

CLEWOR

VASTUULLISUUSRAPORTTI

1 SISÄLLYSLUETTELO

2	CLEWOR – yritysten tekstiilihuollon tulevaisuus	3
3	HISTORIAA - uutta kohti yli 40 vuoden kokemuksella	5
4	JOHTAMINEN – kehitämme henkilöstön osaamista jämakällä johtamisella	6
5	HENKILÖSTÖ – perehdytysohjelmalla syvennämme henkilöstön osaamista	8
6	ASIAKKAAT – missiona asiakkaiden työarjen sujuvuus	12
7	YMPÄRISTÖ – kohti pienempää hiilijalanjälkeä	15
8	STANDARDIT – huolehdimme vaatimusten toteutumisesta	18
9	CLEWORIN TOIMINTAMALLI	20

2. CLEWOR – YRITYSTEN TEKSTIILIHUOLLON TULEVAISUUS

Clewor yhdistää asiantuntijuuden, digitalisoidun palvelumallin ja teollisen pesulapalvelun kokonaisvaltaiseksi yritystekstiilien palveluratkaisuksi.

Tarjoamme yrityksille työvaatteet, vaihtomatot, teollisuuspyyhkeet, hygieniapalvelut sekä hotelli- ja ravintolatekstiilit huolehtien koko huoltoprosessista alusta loppuun ja yksilöllisesti asiakkaamme liiketoiminnan ehdoilla. Cleworin SmartWear®-työvaatepalvelu kattaa kaiken aina työvaatteen hankinnasta sen kierrätykseen.

Clewor on vuonna 1979 perustettu perheyritys ja päämääränämme on yli 40 vuoden kokemuksen perusteella helpottaa asiakkaidemme arkea.

MISSIO



Cleworin **missiona** on varmistaa asiakkaan työarjen sujuvuus nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palveluratkaisuilla, tavoitteena menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa.

ARVOT



Cleworin toimintaa määrittävät **arvot**: *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö.*

VISIO



Visiomme on olla alamme halutuin yhteistyökumppani.



Kehitysaskeleet sidosryhmien, henkilöstön ja ympäristön hyväksi

KAIKEN KAIKKIAAN VUOSI 2022 oli meille muutosten vuosi tavoitteidemme vuoksi ja meistä riippumattomista syistä. Ukrainan sodan syttyminen ja siitä seurannut energiakriisi sekä inflaatio vaikutti Euroopassa ja myös meillä. Tuomitsimme ankarasti Venäjän hyökkäyksen Ukrainaan ja sitouduimme löytämään ratkaisuja nopeasti muuttuvissa tilanteissa. Inflaation ja siitä seuranneiden kustannusten nousun myötä olimme pakotettuja tarkastamaan hinnoitteluaamme uudelleen. Kaikesta selvisimme etsimällä ratkaisuja.

Päätimme myös investoida osaamiseen sekä henkilökuntamme kouluttamiseen ja lanseerasimme uuden perehdytysohjelman, johon henkilökuntamme osallistumisella oli merkittävä osuus. Projekti jatkuu vielä vuodelle 2023 ja uskomme sen pitkällä tähtäimellä lisäävän henkilökuntamme hyvinvointia ja viihtyvyyttä. Palkkasimme lisää henkilökuntaa asiantuntijatehtäviin, jotta voimme palvella asiakkaitamme paremmin, kehittää henkilökuntamme hyvinvointia ja työtapoja sekä yhteistyötä kumppaniemme kanssa. Nämä investoinnit olivat merkittäviä päätöksiä Cleworin kasvun kannalta.

Lisäksi investointimme kiertotalouteen ja päästöjemme vähentämiseen konkretisoituivat, kun vuoden 2021 loppupuolella hankitun putkipesukoneen myötä saimme merkittävää dataa vuonna 2022: veden kulutuksemme väheni merkittävästi sekä kokonaispäästömme pienuivat. Tämän lisäksi linjastolla työskentelevien henkilöiden työskentely muuttui merkittävästi parempaan suuntaan, kun työvaiheita saatiin automatisoitua. Meille on tärkeää löytää ratkaisuja yhdessä niin henkilökuntamme, yhteistyökumppaniemme kuin asiakkaidemme kanssa, koska uskomme meidän kaikkien menestyvän yhdessä.

Lähdemme vuoteen 2023 luottavaisin mielin. Jatkamme organisaatiomme osaamisen ja kiertotalouden kehittämistä, jotta voimme vastata parhaalla mahdollisella tavalla sidosryhmiemme tarpeisiin ja vaatimuksiin.

KRISTIINA LIEDES, toimitusjohtaja

3. HISTORIAA - UUTTA KOHTI YLI 40 VUODEN KOKEMUKSELLE



4. JOHTAMINEN – KEHITÄMME HENKILÖSTÖN OSAAMISTA JÄMÄKÄLLÄ JOHTAMISELLA

TAVOITE

Läpinäkyvää ja selkeää viestintää, jotta jokainen voi ottaa vastuun omasta työstään.

