537 325 litraa vettä



Säästö*
15 977,9 kg CO₂e

*Kun poistotekstiilit korvaavat vastaavaa määrää neitseellistä puuvilla/polyesteri-kuitua. Vesikädenjälkiluvut perustuvat neitseellisten kuitujen kertoimien osalta tieteellisiin tutkimuksiin. Hiilikädenjälkiluku perustuu Resterin hiilikädenjälkilaskuriin.

STANDARDIT – HUOLEHDIMME VAATIMUSTEN TOTEUTUMISESTA

TAVOITE

Parantaa standardien avulla Cleworin prosesseja ja tuottaa arvoa asiakkaille, ympäristölle, organisaatiolle sekä sidosryhmille standardeja noudattamalla. Olla vastuullinen ja jatkuvasti kehittyvä toimija.

TOIMENPITEET

Noudatamme seuraavia standardeja: Sertifioitu laadunhallintajärjestelmästandardi ISO 9001:2015, ympäristöjärjestelmästandardi ISO 14001:2015 sekä hygieniastandardi SFS-EN 14065:2016. Arvioimme säännöllisesti omaa toimintaamme, korjaamme epäkohdat ja tartumme kehityskohteisiin.



**LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 9001:2015**



**YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 14001:2015**



**HYGIENIASTANDARDI
SFS-EN 14065:2016**

NOUDATAMME toiminnassamme standardeja täyttääksemme asiakkaiden vaatimukset sekä tuotetta ja palvelua koskevat viranomaisvaatimukset. Huolto- ja palveluprosessissa toteutamme tekstiilihuollon kriteerit nykyaikaisilla menetelmillä ja tuotantovälineillä.

Clewor käsittelee luotettavasti ja todennettavasti ympäristöön liittyviä määräyksiä. Tekstiilihuoltoliiton asettamat kriteerit ja ohjeistukset ovat käytössä omissa prosesseissamme. Lisäksi noudatamme eettistä ohjeistustamme ja voimassa olevia sertifikaattiemme kriteereitä.

Edellytämme alihankkijoiltamme ja toimittajiltamme sitoutumista yhteisiin periaatteisiin eettisen ohjeistuksen, harmaan talouden torjumisen, työturvallisuuden varmistamisen, mikrobiologisen puhtauden varmistamisen, vastuullisen johtamisen sekä ympäristötekijöiden huomioimisen osalta. Yhteiset periaatteet ja linjaukset luovat perustan toimivalle ja hyvälle yhteistyölle kattaten koko toimitusketjun.

LAADUNHALLINTA-JÄRJESTELMÄSTANDARDI ISO 9001:2015



Kehitämme organisaatiomme johtamis- ja toimintakäytäntöjä. Laadunhallintajärjestelmästandardin avulla varmistamme, että organisaation toiminnot vastaavat yhä paremmin asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien tarpeita ja odotuksia. Sertifioitu laadunhallintajärjestelmä tarjoaa Cleworille puitteet kehittää laadunhallintaa ja varmistaa toimintamme tehokkuus.

YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ-STANDARDI ISO 14001:2015



Soveltamalla ympäristöjärjestelmästandardia tehostamme jatkuvasti ympäristösuojausjärjestelmämme tasoa. Standardin avulla vähennämme ympäristövaikutuksia ja kehitämme ympäristöjohtamisjärjestelmäämme. Cleworin tavoitteena on olla ympäristöasioissa alansa esikuva.

HYGIENIASTANDARDI SFS-EN 14065:2016



Hygieniasertifikaatin avulla voimme varmistaa hygieniastandardin piirissä olevien asiakkaidemme tuotteiden mikrobiologinen puhtaus huolehtien siitä, että asiakkaan tekstiilit huolletaan asianmukaisesti. Hygieniastandardien alaiset tekstiilit käsittelemme siten, että hygieeninen lopputulos saavutetaan joko kemiallisella- tai lämpödesinfektiolla.

Hygieniastandardin toteutumista seuraamme esimerkiksi pesukoneiden lämpötilaa ja pesuainemäärää tarkkailemalla. Lisäksi säännöllisin väliajoin otamme bakteerinäytteitä, jotka lähetämme laboratorioon tutkittavaksi. Pesukäsittelyn tarkoitus on saavuttaa ja ylläpitää tarvittava mikrobiologinen puhtaustaso siihen asti, kunnes tekstiilit luovutetaan asiakkaan haltuun.

Riskianalyysin ja mikrobiologisen puhtauden valvontajärjestelmä (RABC, Risk Analysis and Biocontamination Control) on riskienhallinnan lähestymistapa, jonka avulla Clewor Oy varmistaa huollettujen tekstiilien mikrobiologisen puhtauden.

HUOLEHDIMME STANDARDIEN TOTEUTUMISESTA

Asiakkaan ei tarvitse huolehtia vanhan tai käytöstä poistetun tekstiilin hävittämisestä tai kierrättämisestä. Hoidamme sen asiakkaan puolesta. Myös vaatteiden korjausvaiheessa huomioimme kunkin vaateen sertifikaatit ja korjaamme työvaatteen niiden vaatimusten mukaisesti.

Ammattitaitoisella huollolla varmistamme standardien toteutumisen sekä maksimoimme työvaatteen eliniän ja turvallisuuden.

