

# CLEWORIN VASTUULLISUUSOHJELMA

## Sujuvoitamme asiakkaiden työarkea

Olemme yritysten tekstiilihuollon tulevaisuus. Helpotamme asiakkaiden työarkea nykyaikaisilla menetelmillä ja tuotantovälineillä **asiakslähtöisesti, kannattavasti ja ympäristöystävällisesti.**

Jaamme tietoa avoimesti eSmart-portaalissa ja olemme alamme edelläkävijöitä digitalisaation hyödyntämisessä. Ystävällinen ja aktiivinen asiakaspalvelu on meille itsestäänselvyys.

### Tavoite 2027

Olla alamme halutuin yhteistyökumppani

## Johdamme vastuullisesti

Panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen, työhyvinvointiin ja onnistumisen kokemuksiin. Avoin viestintä ja säännölliset kehityskeskustelut auttavat meitä tukemaan sitoutumista, osaamista ja hyvinvointia. Johto arvioi säännöllisesti toiminnan kehittämiseksi asetettujen tavoitteiden toteutumista.

### Tavoite 2027

Olla alamme halutuin työpaikka

## Huolehdimme ympäristöstä

Panostamme ympäristövastuuseen kiinnittämällä huomiota pakkausmateriaaleihin, vähentämällä energiapäästöjä ja kouluttamalla henkilöstöä ympäristötietoisuudessa. Käytämme yhä enemmän uusiomateriaaleja tekstiilien toimittamisessa ja seuraamme kehityskohteita GHG-protokollan mukaisesti. Korjaamme tekstiilejä aina kun mahdollista ja kierrätämme käytöstä poistuneet tekstiilit uusiksi materiaaleiksi.

### Tavoite 2027

Olla alamme edelläkävijä vastuullisessa liiketoiminnassa

## Yritysten tekstiilihuollon tulevaisuus

Yhdistämme asiantuntijuuden, digitalisoidun palvelumallin ja teollisen pesulapalvelun kokonaisvaltaiseksi yritystekstiilien palveluratkaisuksi.

### Tavoite 2027

Asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme näkevät meidät alamme edelläkävijänä, jonka toimintaa ohjaavat vahvat arvot ja halu menestyä yhdessä sidosryhmien kanssa.