TOIMENPITEET

Olemme ottaneet käyttöön mm. laadunhallintajärjestelmän, hygieniastandardin ja eettisen ohjeen. Johto on asettanut mittarit ja tavoitteet tukemaan toiminnan kehittymistä ja huolehtii riittävästä resursseista sekä arvioi niiden toteutumista säännöllisesti. Lanseerasimme myös henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämiseksi projektin, joka jatkuu vuodelle 2023.

REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ

CLEWORIN ARVOT *rehellisyys, innovatiivisuus, hyvä yhteishenki, asiakaslähtöisyys ja ympäristö* luovat toiminnan raamit yrityksen johdolle. Johdon työkaluna toimii myös henkilökunnan kanssa läpikäyty eettinen ohje, jonka avulla varmistamme, että koko henkilöstömme toimii eettisesti oikein ja yhteisiä periaatteita noudattaen. Toimintaamme ohjaa myös meihin ja sidosryhmiimme liittyvä lainsäädäntö.

Cleworin johdetaan jäməkästi ja toiminnassa otetaan huomioon sidosryhmien vaatimukset myös pitkällä tähtäimellä.

SELKEÄ VIESTINTÄ JOHDON TYÖKALUNA

Johto tukee yksilöiden kehittymistä, joka on väylä koko organisaation ja tiimityön kehittymiselle. Rohkaisemme henkilöstöä vastuun ottamiseen ja kehittymiseen. Näin jokainen voi omalla panoksellaan vaikuttaa oman työnsä tehostamiseen.

Miten viestimme: läpinäkyvästi ja selkeästi

Missä viestimme: palavereissa, perehdytyksessä, kehityskeskusteluissa sekä säännöllisissä tiedotteissa

Mistä viestimme: Tuomme esille tavoitteet ja toteumat, seuraamme asiakastytytyväisyyttä sekä palautteita ja poikkeamia.

LAADUNHALLINTA-JÄRJESTELMÄ SUUNTA A JOHDON TYÖSKENTELYÄ

Cleworin käyttöönotettava laadunhallintajärjestelmä ISO 9001:2015 luo suuntaviivat yrityksen johdolle. Johtoryhmä huolehtii ja vastaa laadunhallintajärjestelmän toteutumisesta. Johtoryhmän palavereissa arvioidaan säännöllisesti koko organisaation laadunhallintajärjestelmän tehokkuutta ja vaikuttavuutta. Varmistamme, että tavoitteet sopivat yrityksen toimintaympäristöön, strategiaan painopisteisiin ja tulevaisuuden suuntaan.

Riittävät resurssit eri osa-alueiden toteutumiseen saavutetaan siten, että laadunhallintajärjestelmän osa-alueet on integroitu henkilöstön työtehtäviin.

KILPAILUKYKY JA LAATUTASO PIDETÄÄN YLLÄ PITKÄJÄNTEISELLÄ KEHITYKSELLÄ

Yrityksen hallitus määrittelee Cleworille pidemmän aikavälin strategian. Johtoryhmä työstää sen pohjalta vuosittaisen toimintasuunnitelman, jonka avulla kehitetään laatutasoa ja yrityksen kilpailukykyä. Johdon lisäksi koko työyhteisö vastaa toiminnan laadusta, työturvallisuudesta sekä ympäristöstä huolehtimisesta. Koulutamme ja osallistamme henkilöstön työskentelemään johdon asettamien tavoitteiden eteen.

HUOLELLA VALITTUJEN YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN KANSSA MENESTYKSEEN

Missiomme kiteytyy siihen, että haluamme varmistaa asiakkaidemme työarjen sujuvuuden nykyaikaisilla ja ympäristöä kunnioittavilla palvelukokonaisuuksilla. Mission toteuttamiseksi huolehdimme asiakkaistamme sekä ympäristöstä.

Strategiamme on yhdistää asiantuntijapalvelu, digitalisoitu palvelumalli, logistiikkaratkaisut ja teollinen pesulapalvelu yhdeksi sertifioituksi palveluratkaisuksi.

Valitsemme yhteistyökumppanimme huolella perustana läpinäkyvä ja luottamuksellinen toiminta osapuolten välillä. Kaikki yhteistyömme tähtää asiakkaiden arjen helpottamiseen laadukkaana ja kattavana SmartWear®-työvaatepalvelun avulla.



5. HENKILÖSTÖ – PEREHDYTYSOHJELMALLA SYVENNÄMME HENKILÖSTÖN OSAAMISTA

TAVOITE

Hyvä yhteishenki, innovatiivinen sekä kannustava ilmapiiri ja keskinäinen kommunikointi. Näiden lopputuloksena syntyy hyvinvoiva henkilöstö.

TOIMENPITEET

Käynnistimme henkilöstön perehdytysohjelman tavoitteena, että jokainen hahmottaa oman roolinsa työyhteisössä. Säännöllisillä kehityskeskusteluilla kartoitamme henkilöstömme sitoutumista, osaamista ja hyvinvointia.