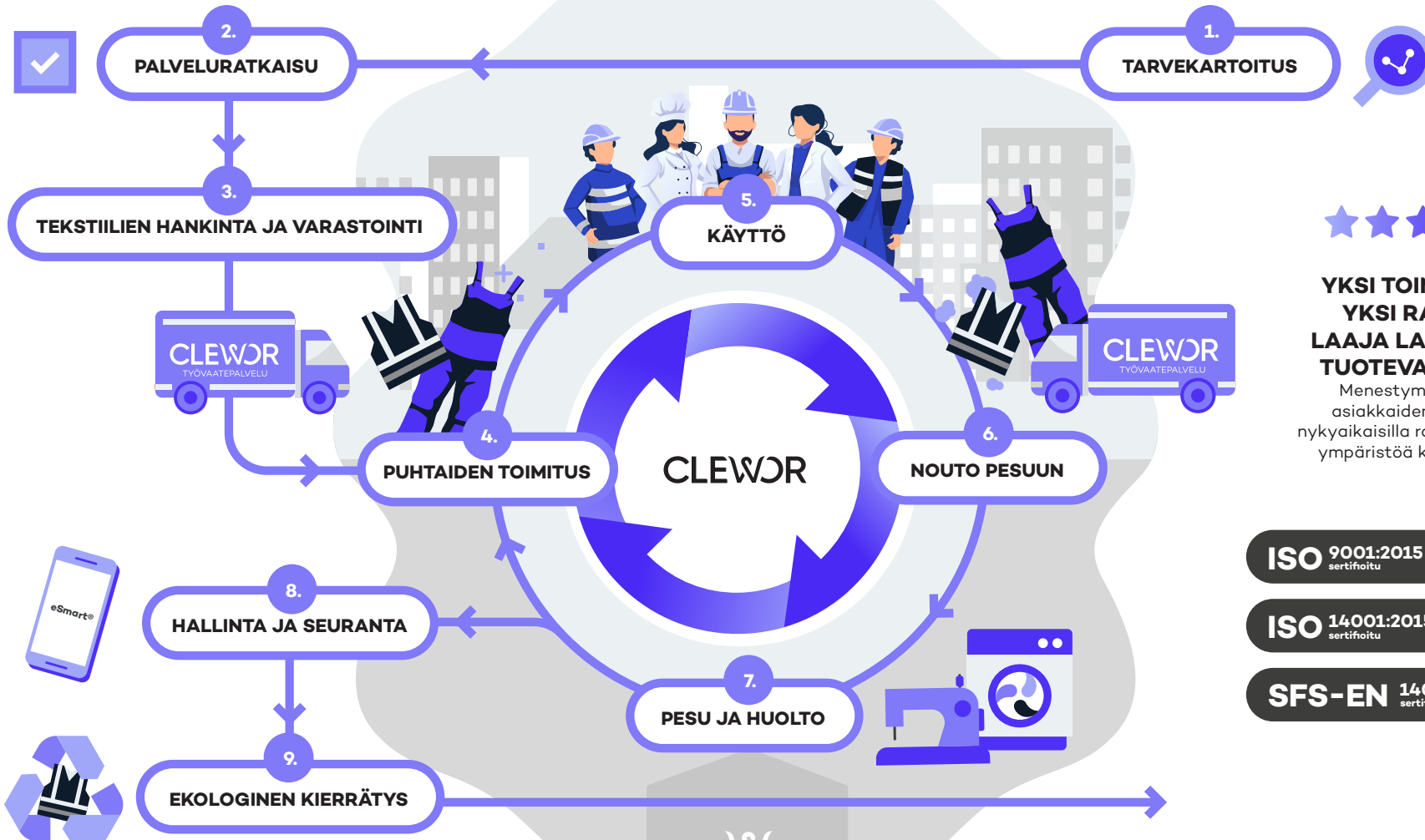
STANDARDIEN TOTEUTUMINEN:

Tunnistamme työvaatteiden erilaiset vaatimukset ja valitsemme standardit täyttävän oikean ja laadukkaan työvaatteen. Oikea työvaate saattaa työtapaturmatilanteessa jopa pelastaa käyttäjänsä hengen.

Korjauksessa käytämme aina alkuperäisiä kankaita. Näin työvaatteen sertifikaatit säilyvät ja työvaate täyttää työturvallisuusvaatimukset.

Pesuissa käytämme matalalämpöohjelmia, fluoresoivia värejä tehostavia ja heijastimia säästäviä kemikaaleja. Lisäksi kuivauksessa hyödynnämme pintalämpötilaseurantaa eli työvaatteeseen ei kohdistu ylikuivausta ja siten työvaatteen kunto ei heikkene.

CLEWORIN TOIMINTAMALLI



**YKSI TOIMITTAJA,
YKSI RATKAISU.
LAAJA LAADUKAS
TUOTEVALIKOIMA**

Menestymme yhdessä
asiakkaidemme kanssa
nykyaikaisilla ratkaisuilla ja
ympäristöä kunnioittaen.

ISO 9001:2015
sertifioitu

ISO 14001:2015
sertifioitu

SFS-EN 14065:2016
sertifioitu

REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ

CLEWOR

Clewor Oy p. 06 870 850 | info@clewor.fi | clewor.fi