PERHEJRITYKSEN EDUT näkyvät yrityskulttuurissamme. Työyhteisössämme johtoportaan kynnys on matala ja vaalimme avointa kommunikointia sekä puutumme työpaikan epäkohtiin.

Henkilöstön perehdyttäminen on työn sujuvuuden ja osaamisen kehittämisen kannalta avainasemassa. Käynnistämämme perehdytysohjelman myötä koko tuotannon henkilökunta koulutetaan uudelleen. Tavoitteena on vahvistaa työntekijöiden tietotaitoa, sopeutumista työyhteisöön sekä oman roolinsa hahmottamista. Perehdytyksen avulla syvennämme työntekijöiden osaamista hygieniasta, -johtamisesta ja ympäristöstandardimme sekä SmartWear®-työvaatepalveluiden osalta.

Kehitimme perehdytysohjelmaa yhdessä vastuuhenkilöiden kanssa, jotka aktiivisella osallistumisellaan vaikuttivat perehdytysmateriaaliin ja sen jalkauttamissuunnitelmaan.

SUOJARUSTEET JA OHJEISTUKSET TAKAAVAT TYÖTURVALLISUUDEN

Varmistamme työntekijöidemme työturvallisuuden noudattamalla työturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia ja käyttämällä asiakas- ja tehtäväkohtaisesti määriteltyä asianmukaista suojarustusta. Henkilöstön perehdyttämisellä varmistamme, että kaikki noudattavat annettuja ohjeistuksia.



LIIKUNTAEDULLA JA TYÖTERVEYDELLÄ EHKÄISEMME TYÖPERÄISIÄ SAIRAUKSIA

Cleworin tuotannossa työskentely on fyysistä ja raskasta työtä. Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista ehkäisemällä työperäisiä sairauksia työnkierron avulla. Työterveyshuollon palveluita kehitämme yhdessä palveluntarjoajan kanssa, jotta ne vastaavat ajantasaisia vaatimuksia ja työntekijöiden toiveita.

Yhdessä työterveyshuollon kanssa seuraamme aktiivisesti työympäristöä ja työolosuhteita. Lisäksi sisäisten auditointien sekä turvallisuus- ja hygieniakävelyiden avulla kehitämme työympäristöä ja työolosuhteitamme. Tuemme henkilöstön hyvinvointia tarjoamalla työntekijöille liikuntamahdollisuuden. Cleworin tavoitteena on terve ja hyvinvoiva työntekijä!

KOULUTTAUTUMINEN TYÖN OHELLA TAI OPPISOPIMUKSELLA

Monipuoliset työtehtävämme tarjoavat työntekijälle haasteita ja mahdollisuuden kehittyä. Cleworilla on mahdollisuus kouluttautua työn ohella. Koulutustarpeet räätälöidään aina työntekijän tarpeisiin. Meille voi työllistyä myös oppisopimuskoulutuksen avulla. Oppisopimus on käytännönläheinen tapa suorittaa opintoja ja valmistua ammattiin.

Työyhteisöämme rikastaa monet eri kulttuurit. Myös suomen kieltä taitamattomat voivat työllistyä Cleworille ja oppivat työn teon lomassa kieltä kuin huomaamatta.



”

Tiiviillä porukalla työt sujuvat ja yhteistyö toimii. Erimielisyydetkin on saatu nopeasti soviteltua ja kompromisseihin on päästy kulttuurieroista ja kielimuurista huolimatta. Työkaverit ovat mukavia ja kertaakaan ei ole tuntunut siltä, että ei jaksaisi lähteä töihin.

MIRA SYLANDER

tuotannon työntekijä, perehdyttäjä



”

Viihdyn Cleworilla monipuolisen työnkuvan ja mukavan työporukan ansiosta. Parasta on se, että työntekijät otetaan mukaan kehittämään toimintaa. Jos tulee ideoita, niitä kuunnellaan ja jos tarvitsee jotain, niin se hankitaan.

MIRKKA PÖLLÄ

*ompeleija, hygieniavastaava,
johtoryhmän jäsen*

6. ASIAKKAAT – MISSIONA ASIAKKAIDEN TYÖARJEN SUJUVUUS

TAVOITE

Menestyä yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa.

TOIMENPITEET

Meillä on käytössä digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä, jonka ansiosta toiminta on täysin läpinäkyvää. Koulutamme myyjiamme jatkuvasti mm. eri standardien tuntemuksen osalta. Otimme käyttöön sähköisen reklamaatiotyökalun, jonka kautta reagoimme välittömästi asiakaspalautteisiin ja poikkeamiin.

CLEWORIN TOIMINTA pohjautuu asiakkaan tarpeiden ymmärtämiseen. Otamme vastuun asiakkaan turvallisesta työarjesta ja puhtaasta ympäristöstä. Huolehdimme työvaatteiden huollon lisäksi kaikista turvallisuuksien ja hygieenisyyden liittyvien standardien toteutumisesta. Lisäksi kierätämme poistotekstiilit asiakkaan puolesta.

Asiakas voi huoletta luottaa työvaatepalvelun Cleworin hoidettavaksi, koska:

Me huolehdimme asiakkaan, lainsäädännön sekä standardien mukanaan tuomista vaatimuksista

Arvioimme lainsäädännön eri osa-alueita johdon katselmuksissa

Otamme huomioon riskit ja mahdollisuudet, jotka vaikuttavat asiakkaan tyytyväisyyden parantamiseen tuotteiden ja palveluiden tuottamisessa

Seuraamme herkällä korvalla asiakastyytyväisyyttä säännöllisen yhteydenpidon kautta. Käymme asiakkaiden kanssa kehityskeskusteluja sekä reagoimme välittömästi poikkeamiin ja asiakaspalautteisiin. Asiakkailta saadun palautteen pohjalta kehitämme omaa toimintaamme.

TUOTAMME TOIMIVAN KOKONAISRATKAISUN

Clewor on lähtenyt innovatiivisesti muuttamaan alan perinteisiä toimintamalleja siten, että tuotamme asiakkaalle työpaikan arjessa toimivan kokonaisratkaisun. Kyse ei ole vain työvaatteen myynnistä tuotteena tai vaatteen pesusta teollisena palveluna.

Cleworin ammattitaitoiset myyjät on koulutettu tekemään tarvekartoitus, jossa huomioidaan asiakkaan tarpeet ja ongelmakohtat. Myyjät tietävät esimerkiksi, mitä työhön liittyviä turvallisuuksiasioita tulee ottaa huomioon ja tämän perusteella asiakkaalle osataan määrittää oikeanlaiset työvaatteet. Asiakkaan ongelmia lähdetään siis ratkomaan jo myyntitapaamisessa. Työvaatteiden hankkimisen jälkeen huollamme, seuraamme työvaatteen elinkaarta ja kierrätämme poistettavat työvaatteet.

”

Emme huolla työvaatteita turhaan - laskusta asiakas voi tarkistaa, mistä maksaa ja miksi.

KUSTANNUSTEHOKASTA JA LÄPINÄKYVÄÄ TEKSTIILIHUOLTOA

Meillä on käytössä täysin uusittu digitaalinen toiminnanohjausjärjestelmä. Cleworin asiakkaana saat käyttöösi eSmart®-portaalin, jonka avulla hallinnoit työvaateprosessin kaikki vaiheet.

Portaalin ansiosta Clewor Oy:n Smartwear®- työvaatepalvelu on täysin läpinäkyvä ja asiakkaamme voi luottaa siihen, että asiat tehdään niin kuin on sovittu. Clewor ei huolla työvaatteita turhaan – laskusta asiakas voi tarkistaa, mistä maksaa ja miksi.

Smartwear®-työvaatepalveluratkaisun myötä asiakas saa kustannustehokkaan kokonaisratkaisun. Työvaatteita ostetaan vain tarpeeseen ja tarpeellinen määrä, rikkiäiset työvaatteet korjataan mahdollisuuksien mukaan ja pesukustannukset veloitetaan vain toteutuneiden pesukertojen mukaan. Huolehdimme tästä kaikesta alusta loppuun saakka.

ASIAKKUUKSIEN JATKUVA KEHITTÄMINEN

Seuraamme ja kehitämme jatkuvasti asiakas-tyytyväisyyttä ja asiakaspalvelun laatua. Kehitystä seurataan johtoryhmässä. Viimeisimpänä investointina otimme käyttöön vuonna 2022 sähköisen reklamaatiotyökalun, jonka avulla seurataan asiakaspalautteen ja siihen reagoimiseen käytettyä aikaa. Otamme aktiivisesti vastaan asiakaspalautetta ja käymme sen perusteella päivittäin läpi kehitettäviä kohteita vastuuhenkilöiden palaverissa.

VARMISTAMME MYÖS ASIAKKAIDEN VASTUULLISEN TOIMINNAN OMAN PALVELUNSA PUITTEISSA

Asiakas voi luottaa Cleworin asiantuntemukseen, koska seuraamme myös asiakkaiden alan kehitystä. Tunnistamme sidosryhmien muuttuvat tarpeet ja vaatimukset. Päivitämme tietotaitoamme jatkuvasti pysyäksemme ajan tasalla. Ylläpidämme avointa tiedonvälitystä ja luottamuksellisia suhteita asiakkaisiin, viranomaisiin ja muihin keskeisiin sidosryhmiin.

Tuotamme palveluitamme nykyaikaisilla menetelmillä ja tuotantovälineillä. Palvelemme koulutetulla ja ammattitaitoisella henkilöstöllä, asiakaslähtöisesti, kannattavasti ja ympäristöystävällisesti. Asiakaspalvelussa ystävällisyys ja palveluhaluttuus ovat meillä itsestäänselvyksiä. Kehitämme toimintojamme suunnitelmallisesti, minkä seurauksena yrityksen toiminnassa näkyy jämäkkyys sekä tuloksellisuus.

TYÖTURVALLISUUS ASIAKKAAN TYÖARJESSA

Oikea työvaate saattaa pelastaa jopa käyttäjensä hengen. Edesautamme asiakkaan työturvallisuutta tuotteidemme ja palveluidemme avulla. Valitsemme oikeanlaisen työvaateen kuhunkin työtehtävään ja kiinnitämme huomiota tuotteidemme laatuun ja kestävyYTEEN. SmartWear®-työvaatepalvelun avulla suojaat työntekijäsi ja turvaat yrityksesi jokapäiväisen arjen. Clewor huolehtii siitä, että työvaatteet ovat mahdollisimman turvallisia käyttäjilleen.

Työvaateen tulee palvella käyttäjänsä, kestää aikaa ja kulutusta. Vaatteiden erilaiset standardit huomioidaan myös vaatteiden huollossa ja korjauksessa. Esimerkiksi palosuojattu vaate korjataan vain alkuperäisellä palosuojatulla kangalla sekä palosuojalangalla.



7. YMPÄRISTÖ — KOHTI PIENEMPÄÄ HIILIJALANJÄLKEÄ

TAVOITE

Olla alamme esikuva ympäristöasioiden hoidossa noudattaen kestävän kehityksen periaatteita sekä käyttää parasta mahdollista tekniikkaa, joka on myös taloudellisesti käyttökelpoista.

TOIMENPITEET

Hiilijalanjälkemme pienentyi oman tuotannon energiankulutuksen, pesuainepäästöjen sekä veden kulutuksen vähentämisen ansiosta. Kierrätämme ja uusiokäytämme tehokkaasti omassa tuotannossa syntyneet jätteet. Korjaamme asiakkaiden tekstiilit mahdollisuuksien mukaan ja kierrätämme käytöstä poistuneet tekstiilit.

YMPÄRISTÖARVOT OHJAAVAT

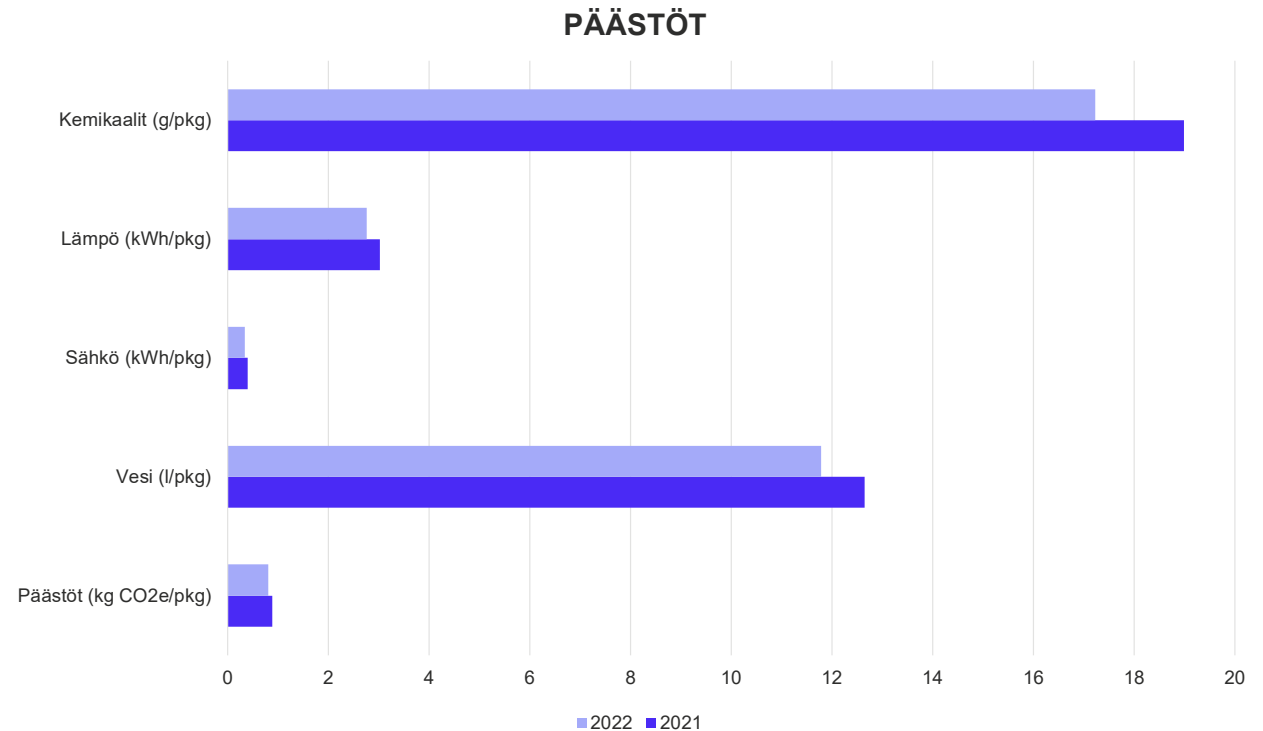
vahvasti Cleworin toimintaa. Omassa tuotannossamme voimme vaikuttaa energian kulutukseen sekä pesuainepäästöihin. Lisäksi kiinnitämme huomiota muun muassa veden kulutukseen, pesuainemääriin, hiilijalanjälkeen sekä yhteistyökumppaneiden vastuullisuuteen.

Käytännön tasolla ympäristöarvot näkyvät muun muassa Smartwear®-työvaatepalvelumalissamme, jonka konseptiin kuuluu rikkiäisten tekstiilien korjaaminen ja käytöstä poistuneiden tekstiilien kierrättäminen.

Työvälineenä meillä on sertifoitu ISO 14001:2015 ympäristöstandardi, jonka avulla kehitämme jatkuvasti toimintaamme ympäristöarvot huomioiden. Tähtäämällä toiminnallemme asetettuihin vaatimuksiin voimme omalta osaltamme suojella ympäristöä tehokkaammin.

HIILIJALANJÄLKI JA PÄÄSTÖT PIENENTYNEET VUONNA 2022

Cleworin laskennallinen hiilijalanjälki oli 554,50 t CO₂e vuonna 2021, kun vuonna 2022 lukema oli 549,50 CO₂e. Päästöt ovat pienentyneet toiminnan tehostamisen ansiosta niin kemikaalien, lämmön, sähkön ja veden osalta, vaikka käsiteltävän tekstiilin kokonaiskilomäärä on kasvanut vuonna 2022. Päästöjen pienentymistä on edesauttanut investointimme putkipesukoneeseen, joka käyttää vettä yksikkökoneita vähemmän. Lisäksi valaistus on uusittu led-valoihin ja ulkovalot sammuvat yöksi automaattisesti.



YMPÄRISTÖARVOJA TUKEVAT TOIMENPITEET

Siirrämme toimintojamme järjestelmällisesti sähköisiin järjestelmiin, jolloin paperinkulutus vähenee. Sähköistimme oman yrityksemme toimintoja esimerkiksi taloushallintoon ja tiedottamiseen liittyen. Huollon ja korjauksen yhteydessä syntyvät jätteet kierrätämme asianmukaisesti. Pakkausmateriaalin osalta käytämme 98 % uusiokäytettävää materiaalia, kuten säkkejä ja häkkeitä. Ainoastaan 2 % käytettävästä pakkausmateriaalista on muovia.



Toimenpiteet pesuprosessissa syntyvien energia- ja pesuainepäästöjen pienentämiseksi

1. Käytämme automatisoitua pesuaineanostelijaa, jolloin pesuainetta käytetään juuri oikea määrä.
2. Pesuprosessin kuivausvaiheessa mittaamme vaatteen lämpötilan havaiten sen kuivuuden, jolloin energiaa ei kulu turhaan.
3. Käytämme mahdollisimman uutta konekantaa, joka hyödyntää uusinta tekniikkaa.

KIERRÄTÄMME KÄYTÖSTÄ POISTUNEET TEKSTIILIT

Kierrätämme asianmukaisesti kaikki huollossa ja korjauksessa syntyvät jätteet. Lähetämme SmartWear®-asiakkaidemme poistotekstiilit kierrätettäväksi Paimioon Rester Oy:n jalostuslaitokseen, jossa loppuun saakka palvelleista poistotekstiileistä jalostetaan uutta raaka-ainetta teollisuuden tarpeisiin.

Vuoden 2022 aikana Clewor kierrätti 1 735 kiloa poistotekstiilikuitua. Kierrättämämme kuidun avulla säästettiin keskimäärin 910 875 litraa vettä ja 5 539,9 kg CO₂-ekv kasvihuonekaasupäästöjä.

YMPÄRISTÖAJATTELU LÄHTEE HENKILÖSTÖSTÄ

Koulutamme ja ohjeistamme henkilöstöämme ympäristöön liittyvissä asioissa. Ohjeistuksella pyritään optimoimaan taloudellinen, tehokas, turvallinen ja ympäristöystävällinen toiminta, jolloin energiapäästöjä syntyy mahdollisimman vähän. Koulutamme henkilöstöämme ympäristövahinkojen torjumisessa sekä korostamme pesuprosessin aikana syntyvien jätteiden kierrättämisen tärkeyttä. Yrityksen johtoryhmän vastuulla on arvioida ympäristössä ja yrityksessä tapahtuvia muutoksia. Toimintaa kehitetään asiakkaiden muuttuvien ja kasvavien tarpeiden pohjalta. Johtoryhmä viestii henkilöstölle ympäristöasioista läpinäkyvästi.

8. STANDARDIT – HUOLEHDIMME VAATIMUSTEN TOTEUTUMISESTA

TAVOITE

Parantaa standardien avulla Cleworin prosesseja ja tuottaa arvoa asiakkaille, ympäristölle, organisaatiolle sekä sidosryhmille standardeja noudattamalla. Olla vastuullinen ja jatkuvasti kehittyvä toimija.

TOIMENPITEET

Noudatamme seuraavia standardeja: Sertifioitu laadunhallintajärjestelmästandardi ISO 9001:2015, ympäristöjärjestelmästandardi ISO 14001:2015 sekä hygieniastandardi SFS-EN 14065:2016. Arvioimme säännöllisesti omaa toimintaamme, korjaamme epäkohdat ja tartumme kehityskohteisiin.



**LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 9001:2015**



**YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ
STANDARDI ISO 14001:2015**



**HYGIENIASTANDARDI
SFS-EN 14065:2016**

NOUDATAMME toiminnassamme standardeja täyttääksemme asiakkaiden vaatimukset sekä tuotetta ja palvelua koskevat viranomaisvaatimukset.

Noudatamme tekstiilihuollon kriteereitä sekä huolto- että palveluprosessissamme, jotka toteutetaan nykyaikaisilla menetelmillä ja tuotantovälineillä. Clewor käsittelee luotettavasti ja todennettavasti ympäristöön liittyviä määräyksiä. Tekstiilihuolloliiton asettamat kriteerit ja ohjeistukset ovat käytössä omissa prosesseissamme. Lisäksi noudatamme eettistä ohjeistustamme ja voimassa olevia sertifikaattiemme kriteereitä.

Edellytämme alihankkijoiltamme ja toimittajiltamme sitoutumista yhteisiin periaatteisiin eettisen ohjeistuksen, harmaan talouden torjumisen, työturvallisuuden varmistamisen, mikrobiologisen puhtauden varmistamisen, vastuullisen johtamisen sekä ympäristökiteijöiden huomioimisen osalta. Yhteiset periaatteet ja linjaukset luovat perustan toimivalle ja hyvälle yhteistyölle kattuen koko toimitusketjun.

LAADUNHALLINTA-JÄRJESTELMÄSTANDARDI ISO 9001:2015



Kehitämme organisaatiomme johtamis- ja toimintakäytäntöjä. Soveltamalla laadunhallintajärjestelmästandardia varmistamme organisaatiomme toiminnot vastaamaan yhä paremmin asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme tarpeita ja odotuksia. Sertifioitu laadunhallintajärjestelmä tarjoaa Cleworille puitteet kehittää laadunhallintaa ja varmistaa toimintamme tehokkuus.

YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄSTANDARDI ISO 14001:2015



Soveltamalla ympäristöjärjestelmästandardia tehostamme jatkuvasti ympäristösuojelumme tasoa ja sitoudumme ympäristön suojeluun. Standardin avulla vähennämme ympäristövaikutuksia ja kehitämme ympäristöjohtamisjärjestelmäämme. Cleworin tavoitteena on olla ympäristöasioissa alansa esikuva.

HYGIENIASTANDARDI SFS-EN 14065:2016



Hygieniasertifikaatin avulla voimme varmistaa hygieniastandardin piirissä olevien asiakkaidemme tuotteiden mikrobiologisen puhtauden huolehtien siitä, että asiakkaan tekstiilit huolletaan asianmukaisesti. Hygieniastandardien alaiset tekstiilit käsittelemme siten, että hygieeninen lopputulos saavutetaan joko kemiallisella- tai lämpödesinfektioilla.

Hygieniastandardin toteutumisesta seuraamme esimerkiksi pesukoneiden lämpötilaa ja pesuainemäärää seuraamalla. Lisäksi säännöllisin väliajoin otamme bakteerinäytteitä, jotka lähetämme laboratorioon tutkittavaksi. Pesukäsittelyn tarkoitus on saavuttaa ja ylläpitää tarvittava mikrobiologinen puhtaustaso siihen asti, kunnes tekstiilit luovutetaan asiakkaan haltuun.

Riskianalyysin ja mikrobiologisen puhtauden valvontajärjestelmä (RABC, Risk Analysis and Biocontamination Control) on riskienhallinnan lähestymistapa, jonka avulla Clewor Oy varmistaa huollettujen tekstiilien mikrobiologisen puhtauden.

HUOLEHDIMME STANDARDIEN TOTEUTUMISESTA

Asiakkaan ei tarvitse huolehtia vanhan tai käytöstä poistetun tekstiilin hävittämisestä tai kierrättämisestä. Hoidamme sen asiakkaan puolesta. Myös vaatteiden korjausvaiheessa huomioimme kunkin vaatteen sertifikaatit ja korjaamme työvaatteen niiden vaatimusten mukaisesti.

Ammattitaitoisella huollolla varmistamme standardien toteutumisen sekä maksimoimme työvaatteen eliniän ja turvallisuuden.

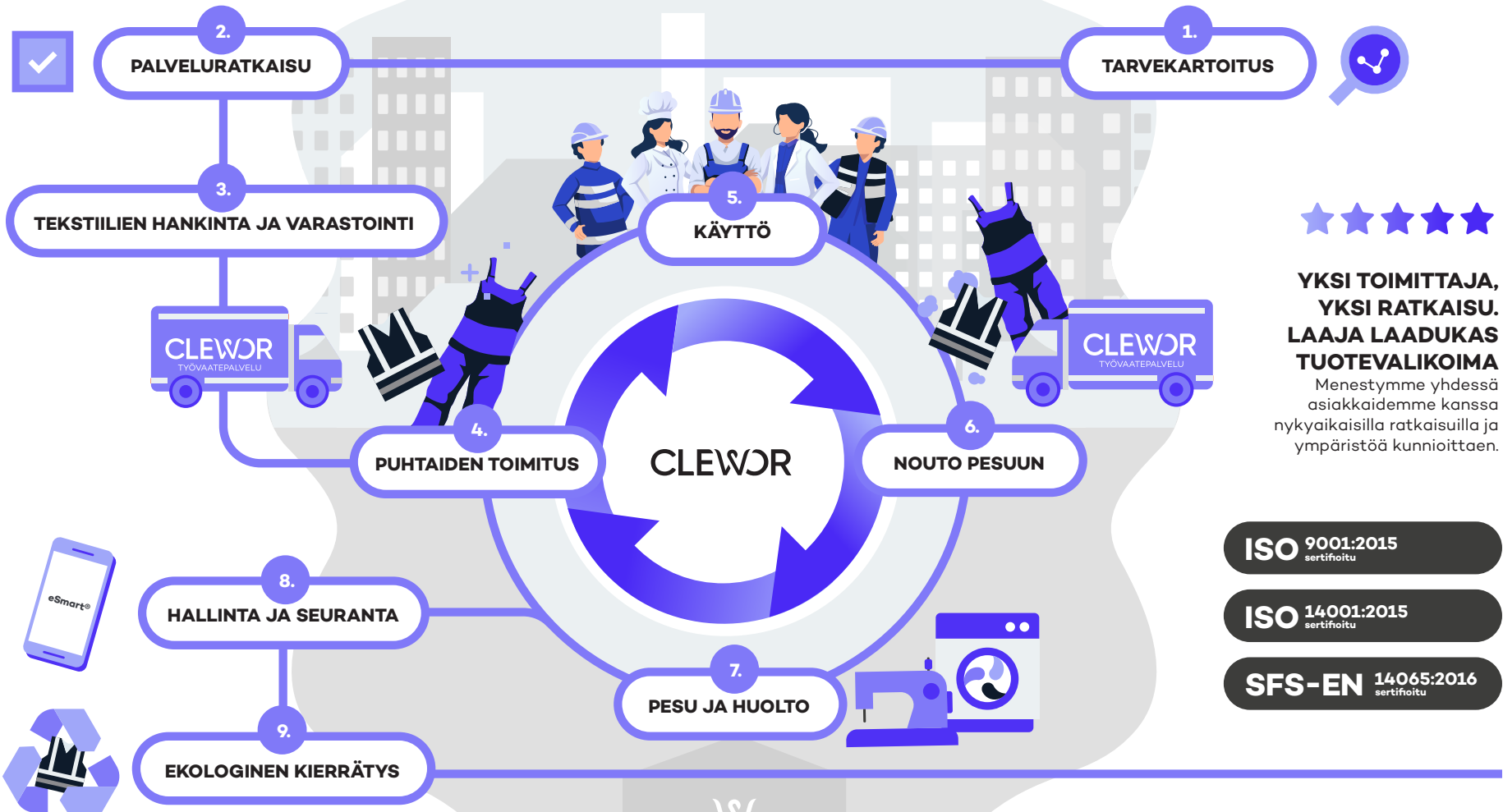
STANDARDIEN TOTEUTUMINEN:

Tunnistamme työvaatteiden erilaiset vaatimukset ja valitsemme standardit täyttävän oikean ja laadukkaan työvaatteen. Oikea työvaate saattaa työtaturmatilanteessa jopa pelastaa käyttäjänsä hengen.

Korjauksessa käytämme aina alkuperäisiä kankaita. Näin työvaatteen sertifikaatit säilyvät ja työvaate täyttää työturvallisuusvaatimukset.

Pesuissa käytämme matalalämpöohjelmia, fluoresoivia värejä tehostavia ja heijastimia säästäviä kemikaaleja. Lisäksi kuivauksessa hyödynnämme pintalämpötilaseurantaa eli työvaatteeseen ei kohdistu ylikuivausta ja siten työvaatteen kunto ei heikkene.

9. CLEWORIN TOIMINTAMALLI



**YKSI TOIMITTAJA,
YKSI RATKAISU.
LAAJA LAADUKAS
TUOTEVALIKOIMA**

Menestymme yhdessä
asiakkaidemme kanssa
nykyaikaisilla ratkaisuilla ja
ympäristöä kunnioittaen.

ISO 9001:2015
sertifioitu

ISO 14001:2015
sertifioitu

SFS-EN 14065:2016
sertifioitu

REHELLISYYS

INNOVATIIVISUUS

YHTEISHENKI

ASIAKASLÄHTÖISYYS

YMPÄRISTÖ

CLEWOR

Clewor Oy p. 06 870 850 | info@clewor.fi | clewor.fi